

# **ДОКЛАД**

## **О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017 ГОДУ**

**ПЕНЗА  
2018**



# СОДЕРЖАНИЕ

1. Статистика обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2017 году.....	5
2. Жилищные права граждан.....	11
3. Права граждан на социальное и пенсионное обеспечение.....	21
4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	31
5. Право на труд.....	37
6. Право на землю.....	41
7. Права граждан, пострадавших от противоправных действий.....	44
8. Права человека в местах принудительного содержания.....	46
9. Право на судебную защиту, исполнение судебных решений и квалифицированную юридическую помощь.....	53
10. Политические права.....	59
11. Права призывников, военнослужащих и их семей.....	62
12. Право на благоприятную окружающую среду.....	66
13. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Пензенской области с органами власти, некоммерческими организациями и общественными помощниками.....	71
14. Правовое просвещение.....	74
Заключение.....	80
Приложение.....	85

# ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области подготовлен в соответствии со статьей 21 Закона Пензенской области от 10.10.2007 № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области».

Доклад за 2017 год содержит описание деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области и его аппарата, обобщенный анализ имеющихся фактов нарушения прав человека на территории Пензенской области на основе поступивших жалоб и обращений, выводы по итогам их рассмотрения, оценку ситуации по результатам мониторинга соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области, а также рекомендации по устранению выявленных нарушений прав и свобод человека.

При подготовке Доклада использовались материалы проверок, мероприятий, проведенных с участием Уполномоченного, личных приемов, посещения различных учреждений, анализ законодательства и правоприменительной практики, официальные статистические данные Пензенской области.

Главным направлением деятельности Уполномоченного как правозащитного государственного органа является рассмотрение обращений граждан и принятие мер по восстановлению нарушенных прав.

Помимо реализации основной функции в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления муниципальных образований и должностными лицами в Пензенской области приоритетными направлениями деятельности Уполномоченного в 2017 году также были осуществление мониторингов со-

блюдения социальных прав граждан, соблюдения прав человека в местах принудительного содержания, в учреждениях здравоохранения, взаимодействие с общественными объединениями и средствами массовой информации.

Результатом деятельности Уполномоченного являются факты восстановления нарушенных прав граждан, разработка предложений в сфере правоприменения и правозащиты, обращение к субъектам законодательной инициативы о совершенствовании действующего законодательства, а также исполнение органами власти рекомендаций Уполномоченного, направленных на улучшение положения в сфере соблюдения прав человека и гражданина.

Целью настоящего Доклада является привлечение внимания органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований, должностных лиц, общественности к вопросам защиты прав человека.

Доклад направляется Губернатору Пензенской области, в Законодательное Собрание Пензенской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, а также иным субъектам в соответствии с рекомендациями, содержащимися в Докладе. Также Доклад размещается на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и направляется в средства массовой информации, библиотеки.

Рассмотрение изложенных в докладе рекомендаций, их применение на практике соответствующими органами будет способствовать обеспечению гарантий соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Пензенской области.

# СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО В 2017 ГОДУ

Законом Пензенской области от 10.10.2007 №1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» определено, что Уполномоченный рассматривает обращения граждан по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Пензенской области от 28.12.2012 № 2327-ЗПО «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области».

Прием обращений осуществляется в ходе личных приемов Уполномоченного и сотрудников аппарата по почте, электронной почте, по телефону.

В 2017 году Уполномоченным введена практика проведения скайп-приемов

граждан, проживающих в территориально отдаленных районах области. Такой вид приемов позволяет оптимизировать транспортные и временные расходы аппарата Уполномоченного, а также оперативно реагировать на обращения граждан.

Анализ поступающих обращений позволяет выявить наиболее актуальные вопросы, проблемы при реализации прав человека, а также оценить ситуацию с соблюдением прав граждан как в Пензенской области в целом, так и в муниципальных образованиях области.

В 2017 году в аппарат Уполномоченного поступило 1166 обращений по 1287 вопросам. В 2016 году было рассмотрено 1118 обращений. Среди поступивших обращений 421 письменное и 745 устных.

## Классификация обращений по способу поступления



Всем заявителям даются разъяснения по существу обозначенного ими вопроса, предлагаются возможные варианты разрешения проблемы, при необходимости организуется личный прием или выезд по месту жительства гражданина.

Основная тематика обращений, поступающих к Уполномоченному, в последние годы сохраняется.

В 2017 году наибольшее число обращений было связано с соблюдением

прав человека в местах принудительного содержания (126 – в 2016, 128 – в 2017). Такие обращения составили 11% от общего числа поступивших к Уполномоченному в 2017 году, обращения о защите жилищных прав – 9,6%, обращения по жилищно-коммунальным вопросам – 8,1%, обращения о защите прав на охрану здоровья и медицинскую помощь – 7,2%, обращения о несогласии с судебными актами – 6,6%.

Процентное соотношение обра-

ний при классификации их по категориям в 2017 году изменилось несущественно, увеличилось число жалоб о за-

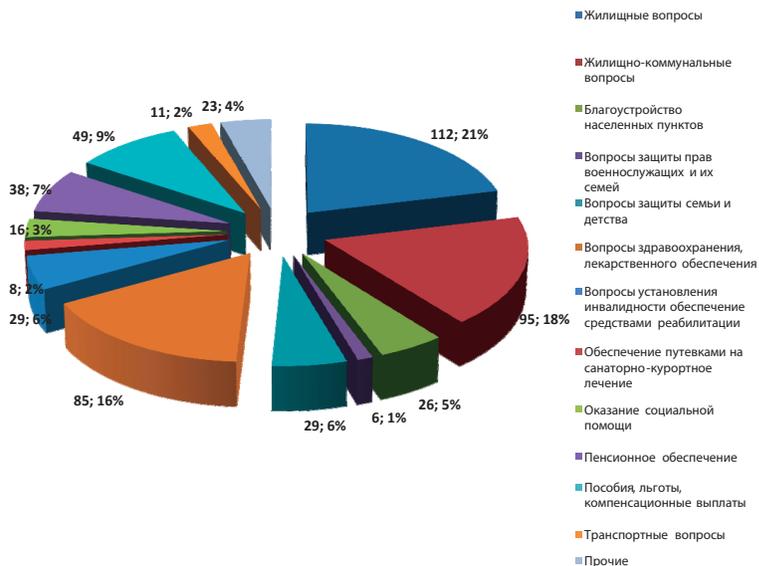
щите гражданских прав, процент жалоб о нарушении социальных прав остался на прежнем уровне.



Более 45% обращений, поступивших в 2017 году, содержали вопросы о соблюдении социальных прав человека. При этом значительно увеличилось количество жалоб, связанных с назначением и выплатой различных пособий,

предоставлением льгот (14 - 2016, 49 - 2017). Выросло число обращений по вопросам получения социальной помощи (3 - 106, 16 - 2017), здравоохранения и лекарственного обеспечения (69 - 2016, 85 - 2017).

### Вопросы защиты социальных прав

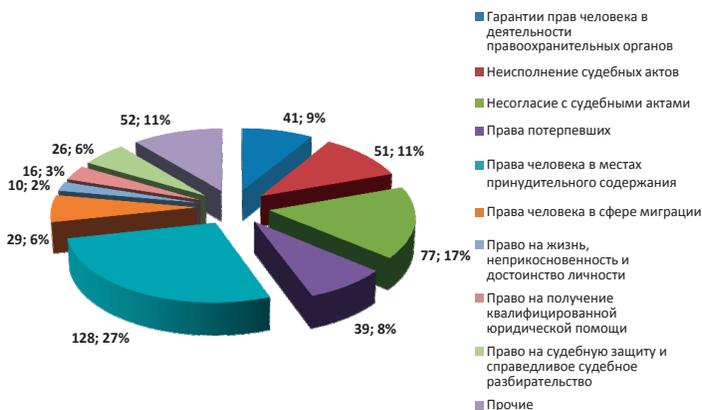


Около 40 % жалоб, рассмотренных в 2017 году аппаратом Уполномоченного, касались соблюдения гражданских (личных) прав человека. По сравнению с 2016 годом рост их количества составил около 6%. В основном обращения данной категории касались соблюдения прав человека в местах принудительного содержания, несогласия с су-

дебными актами, неисполнения решений судов, нарушения прав граждан сотрудниками правоохранительных органов.

Произошло увеличение числа обращений, связанных с защитой прав граждан, пострадавших от противоправных действий (2016 год - 24, 2017 год - 39).

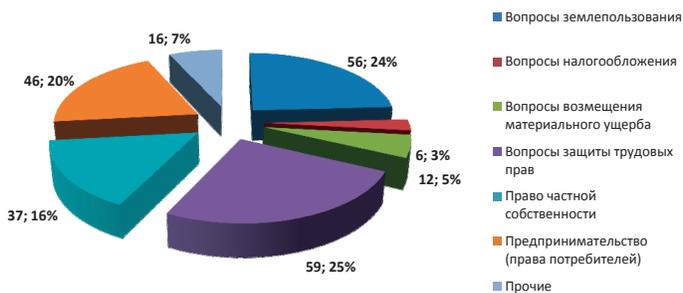
### Вопросы защиты гражданских (личных) прав



Более 19 % жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2017 году, касались защиты экономических прав граждан. Увеличилось количество обращений о защите трудо-

вых прав граждан (2016 год – 46, 2017 год – 59), по вопросам защиты прав граждан при осуществлении прав потребителей (2016 год – 39, 2017 год – 46).

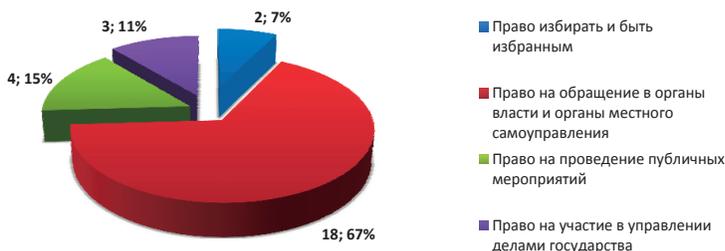
### Вопросы защиты экономических прав граждан



Количество обращений о защите политических, экологических и культурных прав, поступивших Уполномоченному в 2017 году, составляет небольшой процент от общего числа жалоб. Среди обращений по политическим правам большая часть - обращения о защите права гражданина на обращение в органы власти и органы местного са-

моуправления и на получение информации (18), большинство обращений по экологическим правам связано с соблюдением прав граждан на защиту от вредных факторов воздействия окружающей среды, обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности (19). Все вопросы в области культурных прав касались образования (7).

### Вопросы защиты политических прав



Анализ поступивших обращений в разрезе муниципальных образований Пензенской области позволяет оценить как активность жителей в отстаивании своих прав, так и наличие проблем в конкретных населенных пунктах.

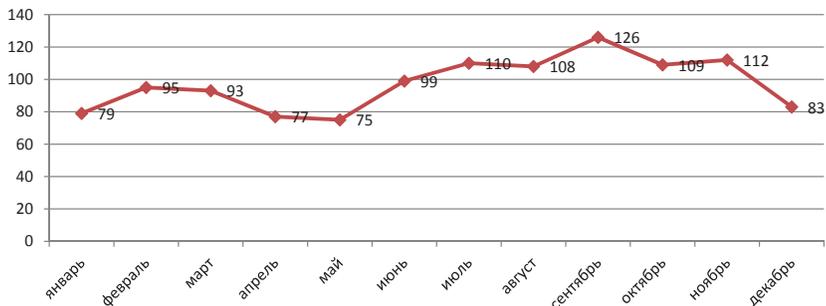
Наиболее активными по-прежнему остаются жители областного центра – города Пензы: 695 (59,6%) обращений.

В 2017 году отмечен существенный рост числа жалоб из Бессоновского, Бековского, Городищенского, Земетчинского, Каменского, Пензенского и Сердобского районов, а также г. Заречного и г. Пензы.

По сравнению с 2016 годом значительно снизилось количество обращений, поступивших из Белинского, Вадинского, Камешкирского, Малосердобинского, Лопатинского, Спасского и Тамалинского районов, г. Кузнецка.

Анализ динамики поступления обращений по месяцам свидетельствует о снижении активности граждан в периоды длительных праздничных и выходных дней в январе и мае, а также в весенние месяцы в связи с занятостью людей на дачах и приусадебных участках.

### Динамика поступления обращений по месяцам



Традиционно наибольшее количество обращений к Уполномоченному поступает от женщин: 568 обращений (49%). От мужчин в 2017 году поступило 492 обращения (42,2%). Остальные обращения являлись коллективными и анонимными.

Следует отметить возросшую в последние годы активность в отстаивании своих прав мужского населения региона. К примеру, в 2012 году в аппарат Уполномоченного обращений от женщин поступило 1065, от мужчин – 550; в 2013 году – 842 и 437 соответственно.

### Гендерный состав заявителей



Значительная часть заявителей относится к социально незащищенным категориям населения. Это пенсионеры, осужденные и члены их семей, ин-

валиды и семьи, воспитывающие детей-инвалидов, количество обращений от которых в 2017 году увеличилось.

### Категории заявителей

Категория	Количество	
	2016	2017
Осужденные	147	193
Пенсионеры	270	282
Инвалиды, родители детей-инвалидов	88	101
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	14	13
Безработные	9	16
Ветераны ВОВ, вдовы ветеранов ВОВ	2	6
Многодетные семьи	11	21
Журналисты	10	16
Представители общественных организаций	8	10
Иностранцы, лица без гражданства	14	13
Коллективные	34	34
Анонимные	68	72

В соответствии со статьей 10 Закона Пензенской области от 10.10.2007 № 1392-ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» Уполномоченный рассматривает

жалобы на решения или действия (бездействия):

- территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью кото-

рых осуществляет Правительство Российской Федерации, а также организаций федерального подчинения;

- государственных органов Пензенской области;

- органов местного самоуправления в Пензенской области, их должностных лиц;

- государственных и муниципальных служащих;

- руководителей организаций на территории Пензенской области.

Анализ статистики обращений свидетельствует о том, что граждане, обращаясь к Уполномоченному, не всегда знакомятся с информацией о его компетенции, полагая, что Уполномоченный вправе принять меры в любых случаях нарушения прав заявителя, будь то жалоба на действия соседей либо на решение суда.

Так, в 2017 году среди поступивших обращений, только 31% составили жалобы на действия (бездействие) органов и их должностных лиц, в отношении которых Уполномоченный вправе проводить проверки.

Более 20% всех поступивших обращений содержали вопросы и просьбы к Уполномоченному и не были связаны с нарушением прав.

При этом увеличилось количество жалоб на действия (бездействие) органов местного самоуправления (2016 год -181, 2017 год -192), на судебные органы (2016 год – 91, 2017 год - 98).

Число обращений и жалоб по вопросам деятельности коммерческих организаций практически не изменилось и составило 18,4% от общего количества обращений.

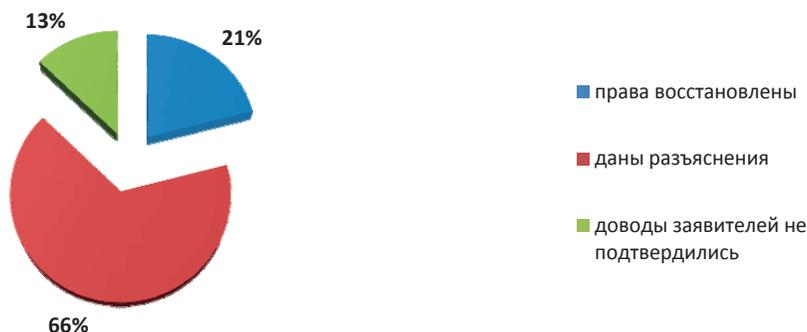
#### **Категории объектов жалоб**

Физические лица	114
Территориальные органы исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство РФ, а также организации федерального подчинения	60
Судебные органы	98
Органы исполнительной власти субъекта и подведомственные им учреждения	114
Органы местного самоуправления	192
Организации различных форм собственности	214
Обращения, содержащие просьбы, и не связанные с нарушением прав обратившихся	239
Иные территориальные органы власти	256

Из обращений, рассмотрение которых входит в компетенцию Уполномоченного, удалось добиться положительных результатов в 77 случаях, что составляет 21 %.

По 242 вопросам даны разъяснения и консультации о способе восстановления нарушенных прав. По 47 обращениям доводы заявителей не подтвердились.

### **Итоги рассмотрения обращений в 2017 году**



## **ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН**

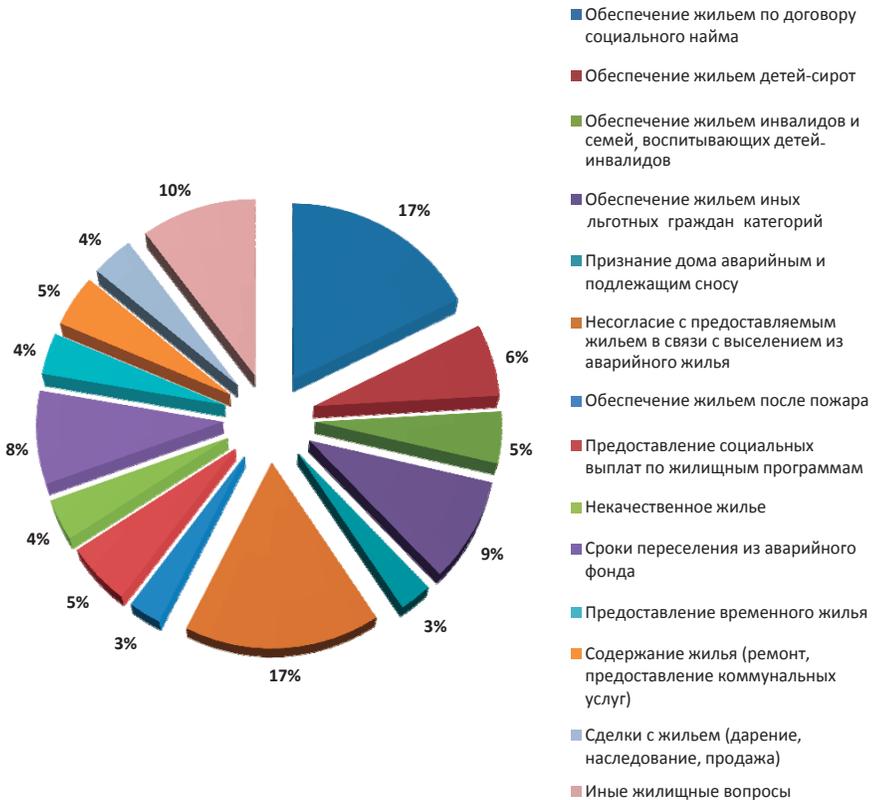
Право на жилище — одно из конституционных социальных прав, предусматривающее гарантии от произвольного лишения человека жилища, а также возможность определенной категории лиц бесплатно или за доступную плату получить жилье в соответствии с установленными законом нормами.

Всеобщая декларация прав человека 1948 года и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 года содержат нормы о том, что каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая жилище, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и на непрерывное улучшение условий жизни.

Жалобы о нарушении жилищных прав поступают к Уполномоченному регулярно. В 2017 году аппаратом Уполномоченного было рассмотрено 112 обращений данной категории, что составляет около 10 % от общего числа жалоб и 21 % обращений по социальным вопросам.

Анализ обращений по вопросам защиты жилищных прав, поступивших в 2017 году к Уполномоченному, свидетельствует о наличии трудностей в реализации гражданами данного конституционного права. Большую часть составили обращения по вопросу получения жилья по договорам социального найма, заявления о несогласии с предоставленным в связи с переселением из аварийного фонда жильем (не устраивает место расположения новых домов, площадь, качество строительства), а также о непринятии мер по переселению из многоквартирных домов, признанных в установленном порядке аварийными.

## Категории жалоб о нарушении жилищных прав



Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р, определила, что обеспечение населения доступным и качественным жильем, создание комфортной городской среды для человека и эффективного жилищно-коммунального хозяйства, формирование гибкой системы расселения населения, учитывающей многообразие региональных и национальных укладов жизни, является одним из основных направлений перехода к инновационному социально ори-

ентированному типу экономического развития.

Стратегической целью государственной политики в жилищной и жилищно-коммунальной сферах является обеспечение доступности жилья для всех категорий граждан, а также соответствие объема комфортного жилищного фонда потребностям населения.

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области в 2017 году введено в эксплуатацию 886,6 тыс. кв. м общей площади жилья, что составляет 100,1 % к объемам вво-

да жилья за 2016 год. Индивидуально-го жилья введено 531,8 тыс.кв.м, что составляет 114,4 % к объемам ввода индивидуально-го жилья за 2016 год, многоэтажных жилых домов – 354,8 тыс.кв.м (84,2 % к уровню 2016 года).

Следует отметить, что большая часть строящегося и введенного в эксплуатацию жилья в Пензенской

области является коммерческой, то есть приобретается гражданами за свой счет либо с помощью привлечения заемных средств. Строительство социального жилья в необходимом объеме не производится, требуется принятие мер по решению проблемы расселения ветхого и аварийного жилья.

## ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ГРАЖДАН ИЗ АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ

На заседании Государственного совета и Комиссии по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития, состоявшемся 4 мая 2017 года, Президент Российской Федерации отметил, что ликвидация аварийного жилья (бараков, разного рода временнок) очень важный для миллионов граждан вопрос.

С целью предоставления гражданам нового комфортного жилья на территории Российской Федерации, в том числе и в Пензенской области, реализовывались адресные программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2012 года.

За 2017 год в Пензенской области расселено 38,77 тыс. кв. м и 2321 человек.

Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, обязательство, принятое Пензенской областью по обеспечению переселения граждан из аварийного жилищного фонда, признано выполненным на 100%.

Анализ обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2017 году, свидетельствует о наличии ряда проблем при реализации программы по переселению из аварийного жилищного фонда в г. Пензе.

В отчетном периоде поступило 18 обращений граждан, заявлявших о нарушении их прав в связи с переселением. Заявителей не устраивало место расположения предоставляемого жилья (отдаленный район города), его площадь, качество предоставленного

жилья. Имели место также заявления о необоснованном признании многоквартирных домов аварийными.

*Так, в феврале 2017 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение собственников жилых помещений многоквартирного дома, расположенного в центре г. Пензы (ул. Красная). Межведомственной комиссией дом признан аварийным и подлежащим сносу 20.05.2008. При этом, по утверждению заявителей, Комиссией было проведено только визуальное обследование дома, без привлечения специалистов. Вскрытие полов и стен не производилось, несущие конструкции дома не обследовались, какое-либо оборудование не использовалось, замеры не производились.*

*Гражданами в 2016 году было проведено независимое обследование дома. Экспертами вынесено заключение, что физический износ дома составляет 59%, то есть дом не является аварийным.*

*Заявителями заключение Межведомственной комиссии было оспорено в суде. Судом первой инстанции в удовлетворении иска отказано, судом апелляционной инстанции решение отменено и возвращено на новое рассмотрение.*

*В дальнейшем судом первой инстанции дело было рассмотрено повторно, в удовлетворении исковых требований отказано в связи с пропуском трехмесячного срока обращения в суд с административным иском, установленного статьей 219 Кодекса административного судопроизвод-*

*ства. Суд апелляционной инстанции оставил решение в силе.*

*В настоящее время гражданами оспаривается правомерность предоставления им для переселения одной квартиры, поскольку ранее они проживали отдельными семьями, имевшими собственные кухню и туалет, а также отдельные входы в жилые помещения.*

Наличие споров граждан и муниципалитета при переселении приводит к тому, что аварийные дома не всегда оперативно расселяются. Некоторые жильцы остаются в старых домах до момента вынесения решения суда об их принудительном выселении.

В таких случаях предоставление коммунальных услуг гражданам должно сохраняться. Однако надлежащий контроль за сохранностью общего имущества в таких домах не осуществляется, в результате граждане, согласившиеся на переезд, а иногда и посторонние люди, демонтируют части систем отопления, оконные блоки и другое имущество. Данное обстоятельство приводит к тому, что оставшиеся жильцы лишаются возможности получать необходимые коммунальные услуги.

*В ноябре 2017 года к Уполномоченному обратилась гражданка С. по вопросу организации теплоснабжения принадлежащего ей жилого помещения.*

*Заявительнице на праве собственности принадлежит жилое помещение, расположенное в многоквартирном жилом доме, признанном в установленном порядке аварийным и подлежащим сносу.*

*Гражданка от переселения отказалась, администрацией г. Пензы инициировано судебное производство о ее выселении. При этом отопление в ее квартире с начала отопительного сезона не было обеспечено.*

*На запрос Уполномоченного управляющей компанией было сообщено о том, что некоторыми гражданами после переселения на новое место жительства был произведен демонтаж*

*отопительных приборов (радиаторов, стояков отопления, ответвлений от стояков), расположенных в квартирах. Поскольку большинство радиаторов отопления внутри квартир не имеют отключающих устройств, указанные действия граждан привели к нарушению целостности единой общедомовой системы отопления, что препятствует подключению дома к системе центрального теплоснабжения. Для решения вопроса о безопасном проживании заявительницы, ей администрацией г. Пензы было предложено переехать для временного проживания в муниципальный маневренный жилищный фонд.*

В 2017 году в Пензенской области завершилась реализация региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым по состоянию на 1 января 2012 года. Вопрос обеспечения безопасного проживания граждан, чьи дома признаны аварийными после указанной даты в настоящее время не разрешен.

При этом в г. Пензе и в других населенных пунктах области имеются такие аварийные жилые дома, проживание в которых невозможно в связи с разрушением несущих конструкций. Жители таких домов обращаются во все возможные инстанции, в том числе и к Уполномоченному, с вопросом о предоставлении им другого жилья.

*Так, в аппарат Уполномоченного обратились собственники жилых помещений, расположенных в доме №13 по ул. Леонова г. Пензы. Данный дом был признан аварийным и подлежащим сносу в 2014 году.*

*В результате пожара, произошедшего в 2014 году, проживание в нем стало невозможным, гражданам были предоставлены жилые помещения маневренного фонда для временного размещения. В течение трех лет граждане обращаются в различные инстанции по вопросу предоставления им жилья взамен непригодного для проживания.*

*На запрос Уполномоченного администрации г. Пензы было сообщено, что плановый срок расселения дома – 2020 год. Однако в связи с отсутствием соответствующей адресной программы точные сроки переселения не называются.*

О необходимости решения проблемы расселения домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года, высказался Президент Российской Федерации на заседании Госсовета и Комиссии по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития. Им было поручено Правительству Российской Федерации совместно с регионами выработать постоянно действующие механизмы расселения аварийного жилого фонда и запустить их с 1 января 2019 года.

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН**

В 2017 году в Пензенской области продолжалась работа по обеспечению жильем отдельных категорий граждан.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, в рамках реализации региональных и федеральных жилищных программ в 2017 году улучшили свои жилищные условия 1552 гражданина, из них 1010 молодых семей, 53 многодетные семьи, 12 работников бюджетной сферы, 54 участника программы «Жилье для российской семьи», 25 инвалидов и ветеранов боевых действий, 18 специалистов в сельской местности, 161 ветеран Великой Отечественной войны, 2 гражданина, уволенных с военной службы, 18 государственных гражданских служащих Пензенской области, 29 федеральных льготников.

По состоянию на 1 января 2018 года нуждающимися в улучшении жилищных условий в рамках реализации федеральных и региональных жилищных программ признаны 9170 граждан (семей).

Нерешенной остается проблема обеспечения жильем граждан, лишившихся

По данным Управления жилищно-коммунального хозяйства и гражданской защиты населения Пензенской области в реестр многоквартирных и жилых домов, признанных аварийными после 01.01.2012, включено 197 многоквартирных домов общей площадью 87,63 тыс. кв. м.

Вопрос о сроках их расселения будет решен после принятия Федерального закона «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты», предусматривающего введение новых механизмов переселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 1 января 2012 года, и утверждения соответствующей региональной программы.

ся единственного жилья в результате пожара. В каждом случае, вне зависимости от причин возгораний, люди оказываются в экстремальной жизненной ситуации, требующей оказания им мер социальной поддержки, предоставления временного жилья, материальной помощи.

В соответствии со статьей 95 Жилищного кодекса Российской Федерации граждане, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств, имеют право на получение жилья из маневренного фонда для временного проживания.

К сожалению, в большинстве сельских муниципальных образований Пензенской области маневренный фонд отсутствует, в связи с чем они не могут обеспечить реализацию прав граждан на получение временного жилья.

На получение материальной помощи в связи с пожаром могут рассчитывать неработающие пенсионеры. Постановлением Правительства Пензенской области от 17.04.2008 № 252-пП «О Порядке предоставления материальной помощи неработающим пенсионе-

рам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности» предусмотрено право неработающих пенсионеров, являющихся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, на получение адресной социальной помощи в виде единовременной выплаты на частичное возмещение ущерба в связи с произошедшими чрезвычайными ситуациями и стихийными бедствиями, случившимися после 1 января 2013 года, в размере не более 20000 рублей.

Граждане, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий и пожаров, в соответствии с Законом Пензенской области от 22.02.2007 № 1226-ЗПО «О некоторых вопросах, связанных с реализацией в Пензенской области отдельных положений Лесного кодекса Российской Федерации» имеют право осуществить заготовку 50 кубометров ликвидной древесины по льготной цене.

Безусловно, подобные меры поддержки зачастую несоразмерны ущербу, причиненному имуществу граждан. Восстановление пострадавшего в результате пожара жилья либо приобретение нового требует значительных материальных затрат, частично компенсировать которые могли бы соответствующие страховые выплаты.

Органам местного самоуправления следует проводить разъяснительную работу о необходимости страхования жилой недвижимости, приглашать представителей страховых организаций на встречи с населением.

Актуальным остается вопрос обеспечения жильем граждан, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2017 году жилые помещения были предоставлены 170 лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с положениями статьи 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-си-

рот и детей, оставшихся без попечения родителей», детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающимся в жилом помещении, жилые помещения предоставляются по достижении ими возраста 18 лет.

То есть жилье дети-сироты должны получать сразу после исполнения им 18 лет, независимо от того обучаются ли они в образовательном учреждении, проходят военную службу или находятся в исправительных учреждениях. Отсрочка предоставления жилья возможна в таких случаях только по заявлению самого сироты.

На практике ситуация складывается по-другому. Не соблюдаются установленные законом сроки обеспечения жильем детей-сирот и очередность получения ими жилья. В качестве причин указывается, отсутствие сироты по месту жительства (например, в связи с обучением в другом населенном пункте).

Действующее законодательство предусматривает право граждан, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на получение жилья по договору специализированного найма при условии постановки их на учет в качестве нуждающихся в жилье до достижения ими 23-летнего возраста.

В аппарат Уполномоченного обращаются граждане, не успевшие в указанный срок встать на учет. Причинами пропуска установленного срока являются: незнание права, невозможность подать соответствующее заявление в связи с нахождением в исправительном учреждении, бездействие органа опеки (если сирота являлся инвалидом).

*Например, к Уполномоченному поступило обращение осужденного З., который относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.*

*Заявитель указал, что какого-либо жилья пригодного для проживания он не имеет. После службы в армии был*

осужден, на момент достижения 23-летнего возраста находился в исправительной колонии. В дальнейшем при обращении в орган местного самоуправления с заявлением о постановке на учет в качестве нуждающегося в

жилье получил отказ в связи с пропуском установленного срока.

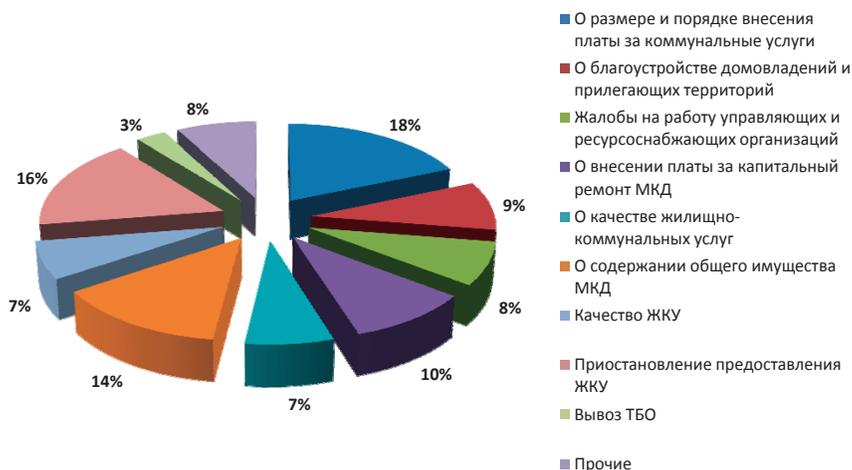
Уполномоченным гражданину было рекомендовано в судебном порядке доказать уважительность пропуска установленного срока.

## СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

В течение 2017 года в аппарат Уполномоченного поступило 95 обращений по жилищно-коммунальным вопросам. Большинство обращений содержало

вопросы о правильности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги и законности приостановления предоставления коммунальных услуг.

### Категории жалоб о нарушении прав граждан в жилищно-коммунальной сфере



В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», исполнитель вправе ограничить или приостановить предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в установленном порядке.

Анализ поступивших к Уполномоченному обращений показал, что организации, предоставляющие коммунальные услуги, активно пользуются указанным правом. При этом прекращают предоставление коммунальных услуг и потребителям, имеющим большие суммы задолженности, и гражданам, имеющим незначительные суммы долга.

Например, к Уполномоченному обратилась жительница г. Сурска Городищенского района Пензенской области Ч. с жалобой о нарушении ее прав в

*связи с прекращением электроснабжения ее квартиры.*

*Женщина пояснила, что у нее имеется спор с ресурсоснабжающей организацией о правильности начисления платы за электричество. Она считает, что задолженность ей начислена неправомерно, поэтому оплачивать ее отказывается.*

*Правильность расчета платы за потребленную электроэнергию проверялась контролирующими органами, нарушений выявлено не было. В связи с чем, заявительнице было рекомендовано обратиться за разрешением спора в суд.*

Следует отметить, что сумма задолженности заявительницы небольшая. При этом дом, в котором она проживает, признан аварийным и подлежащим сносу, и отсутствие электроснабжения делает его фактически непригодным для проживания.

Пунктом 122 постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» установлено, что действия по ограничению или приостановлению предоставления коммунальных услуг не должны приводить к нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.

Исполнителям коммунальных услуг при реализации права на ограничение или приостановление их предоставления необходимо не допускать нарушения жилищных прав граждан, при наличии задолженности небольшого размера принимать меры по ее принудительному взысканию без ограничения доступа граждан к использованию коммунальных услуг.

Следует отметить, что ограничение или приостановление предоставления коммунальных услуг является правом исполнителя. Поэтому такие меры воздействия на неплательщиков они применять не обязаны.

Анализ обращений, поступивших к

Уполномоченному, свидетельствует о том, что приостановление предоставления коммунальных услуг гражданам имеет место и при отсутствии задолженностей у потребителей. Такие ситуации возникают при наличии споров об оплате между юридическими лицами и исполнителями коммунальных услуг.

*Один из наиболее ярких примеров – обращение жителей пос. Калинина Каменского района Пензенской области.*

*В поселении было ограничено водоснабжение жилых домов в связи с задолженностью МУП ЖКХ «Калининское» перед ООО «ТНС энерго Пенза». В результате чего нарушены права граждан, являющихся добросовестными плательщиками коммунальных услуг и не имеющих задолженности по оплате за воду и электроэнергию.*

*По данному факту Уполномоченным было вынесено заключение о нарушении прав жителей Каменского района на обеспечение питьевой водой и приняты меры в адрес главы администрации Каменского сельсовета. Собранные по делу материалы направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования.*

*Каменской межрайонной прокуратурой в адрес главы администрации Каменского сельсовета было внесено представление об устранении нарушений жилищного законодательства, подано исковое заявление в Каменский городской суд с требованием обязать МУП ЖКХ «Калининское» обеспечить бесперебойную круглосуточную подачу холодного водоснабжения населению. Иск был удовлетворен в полном объеме. Водоснабжение жилых домов восстановлено.*

По мнению Уполномоченного, организации, обеспечивающие предоставление коммунальных услуг гражданам, при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности не вправе допускать ущемления прав потребителей – физических лиц, не имеющих задолженностей по оплате предоставленных услуг.

С целью повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в Пензенской области принята и действует государственная программа Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Пензенской области от 01.11.2013 № 811-п.П.

В 2017 году в реализации мероприятий программы приняли участие 53 муниципальных образования Пензенской области. В рамках программы осуществлены: ремонт водопроводной сети (39,5 км), строительство водопроводных сетей (2,74 км), строительство резервуаров чистой воды (2 ед.), строительство насосной станции водопровода (1 ед.), ремонт водонапорных башен (13 ед.), ремонт каптажа (6 ед.), ремонт артезианских (13 ед.), ремонт канализационной сети (1,4 км).

Реализация программы позволяет обеспечить граждан, проживающих в сельских населенных пунктах, качественным центральным водоснабжением. При этом в рамках программы осуществляется строительство центральных водопроводных сетей, работы по присоединению индивидуальных жилых домов к которым осуществляются гражданами за свой счет.

В силу ряда причин, в основном из-за отсутствия достаточных финансовых средств, некоторые граждане осуществить работы по подключению домов к центральному водоснабжению не могут. В связи с чем испытывают трудности в удовлетворении жизненно важных потребностей в питьевой воде.

Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» обязывает органы местного самоуправления поселений осуществлять организацию водоснабжения и водоотведения на соответствующих территориях, в том числе принимать меры по организации водоснабжения населения и (или) водоотведения в случае невозможности исполнения орга-

низациями, осуществляющими горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, своих обязательств либо в случае отказа указанных организаций от исполнения своих обязательств.

В соответствии Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» население городских и сельских поселений должно обеспечиваться питьевой водой в приоритетном порядке в количестве, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей.

Несмотря на указанные нормы действующего законодательства, в некоторых населенных пунктах Пензенской области были выявлены случаи ненадлежащего исполнения обязанностей органами местного самоуправления.

*В ноябре 2017 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение Г. о защите его прав на надлежащее обеспечение питьевой водой. В ходе работы по обращению было установлено, что домовладение Г. системой центрального водоснабжения не оборудовано. Средства для проведения водоснабжения в дом заявитель не имеет. Берет воду в колодце. Заявитель выражал опасение, что в зимний период проход к колодцу будет невозможен из-за снежных заносов.*

*Уполномоченным в администрацию органа местного самоуправления было направлено письмо в защиту прав и законных интересов заявителя.*

*В ответе муниципальным образованием было сообщено, что установка водоразборной колонки для использования ее заявителем нецелесообразна, так как другие домовладения находятся на значительном удалении, граждане пользоваться колонкой не будут. Указано на возможность подключения домовладения заявителя к центральной системе водоснабжения за его счет.*

*Не согласившись с таким ответом, Уполномоченный направил материалы по обращению Г. в прокуратуру*

Пензенской области для принятия мер прокурорского реагирования.

*В результате администрацией сельсовета была обеспечена регулярная расчистка дороги к колодцу, которым пользуется гражданин, от снега, кроме того, заявителю предложено организовать водоснабжение домовладения путем подвоза воды.*

В соответствии с нормами Жилищного кодекса РФ собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя содержания общего имущества соразмерно площади принадлежащего им имущества. Надлежащее содержание общего имущества в зависимости от способа управления многоквартирным домом обеспечивается:

- собственниками помещений при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме, количество квартир в котором составляет не более шестнадцати;

- товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;

- управляющей организацией.

Контроль за соблюдением правил содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме осуществляется Управлением государственной инспекции в жилищной, строительной сферах и по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Пензенской области (далее – Госжилстройтехинспекция Пензенской области).

Госжилстройтехинспекцией Пензенской области в рамках осуществления жилищного надзора и лицензионного контроля в 2017 году было проведено 2219 проверок по вопросу технического содержания общего имущества многоквартирных жилых домов, по результатам которых выдано 1174 предписания об устранении выявленных нарушений.

Жалобы о ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирных домов поступают и к Уполномочен-

ному. Граждане жалуются, что их заявки о проведении текущего ремонта элементов общего имущества остаются без ответа, а уже выполненный ремонт является неудовлетворительным.

*В октябре 2017 года к Уполномоченному обратилась гражданка Ж. с жалобой на бездействие управляющей организации, которая не выполняла обязанности по содержанию общего имущества многоквартирного дома, а именно, не производила текущий ремонт подъезда, в котором проживает заявительница.*

*С целью решения данного вопроса Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Госжилстройтехинспекцию Пензенской области, которой управляющей организации было выдано предписание о необходимости производства текущего ремонта стен подъезда с восстановлением покрасочных и побелочных слоев в местах разрушений.*

*В течение трех месяцев необходимые работы были произведены.*

На протяжении десятилетнего периода работы Уполномоченного по правам человека в Пензенской области проблемы соблюдения прав граждан в жилищно-коммунальной сфере остаются актуальными. К сожалению, имеют место случаи злоупотребления полномочиями представителей управляющих организаций, неисполнения ими обязанностей, предоставления некачественных коммунальных услуг, неправильного расчета платы за потребленные коммунальные услуги.

Для предотвращения нарушений прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, пресечения противоправных действий необходима оперативная и слаженная работа органов, осуществляющих надзорные функции.

С учетом изложенного Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Исполнительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- принимать меры по формированию маневренного фонда с целью обеспечения жилищных прав граждан, утративших единственное жилье в результате чрезвычайных происшествий (пожаров);

- в рамках полномочий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций проводить разъяснительную работу с населением о необходимости добровольного страхования жилья от рисков его повреждения или утраты;

- принимать меры по обеспечению населения питьевой водой в приоритетном порядке в количестве, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей, вне зависимости от наличия или отсутствия у них подключения к сети центрального водоснабжения.

Администрации г. Пензы:

- рассмотреть возможность принятия в течение 2018 года адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда г. Пензы, признанного в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу после 01.01.2012.

ООО «ТНС энерго Пенза», ПАО «МРСК Волги» - «Пензаэнерго», ООО «Газпром межрегионгаз Пенза»:

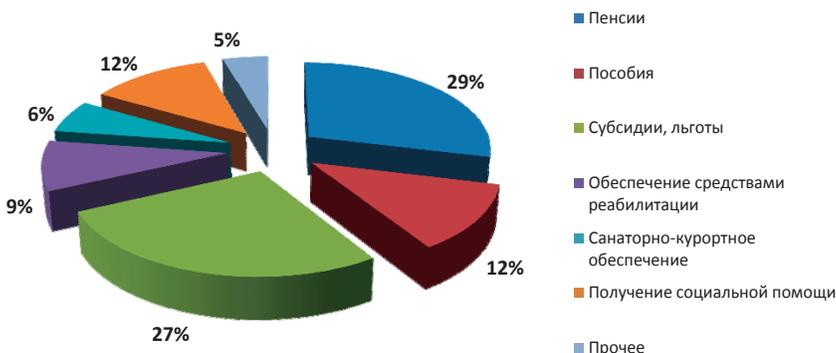
- рассмотреть возможность обеспечения индивидуального подхода при принятии решения об ограничении или приостановлении предоставления коммунальной услуги с целью предотвращения возникновения условий, угрожающих жизни и здоровью граждан, а также техническому состоянию и целостности жилых помещений.

## ПРАВА ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 136 обращений по вопросам

защиты прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение (в 2016 – 84).

### Категории жалоб о нарушении прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение



## ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

По данным Государственного учреждения – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области (далее - Пенсионный фонд по Пензенской области), по состоянию на 31.12.2017 численность пенсионеров в регионе составила 444 080 человек, что составляет 33,1 % от всего населения области.

Из общей численности пенсионеров страховые пенсии получают 397 586 человек (89,5 %), социальные пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению – 46 494 человека (10,5 %).

В соответствии с законодательством Российской Федерации в течение 2017 года Пенсионным фондом по Пензенской области выполнялись мероприятия по повышению уровня

пенсионного обеспечения граждан области.

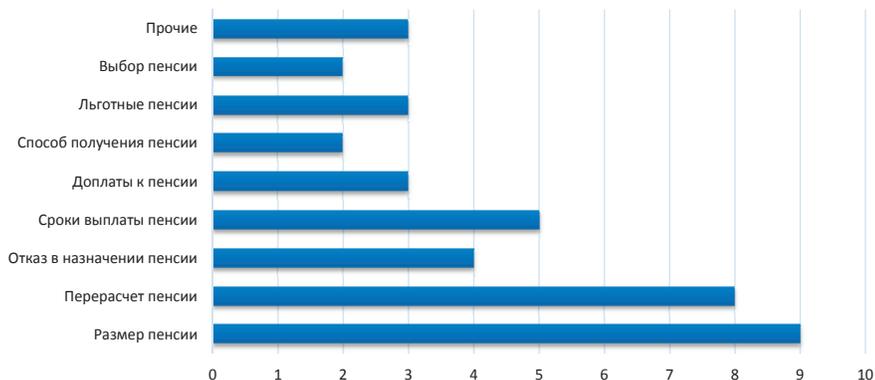
Средний размер пенсии в регионе по состоянию на 31.12.2017 составил 12 221,06 руб.

В 2017 году аппаратом Уполномоченного было рассмотрено 38 обращений, касавшихся защиты прав граждан на пенсионное обеспечение.

Обратившиеся выражали несогласие с размером назначенной им пенсии, сумм перерасчета, просили оказать содействие в назначении пенсии при достижении пенсионного возраста.

Среди обращений по вопросам пенсионного обеспечения большую часть составляют обращения о несогласии с размером установленных пенсионных платежей, а также об осуществлении перерасчета пенсий

### Обращения по вопросам пенсионного обеспечения



В течение 2017 года на различных интернет-ресурсах, в печатных изданиях распространялась информация о возможности получения доплаты к пенсии за «детей, которые родились в Советском Союзе». При этом указывались значительные суммы увеличения пенсий.

Наличие такой информации привело к большому количеству обращений граждан в отделения Пенсионного фонда по Пензенской области за получением

ем выплат.

За разъяснениями по данному вопросу граждане обращались и в аппарат Уполномоченного. Всем обратившимся давались консультации, при необходимости направлялись запросы в Пенсионный фонд по Пензенской области.

Перерасчет пенсий производился в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федера-

ции», которая предусматривает возможность включения в страховой стаж периодов ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет.

Периоды ухода за детьми рассчитываются в баллах: за один календарный год ухода за первым ребенком начисляется 1,8 балла, за вторым ребенком — 3,6 балла, за третьим и четвертым — 5,4 балла. Стоимость одного балла — 78,58 руб. (с 01.04.2017).

По данным Пенсионного фонда в 2017 году по вопросу перерасчета размера страховых пенсий с учетом замены периодов работы на периоды ухода за детьми до 1,5 лет обратилось свыше 103 тысяч человек. Перерасчет был произведен 65 тысячам пенсионеров, в остальных случаях произвести перерасчет оказалось невыгодно.

Несмотря на принимавшиеся отделениями Пенсионного фонда по Пензенской области меры, имели место случаи нарушения пенсионных прав граждан.

*В ноябре 2017 года к Уполномоченному обратилась гражданка П. с жалобой о незаконном уменьшении размера ее пенсионного обеспечения.*

*Заявительница указала, что в июле 2017 года ею в УПФР в г. Городище Пензенской области было подано заявление о перерасчете пенсии с учетом периодов ухода за детьми. В августе – октябре размер ее пенсии не изменялся.*

*За ноябрь ей была выплачена пенсия в меньшем размере (на 585,34 руб.). Основания уменьшения суммы пенсии не сообщены.*

*Уполномоченным было направлено письмо в Пенсионный фонд по Пензенской области для проведения проверки доводов заявительницы. По результатам проверки было установлено, что перерасчет страховой пенсии заявительницы с учетом периодов ухода за детьми был произведен, однако общая сумма ее пенсионного обеспечения не изменилась в связи с низким размером*

*пенсии, женщине назначена федеральная доплата к пенсии.*

*При этом недополученная в ноябре сумма заявительнице была выплачена. В качестве причины несвоевременной выплаты была названа большая загруженность сотрудников Пенсионного фонда.*

В 2017 году к Уполномоченному поступали обращения граждан, достигших пенсионного возраста, однако получивших отказ в назначении пенсии.

Статьей 7 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» установлено, что право на трудовую пенсию по старости имеют мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет. Трудовая пенсия по старости назначается при наличии 15 лет страхового стажа.

В общий трудовой стаж (с учетом которого производится расчет пенсии) включаются периоды работы и иные периоды по состоянию на 01.01.2002. При этом трудовой стаж после 01.01.2002 не учитывается для расчета пенсии, а учитываются страховые взносы, начисленные работодателями в Пенсионный фонд РФ.

Таким образом, ряд граждан, которые не были официально трудоустроены после января 2002 года либо не работали, не могут получить трудовую пенсию по старости при достижении установленного законом возраста. В такой же ситуации оказываются и лица, отбывавшие наказание в исправительных учреждениях.

*Так, в августе отчетного года к Уполномоченному обратился гражданин Л., освободившийся из мест лишения свободы в мае 2017 года. Заявитель указал, что в феврале ему исполнилось 60 лет. При обращении в отделение Пенсионного фонда по месту жительства ему было отказано в назначении трудовой пенсии по старости в связи с недостаточностью страхового стажа. Индивидуальный пенсионный коэффициент заявителя не соответствовал установленному Законом размеру.*

*Уполномоченным заявителю были разъяснены положения Федерального закона от 15.12.2011 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», предусматривающего право граждан, достигших возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчинам и женщинам), на получение социальной пенсии по старости, которая не зависит от наличия либо отсутствия страхового стажа.*

*Также заявителю было предложено воспользоваться услугами Центра занятости населения с целью трудоустройства и увеличения страхового стажа.*

В отчетном году в аппарат Уполномоченного поступали обращения граждан, связанные с датой и способом доставки пенсий. В ряде населенных пунктов области были изменены даты доставки пенсии жителям отделениями почтовой связи на более поздние числа. При этом о предстоящих изменениях пенсионеров своевременно не уведомили, что привело к возникновению жалоб.

*К Уполномоченному обратились жители Спасского района, которые пояснили, что в течение длительного периода времени пенсия им выплачивалась 3-го числа. С декабря 2016 года дата выдачи пенсии была изменена на 21-е число. Причины такого изменения гражданам не сообщены.*

*На запрос Уполномоченного Пенсионным фондом по Пензенской области было сообщено, что в населенном пункте, где проживают заявители, был изменен график доставки пенсий по отделению почтовой связи, в связи с чем, дата выдачи перенесена на более позднюю дату.*

*Поскольку согласно статье 23 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» выплата трудовой пенсии, включая ее доставку, производится за текущий месяц, в данном случае в действующих отделениях почтовой связи и Пенсионного фонда нарушений прав пенсионеров не имеется.*

Изменение дат доставки пенсии отделениями почтовой связи в пределах календарного месяца не является нарушением действующего законодательства, однако в ряде случаев причиняет неудобства гражданам, приводит к увеличению числа жалоб. Для многих пенсионеров пенсия – единственный источник существования, в зависимости от времени получения которого они планируют свои расходы.

В связи с изложенным, по мнению Уполномоченного, отделениям почтовой связи следует заранее уведомлять пенсионеров об изменении дат доставки пенсий.

В соответствии с Правилами выплаты пенсий, осуществления контроля за их выплатой, проведения проверок документов, необходимых для их выплаты, начисления за текущий месяц сумм пенсии в случае назначения пенсии другого вида либо в случае назначения другой пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации, определения излишне выплаченных сумм пенсии, утвержденными Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 N 885н, доставка пенсии производится через кредитные организации, организации почтовой связи и иные организации, занимающиеся доставкой пенсий, с которыми территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации заключены договоры, типовые формы которых утверждаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Способ доставки пенсии определяет сам пенсионер и производится на основании его письменного заявления.

При этом имеют место случаи, когда в связи с существенным изменением состояния здоровья пенсионер не может выразить свою волю на изменение способа доставки пенсионных платежей, что фактически может лишить его средств к существованию.

*В 2017 году к Уполномоченному обратилась гражданка Ж. с просьбой*

оказать ей содействие в получении пенсии матери в отделении ПАО «Сбербанк».

Заявительница пояснила, что ее мать является инвалидом 1 группы, нуждается в постоянном постороннем уходе, из дома не выходит. Ранее ее пенсия перечислялась на расчетный счет в ПАО «Сбербанк». В связи с тяжелым заболеванием женщина самостоятельно посетить банк не может, в связи с чем, с февраля 2017 года она фактически лишена средств к существованию. При этом имеющаяся у нее заболевание не позволяет выдать доверенность на представление ее интересов. Таким образом, пенсия женщины не получена по независящим от нее причинам.

При обращении в отделение ПАО «Сбербанк» заявительнице было отказано как в выдаче ей пенсии матери на руки, так и в возвращении неполученных пенсионных платежей в Пенсионный фонд по Пензенской области.

В ходе работы по обращению было установлено, что условия возврата сумм пенсий банком Пенсионному фонду установлены в Типовой форме договора о порядке взаимодействия между кредитной организацией и территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации при доставке пенсий, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.11.2014 № 881н.

Так, согласно п.10. Типовой формы договора банк обязан произвести возврат фонду сумм пенсий в случаях:

- несоответствия или отсутствия фамилии, имени, отчества получателя пенсии и/или номера его счета, указанных в списке получателей пенсий, данным счета получателя пенсии в банке;

- если на момент зачисления сумм пенсии счет получателя пенсии закрыт;

- если Банк располагает сведениями о смерти получателя пенсии, объявля-

нии его умершим или признании его безвестно отсутствующим;

- если на момент зачисления сумм пенсии условия договора между получателем пенсии и банком не позволяют осуществить зачисление денежных средств в размере, причитающемся получателю пенсии.

Таким образом, отсутствие у получателя пенсии возможности обращения в банк за ее получением не является основанием для возврата банком сумм пенсий в Пенсионный фонд.

Заявительнице, с учетом состояния здоровья ее матери, было рекомендовано обратиться в суд с заявлением о признании ее недееспособной и установлении над ней опеки. Для дальнейшего представления ее интересов, в том числе и в банке, на законных основаниях.

Полагаем, что в данном случае имеет место несовершенство нормативно-правовой базы, в частности, содержания утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.11.2014 № 881н Типовой формы договора о порядке взаимодействия между кредитной организацией и территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации при доставке пенсий, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации, что может привести к возникновению сложностей с получением пенсионных платежей.

Действующее законодательство закрепляет право граждан на получение пенсионных выплат ежемесячно, включая доставку.

Отсутствие у получателя пенсии возможности самостоятельно посетить кредитную организацию, в которую перечисляются пенсионные платежи, по сути ограничивает его право на ежемесячное пенсионное обеспечение. Поэтому, с целью устранения возможных случаев ограничения прав пенсионеров необходимо дополнительно определить право Пенсионного фонда затребовать возврата перечисленных на счет пенсионера сумм при поступлении от него соответ-

ствующего заявления о невозможности самостоятельного получения и доставке их по месту жительства пенсионера отделением почтовой связи.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Управлению Федеральной почтовой службы Пензенской области – филиалу ФГУП «Почта России» и его отделением:

-уведомлять об изменениях дат доставки пенсий;

Законодательному Собранию Пензенской области:

-рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Российской Федерации с предложением о внесении изменений в статью 11 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» в части дополнений периодов, засчитываемых в страховой стаж, периодами, когда граждане не имели возможности трудоустроиться либо зарегистрироваться в качестве безработных по независящим от них причинам;

Государственному учреждению - Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области:

- рассмотреть возможность обращения в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации с предложением о внесении дополнений в Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.11.2014 № 881н «Об утверждении типовых форм договоров о доставке пенсий, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации, заключенных территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации с кредитными организациями и организациями почтовой связи (иными организациями, занимающимися доставкой пенсий)», дополнении Типовой формы договора о порядке взаимодействия между кредитной организацией и территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации при доставке пенсий, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации, правом Пенсионного фонда затребовать возврата перечисленных на счет пенсионера сумм при поступлении от него соответствующего заявления о невозможности самостоятельного получения и необходимости доставки их по месту жительства пенсионера отделением почтовой связи.

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в 2017 году социальные услуги получили более 25 000 жителей Пензенской области.

Услуги предоставлялись в стационарной и полустационарной форме (на базе государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания Пензенской области), а также на дому.

При реализации полномочий особое внимание Уполномоченный уделял вопросам соблюдения прав наиболее незащищенных категорий граждан - инвалидов, пожилых пенсионеров, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты и нуждающихся в социальной помощи, в том чис-

ле проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

В 2017 году Уполномоченным посещено 5 учреждений социального обслуживания граждан, из них 2 стационарных, изучены их социально-бытовые условия, проведены встречи с проживающими, а также посещены на дому 27 человек, находящихся на социальном обслуживании и нуждающихся в социальной помощи.

*В ходе посещения филиала ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» в с. Ива Нижнеломовского района Пензенской области к Уполномоченному обратился один из проживающих в нем пенсионеров. Гражданин полностью утратил зрение, однако обследование офтальмолога ему не было проведено, не*

*решен вопрос об установлении группы инвалидности.*

*После вмешательства Уполномоченного гражданин был проконсультирован врачом-окулистом межрайонной больницы и направлен на оперативное лечение в ГБУЗ «Пензенская областная офтальмологическая больница».*

*В июле 2017 года в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» в г. Пензе к Уполномоченному поступили обращения по вопросу несвоевременного обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, которые в дальнейшем удалось оперативно разрешить.*

При посещении стационарных организаций социального обслуживания был выявлен ряд вопросов, требующих нормативного регулирования.

Так, постановлением Правительства Пензенской области от 06.02.2015 № 39-пП утверждены нормативы обеспечения мягким инвентарем в стационарных организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области (дома-интернаты для престарелых и инвалидов).

Данными нормативами предусмотрено обязательное предоставление гражданам, проживающим в указанных учреждениях, предметов одежды. При этом их количество не соответствует реальным потребностям людей. В частности, женщинам предусматривается выдача одного халата (байкового) домашнего на 2 года, одной пары носков (хлопчатобумажных или смесовых) и одной пары носков полушерстяных на 1 год. Фактически у женщин отсутствует сменная пара носков по сезону, а также сменный халат.

Указанное постановление Правительства Пензенской области № 39-пП принято на основании Рекомендаций по обеспечению мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, утвержденных постановлением Министерства труда и социального развития

РФ от 24.04.2002 № 29. Пунктом 5 данного постановления предусмотрено право руководителей стационарных учреждений социального обслуживания производить отдельные изменения в Перечнях мягкого инвентаря в пределах финансовых средств, выделяемых на эти цели, в случае необходимости, вызываемой природно-климатическими особенностями региона, составом обслуживаемых граждан и т.п.

В постановлении Правительства Пензенской области от 06.02.2015 № 39-пП такое право руководителей стационарных учреждений социального обслуживания не установлено.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Таким образом, гражданам, проживающим в домах ветеранов, остается минимум 25% от их пенсии. Данные средства они могут потратить по своему усмотрению.

Учитывая возраст и состояние здоровья таких граждан, а также небольшой размер их пенсий, оставшихся после оплаты полученных социальных услуг средств зачастую недостаточно не только для приобретения предметов одежды, но и для покупки необходимых лекарств.

Отдельно следует остановиться на обеспечении граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, такими предметами личной гигиены как одноразовые памперсы для взрослых. Многие престарелые граждане страдают дизурией (нарушение процесса мочеиспускания), ограничены в движении, но при этом не являются инвалидами. Памперсы для них учреждения закупать не вправе, так как действующими нормативно-право-

выми актами такой вид расходов учреждений не предусмотрен. Некоторым престарелым гражданам памперсы приобретают родственники, другие (не утратившие способность к передвижению) покупают их самостоятельно. Однако имеют место случаи, когда одинокий человек приобрести их не может (в силу отсутствия достаточных денежных средств, родственников и т.д.).

Выходом из данной ситуации может быть принятие регионального нормативного акта, предусматривающего норматив обеспечения граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, одноразовыми памперсами для взрослых (при наличии соответствующей медицинской рекомендации).

В течение 2017 года к Уполномоченному поступило 16 обращений, касавшихся оказания социальной помощи гражданам.

Это были устные и письменные обращения как от самих граждан, нуждающихся в помощи, так и от соседей, риэлторов, журналистов.

В июле 2017 года к Уполномоченному поступило обращение соседней в интересах пожилой жительницы г. Пензы, которая проживала одна без присмотра и ухода родственников. В силу преклонного возраста она не могла самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности и нуждалась в предоставлении социальных услуг.

По поручению Уполномоченного было организовано комиссионное обследование условий ее проживания совместно с представителями Социального управления г. Пензы и МБУ

«Комплексный центр социальной помощи семье и детям Первомайского района». Информация, содержащаяся в обращении, подтвердилась. Было оказано содействие в сборе необходимых документов для признания нуждающейся в социальном обслуживании и заключен договор на оказание социально-бытовых социальных работником на дому.

В сентябре 2017 года к Уполномоченному обратились жительницы г. Пензы в интересах престарелой знакомой, которая находилась в жизнеугрожающей ситуации. Заявители пояснили, что женщина по состоянию здоровья не имеет возможности самостоятельно передвигаться, нуждается в постоянном постороннем уходе. Родственники за ней надлежащим образом не ухаживают, соответствующее питание и личная гигиена не обеспечены. Вопрос об установлении ей группы инвалидности также не разрешен. Просили оказать содействие в помещении ее в стационарное социальное учреждение.

Специалистом аппарата Уполномоченного совместно с представителем комплексного центра социальной помощи семье и детям женщина была посещена на дому. Информация о нахождении ее в неблагоприятных условиях подтвердилась. От гражданки было получено согласие на переезд в дом престарелых, в связи с чем приняты меры по сбору необходимой документации, проведению соответствующего медицинского обследования.

В дальнейшем женщина была принята в Пензенский дом ветеранов.

## ПРАВА ИНВАЛИДОВ В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Конвенция о правах инвалидов гласит: «Чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства - участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвали-

дам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населе-

ния, как в городских, так и в сельских районах».

В целях всесторонней поддержки людей с ограниченными возможностями в Пензенской области реализуются соответствующие федеральные и региональные нормативные акты.

В 2017 году продолжалась реализация Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297. Было освоено более 21640 тыс.рублей бюджетных ассигнований. Средства были направлены на адаптацию 17 приоритетных объектов в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты населения, культуры, физической культуры и спорта.

За счет средств федерального бюджета и бюджета Пензенской области обеспечен доступ инвалидов по слуху и слабослышащих граждан к информации с помощью субтитрования 30 телевизионных программ на сумму 274,3 тыс. руб.

Реализовывались мероприятия по обеспечению работы диспетчерской службы по оказанию услуг инвалидам по слуху. На данные цели было направлено 127,1 тыс. рублей.

Ежегодно в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области поступают обращения инвалидов, а также семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Круг обозначаемых вопросов довольно широк. Обращения касаются обеспечения жильем, получения различных выплат, средств реабилитации и санаторно-курортного обеспечения, а также правильности решений бюро МСЭ (в основном из-за отказа в установлении группы инвалидности или ее изменения).

Нерешенной в 2017 году оставалась проблема своевременного обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

По данным ГУ – Пензенское регио-

нальное отделение Фонда социального страхования РФ (далее ФСС) расходы на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации составили в 2017 году 247 212 тыс. рублей (в 2016 году – 224 214,2 тыс.руб.). Выдано более 3,1 млн. изделий.

Инвалидам Пензенской области в 2017 году изготовлено и выдано 11585 протезов и ортезов, 1020 кресел-стульев с санитарным оснащением; 1592 слуховых аппарата; более 2846 тысяч единиц абсорбирующего белья и подгузников; 353 тыс. единиц специальных средств при нарушениях функций выделения; 4040 тростей, костылей, опор.

К сожалению, принимаемых мер недостаточно для удовлетворения потребности всех инвалидов в технических средствах реабилитации, положенных им в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

В 2017 году аппаратом Уполномоченного рассмотрено 12 обращений, касавшихся своевременного обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

Анализ ответов ФСС по такого рода обращениям позволяет сделать вывод о том, что основной проблемой при обеспечении граждан техническими средствами реабилитации является отсутствие достаточного финансирования, а также длительность конкурсных процедур при закупке соответствующих устройств.

Регулярно в аппарат Уполномоченного поступают обращения по вопросу реализации прав инвалидов на получение путевок на санаторно-курортное лечение. В 2017 году было рассмотрено 8 обращений по данной тематике.

На запросы Уполномоченного ФСС сообщалось, что заявитель будет обеспечен путевкой на санаторно-курортное лечение в соответствии с датой подачи заявления при условии сохранения за собой права на получение набора социальных услуг.

В 2017 году расходы на оказание го-

сударственной социальной помощи отдельным категориям граждан в части оплаты санаторно-курортного лечения, а также проезда к месту лечения и обратно, составили 27 538,8 тыс. рублей. На санаторно-курортное лечение выдано 1247 путевок, из них 226 путевок были предоставлены для оздоровления детей – инвалидов, 28 путевок инвалидам войны и ветеранам боевых действий.

Инвалидам I, II, III группы было выдано 959 путевок.

При этом по состоянию на 1 января 2018 года в очереди на получение путевок на санаторно-курортное лечение состоят 5725 льготников, из них 657 детей-инвалидов.

Фактически время ожидания наступления очередности получения путевки составляет более трех лет.

Разрешение данной ситуации и снижение социальной напряженности возможно, по мнению Уполномоченного, путем дополнения статьи 6.3. Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» правом гражданина, если он в течение календарного года не получил санаторно-курортное лечение, приобрести путевку за свой счет и получить соответствующую денежную компенсацию ее стоимости.

При посещении Уполномоченным стационарных организаций социального обслуживания граждан была выявлена проблема обеспечения проживающих в них инвалидов протезными изделиями надлежащего качества, а также определения их группы инвалидности.

К Уполномоченному обращались граждане, у которых ампутированы одна или обе нижние конечности. По индивидуальной программе реабилитации им положены соответствующие протезы, которые назначаются без учета функциональных особенностей культуры конкретного инвалида. В результате граждане, получив протезы, пользоваться ими не могут, так как их ношение доставляет неудобство, а иногда и травмирует.

При этом основная цель протезирования – содействие адаптации инвалида, улучшение качества его жизни. Фактически же инвалиды получают протезы, использование которых без ущерба здоровью невозможно, а бюро МСЭ изменяет установленную им группу инвалидности на более легкую.

С учетом изложенного, Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Правительству Пензенской области:

- рассмотреть возможность внесения дополнений в Постановление Правительства Пензенской области от 06.02.2015 № 39-пП «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области», в части установления права руководителей стационарных учреждений социального обслуживания производить отдельные изменения в Перечнях мягкого инвентаря в пределах финансовых средств, выделяемых на эти цели, в случае необходимости;

- рассмотреть возможность принятия нормативного акта, регулирующего объемы обеспечения граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, средствами личной гигиены, в том числе одноразовыми памперсами для взрослых (при наличии соответствующей медицинской рекомендации и отсутствии у пенсионера средств для их самостоятельного приобретения).

ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» Министерства труда и социальной защиты РФ и его филиалам:

- при проведении медико-социальной экспертизы инвалидов, получивших технические средства реабилитации (протезы), проводить оценку результатов использования протезов и их влияние на степень ограничения жизнедеятельности граждан.

## ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Благополучное состояние здоровья населения – это фактор устойчивого развития государства, региона и общества.

Безусловно, в первую очередь, каждый человек сам должен заботиться о своем здоровье, но принимать все необходимые меры для его сохранения и улучшения – задача государства и соответствующих органов власти.

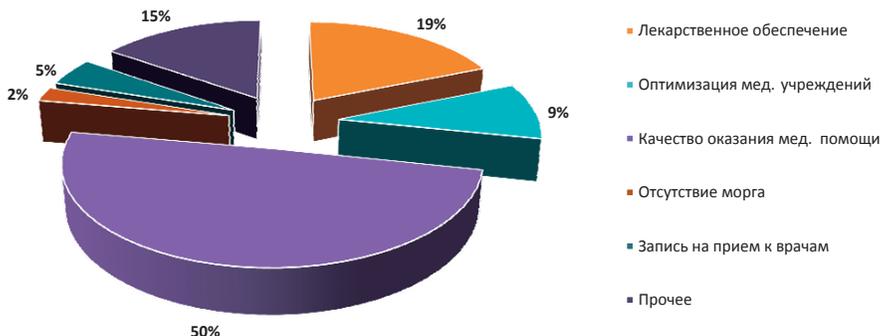
Поэтому одним из основных направлений деятельности Уполномоченного является защита конституционных прав граждан на охрану здоровья, бесплатную медицинскую помощь, закрепленных в статье 41 Конституции Российской Федерации.

С этой целью Уполномоченным проводились соответствующие мониторинги, посещались государственные учреждения здравоохранения, рассматривались обращения, организовывались тематические встречи с гражданами.

В 2017 году в региональных средствах массовой информации активно осуществлялась информационно-просветительская деятельность, направленная на формирование здорового образа жизни, разъяснение действующей в Пензенской области системы здравоохранения и реализуемых мероприятий по улучшению положения в данной сфере.

Однако несмотря на принимаемые Министерством здравоохранения Пензенской области меры, количество обращений жителей региона, свидетельствующих о неудовлетворенности качеством медицинской помощи, не уменьшается. Более того, в 2017 году их количество к Уполномоченному увеличилось на 13 % и составило 85 обращений. Основные вопросы, с которыми обращались граждане, приведены в диаграмме.

### Категории жалоб по вопросам в сфере здравоохранения



Анализ обращений позволяет сделать вывод о том, что по-прежнему остаются актуальными для Пензенской области проблемы качества оказания медицинской помощи, обеспечения бесплатными лекарственными препаратами, доступности медицинских услуг для населения сельской местности, в том числе дефицит и диспропорции в размещении и квалификации кадров,

низкая доступность бесплатного санаторно-курортного лечения для льготных категорий граждан, недостаточная эффективность контроля качества и безопасности оказания медицинской помощи.

Важное значение при оказании медицинской помощи имеет внимательное, этическое отношение к пациентам и ее результативность.

Так, новой проблемой, с которой в 2017 году к Уполномоченному обращались граждане, стали жалобы на качество диагностирования заболеваний, пренатальной диагностики. В отдельных случаях доводы заявителей подтверждались объективными данными.

К примеру, за защитой права на охрану здоровья и медицинскую помощь к Уполномоченному обратилась А., которой на протяжении длительного времени (шесть лет) не могли определить диагноз. Впоследствии диагноз был поставлен, но не назначено необходимое лечение, что привело к последствиям – у пациентки возникли постоянные боли в спине.

По результатам проверки, проведенных экспертиз при оказании амбулаторно-поликлинической помощи в ГБУЗ «Городская детская поликлиника» было выявлено невыполнение необходимых диагностических и лечебных мероприятий: при осмотре врачами-специалистами не назначались лекарственная терапия, рентгенологическое исследование позвоночника, не осуществлялось динамическое наблюдение. За выявленные нарушения к медицинской организации применены финансовые санкции.

Имели место и другие жалобы по вопросу правильности и своевременности диагностирования, о некорректном поведении врачей, нарушении служебной этики.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение М., которому в 2015 году в ГБУЗ «Областной онкологический диспансер» был поставлен диагноз онкология 4 стадии без первичного очага. В мае 2017 года в ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ» было проведено МРТ-исследование, по результатам которого был вынесен другой диагноз: «Диффузный остеопороз 2 ст.».

Поскольку необходимое полное обследование и лечение не было проведено своевременно, то возникли разрушительные процессы в позвоночнике, что привело к инвалидности пациента.

По информации ГБУЗ «Областной онкологический диспансер», данный случай был рассмотрен на заседании лечебно-контрольной комиссии. С учетом всех обстоятельств комиссия пришла к выводу, что в этой ситуации имеет место сложный диагностический случай, халатности со стороны врачей не выявлено.

Министерством здравоохранения Пензенской области был проведен ведомственный контроль качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Земетчинская районная больница» и ГБУЗ «Областной онкологический диспансер», по результатам которого выявлены нарушения, одно должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Также по результатам проверки Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Пензенской области с привлечением врача-эксперта по специальности «Онкология» из другого субъекта РФ, данный факт относительно качества оказанной медицинской помощи подтвердился. По результатам экспертиз к медицинским организациям применены финансовые санкции.

К возникновению диагностических ошибок приводят как объективные, так и субъективные причины, такие как недостаточная компетентность врачей либо невнимательное отношение к пациентам.

Примером бездействия медицинских работников также служит жалоба К., жителя одного из сельских поселений, инвалида 2 группы, имеющего врожденный порок сердца. Заявитель жаловался на то, что в связи с имеющимся заболеванием нуждается в проведении лечения в условиях стационара, однако в госпитализации ему было отказано.

По запросу Уполномоченного Минздравом Пензенской области была проведена внеплановая документальная проверка ГБУЗ «Пензенская районная больница», в ходе которой выявлен факт нарушения медицинскими ра-

ботниками при оказании К. медицинской помощи приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичного медико-санитарной помощи взрослому населению» в части назначения явки для последующего посещения пациентом врача-терапевта и врача-уролога или активного посещения указанными врачами пациента на дому с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения.

К врачам применены меры дисциплинарного взыскания. Администрации медицинской организации указано на необходимость принесения извинений пациенту.

И это не единичные случаи. Так, по вопросу несвоевременного оказания медицинской помощи поступило обращение в интересах пенсионера З., который был доставлен в ГБУЗ «Каменская межрайонная больница» бригадой скорой помощи с подозрением на ишемический инсульт. В госпитализации было отказано. При повторном вызове скорой помощи он был доставлен в указанное лечебное учреждение, где ему также было отказано в госпитализации.

Однако в связи с ухудшением состояния здоровья заявитель вынужден был обратиться к терапевту по месту жительства, которым была вызвана бригада скорой помощи, после чего он был экстренно госпитализирован. Диагноз «ишемический инсульт» подтвердился.

Другим блоком вопросов, которые регулярно поступают в адрес Уполномоченного, является несвоевременное и не в полном объеме обеспечение льготных категорий граждан лекарственными средствами.

Наличие этой проблемы также было отмечено и в ходе совместного с Министерством труда, социальной защиты и

демографии Пензенской области мониторинга соблюдения прав лиц, находящихся на социальном обслуживании. В ходе общения граждане сообщали о длительном ожидании лекарственных средств по льготным рецептам.

Причиной сложившегося положения является недостаток бюджетного финансирования. При этом люди, страдающие различными заболеваниями, как правило, не могли обходиться без назначенных им лекарственных средств, поскольку это приводило к существенному ухудшению здоровья. Зачастую граждане вынуждены были приобретать лекарства за свой счет, а некоторые не имели такой возможности из-за отсутствия средств для их приобретения.

Так, на контроле в аппарате Уполномоченного было обращение инвалида 3 группы, страдающего рядом хронических заболеваний и нуждающегося по жизненным показаниям в регулярном приеме применении препарата Адалimumаб (Хумира).

Данный препарат был включен в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2017 год, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 28.12.2016 № 2885-р «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2017 год».

В 2017 году заявитель данным препаратом обеспечивался нерегулярно, что нарушало его права и подвергало опасности здоровье и жизнь.

По данным Министерства здравоохранения Пензенской области, поддержки и невыдача лекарственных препаратов заявителю были связаны с конкурсными процедурами по закупке лекарств. Вместе с тем, нарушался лечебный процесс, не соблюдался режим лекарственной терапии, что влекло ухудшение состояния здоровья пациента.

На основании п. 8 ч. 1 ст. 6.1, ст. 6.2 Федерального закона от 17.07.1999

*№ 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», инвалиды имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, действующее законодательство не предусматривает возможность переноса сроков обеспечения больных лекарственными препаратами в связи с отсутствием достаточного количества бюджетных средств либо из-за длительности проведения закупочных процедур.*

*В связи с чем Уполномоченным в адрес Министерства здравоохранения Пензенской области было вынесено соответствующее заключение о нарушении конституционного права на медицинскую помощь.*

*Кроме того, соответствующая информация была направлена в прокуратуру Пензенской области для принятия мер прокурорского реагирования.*

*Прокурором Пензенской области в адрес Председателя Правительства Пензенской области внесено представление о выявленных нарушениях законодательства о контрактной системе при осуществлении закупки лекарственных средств.*

*В результате принятых мер право было восстановлено, заявитель обеспечен лекарственным препаратом.*

*Также имели место нарушения лекарственного обеспечения детей-инвалидов.*

*Так, в октябре 2017 года к Уполномоченному с жалобой на несвоевременное лекарственное обеспечение несовершеннолетнего ребенка - инвалида обратилась жительница г.Пензы.*

*Лекарственный препарат должен выдаваться бесплатно, однако не предоставлялся ребенку с июля 2017 года, несмотря на то, что назначен по жизненным показаниям и отсутствие необходимой лекарственной терапии может привести к ухудшению состояния его здоровья.*

*После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Пензенской области препарат был выдан, право восстановлено.*

*Помимо указанных аспектов, на качество медицинской помощи также существенно влияние оказывают доступность лечебных учреждений, их кадровая обеспеченность врачами и медицинским персоналом, работа службы скорой медицинской помощи.*

*Рассмотрение обращений, выезды в районные муниципальные образования, общение с гражданами свидетельствуют о том, что не всегда жители Пензенской области, особенно сельских поселений, положительно оценивают результаты проводимой реформы здравоохранения и качество оказания медицинской помощи в регионе. Обусловлено это следующими факторами:*

*- отсутствие транспортной доступности медицинских организаций второго звена и связанные с этим факторы риска, такие как потеря времени, в течение которого медицинская помощь является наиболее эффективной и минимизирует негативные последствия для жизни и здоровья пациента;*

*- редкие выездные приемы врачами и фельдшерами в сельских поселениях;*  
*- длительные сроки ожидания скорой медицинской помощи;*

*- недостаточная обеспеченность медицинских организаций врачами и медицинским персоналом, материально-техническое оснащение учреждений, включая современное медицинское оборудование и ремонт помещений.*

*Так, поступило обращение от жителей Земетчинского района (более 200 подписей) по вопросу несогласия с трехуровневой системой здравоохранения в регионе и неполучения надлежащей медицинской помощи, в том числе скорой.*

*Заявители указывали на длительность времени ожидания жителями приема врачами-специалистами в ГБУЗ «Земетчинская районная больница», сообщали о неисправности оборудования в рентгеновском кабинете, плохом материально-техническом обеспечении медицинского учреждения.*

В связи с чем, граждане вынуждены были обращаться за медицинской помощью в лечебные учреждения, расположенные в других населенных пунктах (г. Нижний Ломов, г. Пенза, р.п. Башмаково), что требует дополнительных временных и финансовых затрат.

Кроме того, заявители приводили доводы о ненадлежащем оказании гражданам скорой медицинской помощи. Утверждали, что в большинстве случаев не соблюдаются нормативы времени доезда до пациента выездной бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 23 мая 2017 года № 155 «О реализации на территории Пензенской области порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н (с последующими изменениями)». Сообщали, что время ожидания пациентами выездной бригады скорой медицинской помощи зачастую составляет более двух часов. При этом несвоевременное получение неотложной медицинской помощи может приводить к летальным исходам. Население Земетчинского района дорогу до г. Нижний Ломов, где находится медицинская организация второго уровня, называют «дорогой смерти».

Аналогичные жалобы на работу скорой медицинской помощи также неоднократно высказывались при общении Уполномоченного с пациентами районных больниц.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы с. Наровчат Пензенской области по вопросу работы скорой медицинской помощи и нарушении права на охрану здоровья.

Заявительница сообщила, что ее сын с острой интенсивной болью в жи-

воте и высокой температурой обратился в участковую районную больницу для оказания экстренной медицинской помощи, в соответствии с показаниями дежурный врач больницы осуществил вызов скорой помощи для доставки пациента в больницу.

Однако станция скорой помощи отказалась выполнить перевозку с приемного отделения одного медицинского учреждения до другого, предполагая, что пациент находится в состоянии, не угрожающем жизни.

После проведения по запросу Уполномоченного ведомственного контроля Министерством здравоохранения по Пензенской области установлено, что в указанном случае состояние пациента не являлось жизнеугрожающим. Транспортировка пациента должна была быть осуществлена силами и средствами медучреждения, куда обратился первоначально пациент, чего сделано не было. Однако пациенту не были выполнены необходимые исследования, которые бы помогли установить диагноз и оказать неотложную медицинскую помощь. Учетная медицинская документация не была оформлена должным образом, не было выдано медицинское заключение с указанием причин отказа в госпитализации и рекомендаций по дальнейшему наблюдению и лечению пациента, что также является нарушением.

В итоге, за допущенное нарушение и за ненадлежащую организацию работы приемного отделения виновные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности.

О наличии нарушений в данной сфере также свидетельствуют данные Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области (далее - ТФОМС). Так по результатам проведенных экспертиз качества медицинской помощи в 2017 году выявлено 25,3 тыс. нарушений (из 190,2 тыс. случаев лечения, по которым проводились экспертные мероприятия). За выявленные нарушения к медицинским

организациям применены финансовые санкции в размере 45,3 млн. рублей.

Вместе с тем, согласно проведенным ТФ ОМС социальным опросам изучения удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи, по итогам 9 месяцев 2017 года опрошен 11001 респондент, из которых удовлетворены предоставленными услугами по полису ОМС 83,8% граждан.

Для качественного оказания медицинской помощи необходимо надлежащее материально-техническое оснащение больниц, включая современное медицинское оборудование и ремонт помещений, с которыми в большинстве районных медицинских организаций Пензенской области имеются проблемы. Об этом свидетельствует проведенный аппаратом Уполномоченного в июне 2017 года мониторинг соблюдения прав на охрану здоровья и медицинскую помощь в учреждениях государственной системы здравоохранения Пензенской области.

Уровень оснащенности медицинским оборудованием медицинских организаций является недостаточным, составляет – от 50% до 90%. Некоторые больницы оснащены современной медицинской аппаратурой, позволяющей выполнять диагностические и лечебные процедуры согласно стандартам, в других - оснащение недостаточное и с высоким уровнем износа оборудования. В связи с чем, необходимые обследования не могут проводиться в полном объеме, что может привести к нарушению прав граждан на охрану здоровья и надлежащую медицинскую помощь.

Помещения зданий, отделений и палат в трети больниц (районных, межрайонных, участковых) в районах области требуют косметического ремонта.

В четырех лечебных учреждениях в районах области (ГБУЗ «Сердобская межрайонная больница», ГБУЗ «Тамалинская участковая больница», ГБУЗ «Колышлейская районная больница», «Ма-

лосердобинская участковая больница) необходим капитальный ремонт.

Согласно имеющимся данным, укомплектованность врачами, медицинским персоналом на момент проведения мониторинга составляла от 54 % до 91%.

Впервые в 2017 году в обращениях к Уполномоченному жителями Пензенской области была обозначена проблема отсутствия в некоторых муниципальных районах и сельских поселениях моргов.

*Так, к примеру, с жалобой об этом обратились жители п.п.Земетчино, которые вынуждены пользоваться услугами морга при медицинской организации другого района, что требует значительных финансовых и временных затрат.*

*По данным Министерства здравоохранения Пензенской области, действительно в 2013 году патологоанатомическое отделение ГБУЗ «Земетчинская РБ» было закрыто в связи с несоответствием данного отделения санитарно-эпидемиологическим требованиям. Сообщено, что в настоящее время решается вопрос о передаче здания морга, расположенного на территории ГБУЗ «Земетчинская РБ», на баланс ГБУЗ «Областное бюро судебно-медицинской экспертизы» для проведения реконструкции здания и обеспечения соответствующих санитарно-эпидемиологических требований.*

Все поступающие обращения по вопросам защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь рассматриваются Уполномоченным во взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области, с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования, при необходимости - с прокуратурой Пензенской области, со Следственным управлением Следственного Комитета по Пензенской области, с которыми заключены соглашения о взаимодействии и информационном обмене, а также с ГУ «Фонд социального страхования» и территориальным органом Росздрав-

надзора по Пензенской области.

Кроме того, в рамках информационного обмена, по запросам Уполномоченного предоставляются данные в сфере охраны здоровья и медицинской помощи.

Так, по сведениям Территориального органа Росздравнадзора по Пензенской области, за 12 месяцев 2017 года было проведено 153 комплексных контрольных мероприятия по вопросу соблюдения законодательства в сфере охраны здоровья граждан Российской Федерации. Поступило 529 обращений от граждан и юридических лиц. Из них по вопросам лекарственного обеспечения поступило 146 обращений, по вопросам качества и безопасности медицинской помощи - 302. Выявлены нарушения прав граждан на качественную медицинскую помощь и обеспечение лекарственными препаратами в 10 случаях.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий, проведенных Территориальным органом Росздравнадзора по Пензенской области, подтверждаются выводы Уполномоченного о наличии в Пензенской области актуальных проблем с дефицитом медицинских кадров, недостаточным финансированием льготного лекарственного обеспечения и несоответствия порядкам оказания медицинской помощи в части оснащения медицинским оборудованием.

С учетом изложенного Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- усилить контроль за качеством оказания медицинской помощи в подведомственных медицинских организациях, в том числе за качеством диагностирования заболеваний;

- принять меры по материально-техническому оснащению, в том числе современным медицинским оборудованием, районных, межрайонных больниц в соответствии с действующими нормативами;

- принять меры по повышению эффективности функционирования службы скорой медицинской помощи, в том числе с учетом транспортной доступности и маршрутизации пациентов в медицинские организации первого и второго уровня;

- рассмотреть вопрос об открытии морга (патологоанатомического отделения) при ГБУЗ «Земетчинская РБ» с учетом соответствующих санитарно-эпидемиологических требований;

- повышать эффективность прогнозирования и контроля расходов в рамках системы лекарственного обеспечения.

Правительству Пензенской области, Министерству здравоохранения Пензенской области:

- рассмотреть возможность оказания содействия в решении вопроса о проведении ремонтных работ в медицинских организациях, указанных в докладе, и выделении бюджетных ассигнований на эти цели.

## ПРАВО НА ТРУД

Конституция Российской Федерации гарантирует право на труд для жителей страны. При этом государство устанавливает требования к условиям труда, которые должны отвечать всем требованиям безопасности и гигиены. За свой труд человек вправе получать соответствующее денежное вознаграждение. Длительность рабочего дня не должна превышать утвержденные дей-

ствующим законодательством нормы.

В соответствии со статьей 352 Трудового кодекса РФ каждый имеет право защищать свои трудовые права и свободы всеми способами, не запрещенными законом. Для соблюдения трудовых прав граждан существуют определенные механизмы их защиты. Один из которых - государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законо-

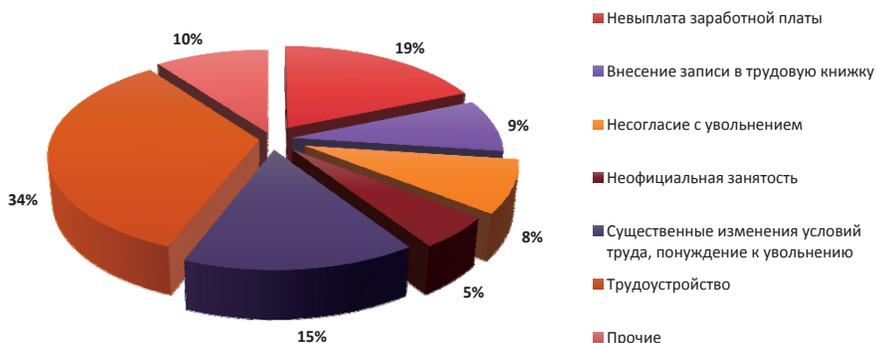
дательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

Несмотря на то, что Уполномоченный по правам человека не является органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства, жалобы о нарушении трудовых прав

поступают в аппарат Уполномоченного ежегодно.

В 2017 году Уполномоченным было рассмотрено 59 обращений о защите трудовых прав граждан. Следует отметить незначительный рост числа обращений по данной тематике по сравнению с 2016 годом, в котором их поступило 50.

### Категории обращений о нарушении трудовых прав



Наибольшее количество обращений по вопросам соблюдения трудовых прав в 2017 году касались трудоустройства. К Уполномоченному обращались граждане, испытывавшие трудности с поиском работы по разным причинам (состояние здоровья, наличие судимости, возраст).

*На личный прием к Уполномоченному обратился гражданин Ч., который пояснил, что несколько месяцев назад освобожден из мест лишения свободы, специальности не имеет, ранее занимался неквалифицированным трудом (грузчик, разнорабочий). Просит оказать содействие в трудоустройстве.*

*Согласно Закону РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» государственная политика в области содействия занятости населения направлена на осуществление мероприятий, способствующих занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы, в том числе лицам, освобожден-*

*ным из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы.*

*Уполномоченным было направлено письмо в Центр занятости населения по месту жительства заявителя о принятии возможных мер по его трудоустройству.*

*В результате Ч. был трудоустроен рабочим по благоустройству территории.*

С целью обеспечения социальной стабильности в Пензенской области реализуется государственная программа Пензенской области «Содействие занятости населения в Пензенской области», утвержденная постановлением Правительства Пензенской области от 08.10.2013 № 752- пП.

В соответствии с мероприятиями госпрограммы за январь-декабрь 2017 года:

- государственные услуги в сфере занятости получили - 90809 чел.;
- обратились за содействием в поиске работы - 34048 чел.;
- трудоустроены - 26737 чел. (78,5%

от числа обратившихся в поиске работы);

- приступил к профессиональной подготовке и дополнительному профессиональному образованию – 941 чел., в том числе 128 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;

- информационные услуги получили 34369 граждан и 16601 работодатель;

- получили социальную поддержку 17074 безработных гражданина;

- проведены 284 ярмарки вакансий и учебных рабочих мест.

Несмотря на принимаемые к трудоустройству граждан меры, напряженность в этой сфере сохраняется. По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области к началу января 2018 года численность занятых в экономике составила 642,0 тыс. чел., не имели занятия и квалифицировались как безработные – 30,5 тыс. чел.

Уровень безработицы составил 4,5 % от экономически активного населения области. На 01.01.2018 года численность безработных граждан, состоящих на учете в службе занятости области, составила 5449 человек.

Особые трудности по трудоустройству возникают у граждан предпенсионного возраста, как правило имеющих ряд заболеваний, которые не позволяют им выполнять некоторые виды работ, а также у жителей небольших сельских населенных пунктов ввиду отсутствия на их территории предприятий и организаций, располагающих достаточным количеством рабочих мест.

Актуальным остается вопрос несвоевременной выплаты заработной платы гражданам. И если в случае их официального трудоустройства такая проблема возникает в основном в связи с банкротством предприятия, то при работе граждан без оформления трудовых договоров они порой остаются без заработка без объяснения причин.

По информации Государственной инспекции труда в Пензенской области задолженность по заработной плате име-

ется в 44 хозяйствующих субъектах, общая задолженность по региону составляет 66128, 3 тыс. руб. перед 1477 работниками. Из общего числа должников 18 признаны банкротами, 4 -ликвидированы в установленном порядке.

Следственными органами Пензенской области возбуждено 2 уголовных дела по признакам состава преступления, предусмотренного частью 1 статьи 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат), вынесено 258 административных постановлений о привлечении к административной ответственности по ч.4 статьи 5.27 КоАП Российской Федерации за уклонение либо ненадлежащее оформление трудового договора.

В 2017 году Государственной инспекцией труда в Пензенской области проведена 641 проверка соблюдения законодательства об оплате труда, выявлено 34 случая задержки выплаты заработной платы. Общее количество выявленных нарушений по оплате труда составило 815.

Анализ поступивших в аппарат Уполномоченного обращений свидетельствует о том, что граждане, стремясь получить достойный заработок, соглашаются работать без оформления трудовых отношений либо по гражданско-правовым договорам (подряд, выполнение работ). В таких случаях при возникновении спорных ситуаций защитить свои права они могут только в судебном порядке, а при условии отсутствия у них достаточного количества подтверждающих документов, сделать это проблематично.

К Уполномоченному ежегодно поступают обращения жителей Пензенской области, которые сообщают о невыплате им заработной платы. В ходе рассмотрения таких обращений выясняется, что граждане в организациях официально не трудоустроены, в связи с чем им даются рекомендации по обращению в суд с заявлениями об установлении

факта трудовых отношений и взыскании недополученных денежных сумм.

*Так, в ноябре 2017 года в аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение сотрудников ООО ЧОО «Цербер» о нарушении их прав на оплату труда.*

*Заявители указали, что фактически состоят в трудовых отношениях с ООО ЧОО «Цербер», осуществляют работу по охране объектов ООО «Горводоканал». За периоды работы с декабря 2015 года по май 2016 года и с февраля 2017 года по август 2017 года заработная плата им не выплачена. Уполномоченным в Государственную инспекцию труда в Пензенской области было направлено письмо о необходимости проведения мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением трудового законодательства в организации.*

*В результате проведенной проверки было установлено, что трудовые отношения между заявителями и ООО ЧОО «Цербер» надлежащим образом не оформлялись, в связи с чем организация и виновное должностное лицо привлечены к административной ответственности.*

*Вместе с тем, заявителям для решения вопроса о взыскании задолженности по оплате осуществленной работы рекомендовано обратиться в суд с заявлениями об установлении факта трудовых отношений.*

*В результате анализа решений Железнодорожного районного суда г. Пензы по искам граждан к ООО ЧОО «Цербер» об установлении фактов трудовых отношений установлено, что в удовлетворении части исков было отказано, поскольку люди не смогли представить суду достаточных доказательств своих доводов.*

*Четвертую часть обращений о защите трудовых прав к Уполномоченному составляют жалобы на необоснованное увольнение, ухудшение условий труда.*

*Поскольку неурегулированные разногласия между работодателем и работ-*

*ником по вопросам применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора, соглашения, локального нормативного акта, трудового договора (в том числе об установлении или изменении индивидуальных условий труда) являются индивидуальными трудовыми спорами, в соответствии с нормами Трудового кодекса Российской Федерации они подлежат рассмотрению комиссиями по трудовым спорам и судами.*

*При этом сроки обращения в суд за разрешением индивидуальных трудовых споров ограничены. Увольнение можно оспорить в течение 1 месяца, другие действия работодателя (например, привлечение работника к дисциплинарной ответственности) – в течение 3 месяцев.*

*Граждане, не обладая достаточными правовыми знаниями, обжалуют действия работодателя в Государственную инспекцию труда, прокуратуру, Уполномоченному по права человека. В результате пропускают срок обращения в суд. Установленное законом право на восстановление пропущенного срока обжалования в данном случае не применимо, поскольку обращение в государственные органы за защитой своих прав и ожидание ответа на обращение уважительной причиной пропуска процессуального срока не является.*

*По результатам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:*

Законодательному Собранию Пензенской области:

*- рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Российской Федерации с предложением о внесении изменений в статью 392 Трудового кодекса РФ в части увеличения сроков обращения в суд за разрешением индивидуальных трудовых споров. По спорам об увольнении – до трех месяцев со дня увольнения работника копии приказа об увольнении либо со дня выдачи трудовой книжки, по другим видам индивидуаль-*

ных трудовых споров – до шести месяцев со дня, когда работник узнал или должен был узнать о нарушении своего права.

Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

- в рамках реализации полномочий в области содействия занятости населения принимать меры по снижению уровня неформальной занятости на территории Пензенской области.

## ПРАВО НА ЗЕМЛЮ

Одно из важнейших мест в системе экономических прав занимает право частной собственности на землю. Данное право отнесено к разряду основных неотчуждаемых непосредственно действующих прав и свобод человека и гражданина.

Объектом права частной собственности на землю выступают земельные участки. Земля является природным ресурсом и в то же время недвижимым имуществом, объектом права. Это обстоятельство делает землю специфическим объектом права, порождает многочисленность ограничений и обременений, исключение участков недр и некоторых категорий земель из оборота, его ограничение.

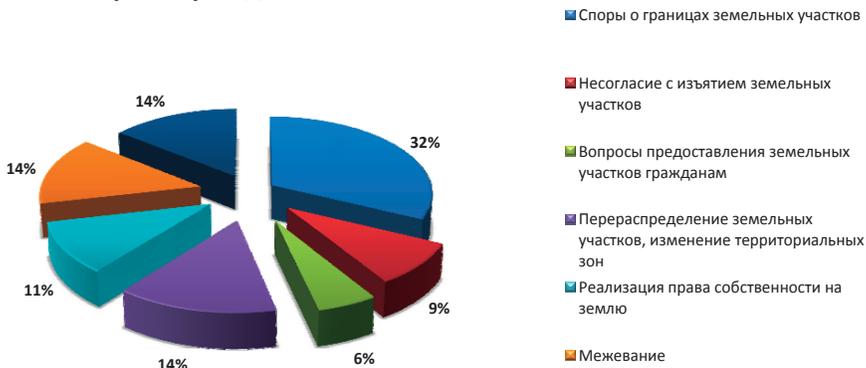
Особенности правового режима земельных участков, их учета, определения границ, целевого назначения приво-

дят к возникновению споров как между гражданами, так и с органами власти.

Жалобы о нарушении прав граждан при реализации ими прав на земельные участки поступают в аппарат Уполномоченного ежегодно. В 2017 году Уполномоченным было рассмотрено 56 обращений по вопросам землепользования, что составляет 5% от общего числа обращений.

Большая часть поступивших обращений была вызвана наличием споров о границах земельных участков между физическими лицами, сложностями при проведении межевания. Актуальность в 2017 году приобрели вопросы соблюдения прав граждан при рассмотрении органами местного самоуправления заявлений о перераспределении земельных участков, изменении территориальных зон.

### Права граждан, связанные с землепользованием



С 1 января 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 22.12.2014 № 447-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном кадастре недвижимости» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», в соответствии с которым с 1 января 2018 года совершение сделок с земельными участками будет возможно только при условии наличия характеристик о местоположении границ. До этого времени регистрация земельных участков проводилась без определения их фактического расположения и границ.

Отсутствие документов о границах земельных участков, находящихся в собственности граждан, приводит к возникновению большого числа споров между смежными правообладателями. Жалобы о нарушении имущественных прав поступают и к Уполномоченному.

*Так, в феврале 2017 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданки Б., проживающей в г. Кузнецке Пензенской области, об оказании ей содействия в защите прав на земельный участок.*

*Заявительница указала, что ей на праве собственности принадлежит земельный участок, на котором владелец соседнего участка самовольно возвел сарай и гараж.*

*При изучении документов, представленных заявителем, было установлено, что при регистрации права на землю его границы в соответствии с действующим законодательством установлены не были.*

*Поскольку согласно статье 64 Земельного кодекса РФ земельные споры рассматриваются в судебном порядке, Б. было рекомендовано обратиться в суд с иском об определении границ земельного участка и обязанности соседа демонтировать постройки.*

*В дальнейшем Кузнецким районным судом Пензенской области было принято положительное решение по иску Б., ее исковые требования удовлетворены.*

К сожалению, отсутствие в правоус-

танавливающих документах на земельные участки сведений об их границах в большинстве случаев приводит к необходимости их установления в судебном порядке. При этом суды определяют границы участков не только по сложившемуся пользованию, что также вызывает недовольство граждан. Кроме того, необходимость обращения в судебные органы приводит к возникновению дополнительных финансовых расходов у заявителей.

Земельный кодекс РФ предусматривает возможность увеличения размера земельных участков, принадлежащих гражданам на праве собственности, путем заключения с уполномоченным органом соглашения о перераспределении земельных участков.

С такими заявлениями обращаются граждане, которые фактически пользуются смежными земельными участками, находящимися в муниципальной собственности, и хотя узаконить право на них. При этом права и интересы других граждан не затрагиваются.

Основная проблема, с которой сталкиваются заявители при подаче заявления о перераспределении земель, это отнесение испрашиваемых земельных участков к территориальным зонам, на которых размещение жилой застройки или ведение личного подсобного хозяйства не разрешается.

*В такой ситуации оказался житель г. Пензы Б., с участком которого граничит земельный участок, находящийся в муниципальной собственности. Заявитель много лет пользуется этим участком. Кто-либо из соседей на него не претендует, размещать на нем какой-либо объект нецелесообразно из-за незначительного размера участка и его расположения (между индивидуальной жилой застройкой, около железной дороги).*

*В удовлетворении заявления Б. о перераспределении земель было отказано по причине расположения испрашиваемого земельного участка в зоне обслуживания и деловой активности при промышленных узлах (Ц-3). Основные,*

*вспомогательные и условно разрешенные виды использования земельных участков, входящих в зоны Ц-3, не предусматривают размещение на них индивидуальных жилых домов, ведения личного подсобного хозяйства, садоводства и огородничества.*

*Заявителю было разъяснено его право обратиться с заявлением об изменении территориальной зоны путем внесения изменений в Правила землепользования и застройки города Пензы. В случае отказа в удовлетворении заявления - обжаловать его в порядке административного судопроизводства.*

Согласно действующему законодательству предложения о внесении изменений в правила землепользования и застройки могут направляться физическими или юридическими лицами в инициативном порядке либо в случаях, если в результате применения правил землепользования и застройки земельные участки и объекты капитального строительства не используются эффективно, причиняется вред их правообладателям, снижается стоимость земельных участков и объектов капитального строительства, не реализуются права и законные интересы граждан и их объединений.

По данным администрации г. Пензы, в 2017 году муниципалитетом было рассмотрено 649 заявлений об утверждении схемы в порядке перераспределения земельных участков. Из них только 247 удовлетворено. Изменения в Правила землепользования и застройки города Пензы внесены в отношении трех территориальных зон в связи с их несоответствием фактическому пользованию.

Анализ обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного в 2017 году, свидетельствует о том, что случаи несоответствия территориальных зон земельных участков их фактическому использованию в г. Пензе не единичны. Граждане оказываются заложниками ситуации, когда фактически длительное время пользуются земельными участками,

обеспечивают их благоустройство, сохранение, но при этом не могут зарегистрировать право на них в связи с отнесением к определенной территориальной зоне. Кроме того, подобное использование земель без соответствующего правового основания может квалифицироваться как самовольное занятие земельного участка и являться причиной привлечения граждан к административной ответственности по статье 7.1 КоАП РФ.

В течение 2017 года к Уполномоченному поступали обращения, связанные с нарушением их жилищных и имущественных прав в связи с принудительным изъятием принадлежащих им земельных участков.

Граждане, являющиеся добросовестными приобретателями, получали требования о сносе принадлежащих им строений, в том числе жилых домов, в связи с нахождением их в санитарно-защитных зонах нефте- и газопроводов.

В таких ситуациях позиция судов основывается на рекомендациях Президиума Верховного Суда РФ (обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 2 (2016), которыми установлено, что строения и сооружения, построенные ближе установленных строительными нормами и правилами минимальных расстояний до объектов систем газоснабжения, подлежат сносу. При этом не учитываются основания возникновения прав на строения у самих жителей.

*В январе 2017 года к Уполномоченному поступило коллективное обращение от 48 жителей г. Кузнецка Пензенской области о защите их жилищных и имущественных прав.*

*Заявители сообщили, что АО «Транснефть-Дружба» в Кузнецкий районный суд Пензенской области поданы иски о сносе принадлежащих им земельных участков об устранении нарушений в зоне минимально допустимых расстояний магистрального нефтепровода путем сноса ответчиками за свой счет находящихся в зоне минимально допустимых расстоя-*

яний магистрального нефтепровода «Дружба-2» строений, сооружений, в том числе жилых домов.

Уполномоченным был осуществлен выезд на место, проведена встреча с жителями, по итогам которой с целью урегулирования сложившейся ситуации, поиска механизмов внесудебного урегулирования возникающих между АО «Транснефть-Дружба» и гражданами споров, были направлены письма в Правительство Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, а также в Правительство Пензенской области для проведения анализа проблемы, организации переговоров с представителями АО «Транснефть-Дружба», работы возможных вариантов разрешения проблемы.

Сноса жилых домов удалось избежать. В результате переговоров, проведенных Губернатором Пензенской области с представителями АО «Транснефть-Дружба», было принято решение о переносе магистрального трубопровода за пределы населенного пункта. Работы планируется осуществить в 2019 году.

Подобные ситуации приводят к росту социальной напряженности, риску

утраты гражданами единственного жилья. В связи с чем требуется законодательное урегулирование порядка осуществления своевременного контроля за соблюдением установленных ограничений.

С учетом изложенного Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Исполнительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

- при рассмотрении предложений о внесении изменений в правила землепользования и застройки не допускать нарушений прав и законных интересов граждан;

- своевременно осуществлять мероприятия по земельному контролю на предмет соответствия фактического использования земельных участков территориальным зонам;

- при предоставлении гражданам земельных участков и выдаче разрешений на строительство жилых домов учитывать их расположение относительно магистральных трубопроводов, не допускать размещения строений с нарушением минимально допустимых расстояний.

## **ПРАВА ГРАЖДАН, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ**

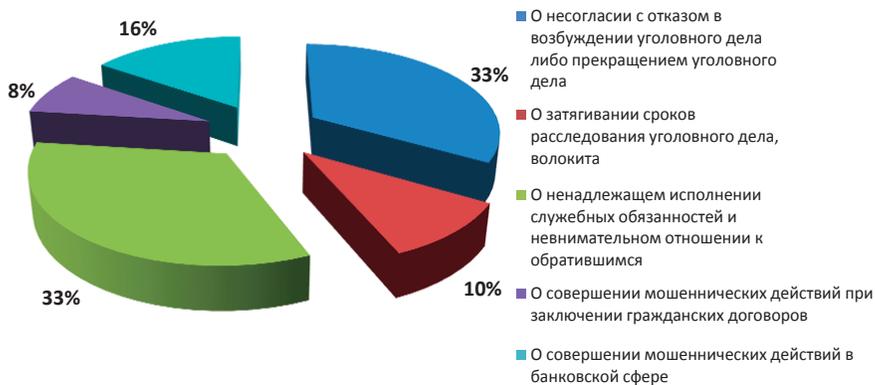
По данным УМВД России по Пензенской области в 2017 году общий уровень преступности на 100 тысяч населения в Пензенской области составляет 92,6 преступления.

Большая часть (82,3 %) совершенных в истекшем году преступлений относится к категории небольшой и средней тяжести. В 2017 году произошло сокращение числа преступлений, совершенных на бытовой почве, в состоянии опьянения, несовершеннолетними, совершенных в группе. При этом на 14 % увеличилось количество зарегистрированных заявлений (сообщений) о преступлениях, об административных правонарушениях, о

присшествиях. Таких заявлений в 2017 году органами полиции зарегистрировано 277004 (в 2016 году – 241615). По указанному заявлению возбуждено 8864 уголовных дела, отказано в возбуждении уголовного дела в 44273 случаях, отменено постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела с последующим возбуждением уголовного дела – 1623.

В 2017 году количество обращений граждан, пострадавших от противоправных действий, поступивших в аппарат Уполномоченного, увеличилось по сравнению с 2016 годом. В 2017 году таких обращений рассмотрено 39, в 2016 - 24.

## Вопросы защиты прав граждан, пострадавших от противоправных действий



Статья 52 Конституции РФ гарантирует охрану законом прав потерпевших от преступлений и злоупотреблений властью. Государство призвано обеспечивать потерпевшим доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба.

Анализ поступивших в аппарат Уполномоченного в течение 2017 года обращений свидетельствует о том, что права потерпевших защищаются правоохранительными органами не в должной мере.

Имеют место факты необоснованного отказа в возбуждении уголовного дела, волокиты, ненадлежащего исполнения должностных обязанностей сотрудниками полиции.

*На личный прием к Уполномоченному обратился гражданин П. с жалобой на бездействие сотрудников полиции, необоснованном затягивании сроков ведения следствия.*

*Заявитель пояснил, что по факту присвоения денежных средств ТСЖ «Жемчужина» возбуждено уголовное дело по ст.160 Уголовного кодекса РФ. Дело находится в производстве следователя с ноября 2016 года и на момент обращения к Уполномоченному (март 2017) решение по нему не принято.*

*По изложенным заявителем доводам было направлено соответствующее письмо в прокуратуру Пензенской области. По результатам прокурорской проверки были выявлены факты волокиты при расследовании уголовного дела, в связи с чем в адрес начальника отдела полиции внесено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.*

Третью часть от обращений граждан, пострадавших от противоправных действий, поступивших в 2017 году Уполномоченному составляют жалобы на необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела. По причине отсутствия у Уполномоченного законных прав на участие в уголовном процессе, все жалобы были направлены в органы прокуратуры для рассмотрения.

*Так, в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Пензы М. по вопросу привлечения к ответственности соседки, которая причинила ей побои и высказывала угрозы убийством.*

*По данному факту М. было подано соответствующее заявление в отдел полиции. В течение двух месяцев о результатах рассмотрения заявления женщине не сообщалось. Лишь при ее*

личном обращении было выдано постановление об отказе в возбуждении уголовного дела за отсутствием состава преступления.

М. утверждала, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела вынесено необоснованно, за основу взяты показания соседей, которые при конфликте не присутствовали.

Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру Первомайского района г. Пензы о проведении проверки по доводам М.

В результате постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено прокуратурой как незаконное, материал возвращен в отдел полиции для проведения дополнительной проверки.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства. Защита прав и свобод человека в стране обеспечивается посредством работы правоохранительных органов.

Первоначальным звеном в этой системе являются органы полиции, в которые поступают заявления о совершении

противоправных действий против граждан.

В рамках Соглашения о сотрудничестве, заключенного 04.04.2014 между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Пензенской области, осуществляется взаимодействие, обмен информацией между ведомствами.

По всем обращениям, поступившим в аппарат Уполномоченного и содержащим сведения о наличии признаков совершения преступления или правонарушения, направляется соответствующая информация в УМВД России по Пензенской области.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный по правам человека в Пензенской области:

Управлению Министерства внутренних дел России по Пензенской области:

- с целью предотвращения нарушения прав человека, оперативного реагирования на обращения, обеспечить контроль за выполнением личным составом обязанности по регистрации и рассмотрению заявлений о преступлениях, своевременному уведомлению заявителей о принятом решении.

## **ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ**

Защита прав осужденных, подследственных, административно задержанных и арестованных, содержащихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и органов внутренних дел, находится в зоне постоянного внимания Уполномоченного, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права существенно ограничены.

По данным УФСИН России по Пензенской области, во всех исправительных учреждениях и следственных изоляторах созданы условия, соответствующие положениям уголовно-исполнительного законодательства и Европей-

ской конвенции о защите прав человека и основных свобод иным международным нормативным правовым актам, ратифицированным Российской Федерацией.

Нормы жилой площади, приходящейся на одного человека, обеспечены. По состоянию на 1 января 2018 года наполняемость учреждений от установленного лимита составила: исправительных учреждений - 86%, следственного изолятора и ПФРСИ - 80,2%.

Объем финансирования по продовольственному обеспечению на 2017 год позволил полностью обеспечить продовольствием осужденных, подз-

реваемых и обвиняемых, обеспечить их бесперебойное питание. В 2017 году в учреждениях уголовно-исполнительной системы (далее – УИС) осуществлялся рацион питания, состоящий из нескольких первых и вторых блюд, предоставляемых на выбор осужденным.

Медицинская помощь оказывается в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ и Минюста РФ от 17.10.2005 № 640/190 «О порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключенным под стражу». Организовано взаимодействие с учреждениям гражданского здравоохранения, как с вызовом осужденного в медицинское учреждение, так и с приглашением медицинского специалиста в учреждение УИС. Всего проведено 14064 консультаций, диагностических обследований.

Активно проводилась работа по применению постановления Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 №54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью». За 12 месяцев 2017 года проведено 53 заседания специальной медицинской комиссии, 46 материалов направлено в суд. По решениям судов освобождено только 24 человека.

В целях ознакомления с текущей ситуацией в учреждениях УИС и охраны прав, свобод и законных интересов осужденных, Уполномоченным в соответствии с Соглашением, заключенным с УФСИН России по Пензенской области, осуществлялся соответствующий мониторинг. Учреждения УИС посещались одиннадцать раз.

Особое внимание при посещении уделялось соблюдению требований уголовного-исполнительного законодательства, правилам внутреннего распорядка исправительных учреждений и следственных изоляторов, материально-бытовому обеспечению, питанию,

медицинскому обеспечению лиц, содержащихся в местах лишения свободы.

В целях оказания бесплатной юридической помощи осужденным в исправительных учреждениях Уполномоченным совместно с прокуратурой Пензенской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области проводились личные приемы, на которых в 2017 году было принято 48 человек.

Всего в 2017 году поступило 193 обращения от данной категории граждан, их родственников и близких.

Если в 2016 году увеличение обращений произошло за счет обращений о несогласии с приговорами, нарушениями в ходе следствия, об оказании медицинской помощи, а также о предоставлении правовых разъяснений и юридических консультаций, то в 2017 году увеличение обусловлено неоднократными обращениями некоторых осужденных по различным вопросам. Касались они в том числе порядка представления телефонных переговоров, рассмотрения обращений, представления свиданий, доступа к библиотечным фондам, трудоустройства и оказания информационно-правовой помощи и другим.

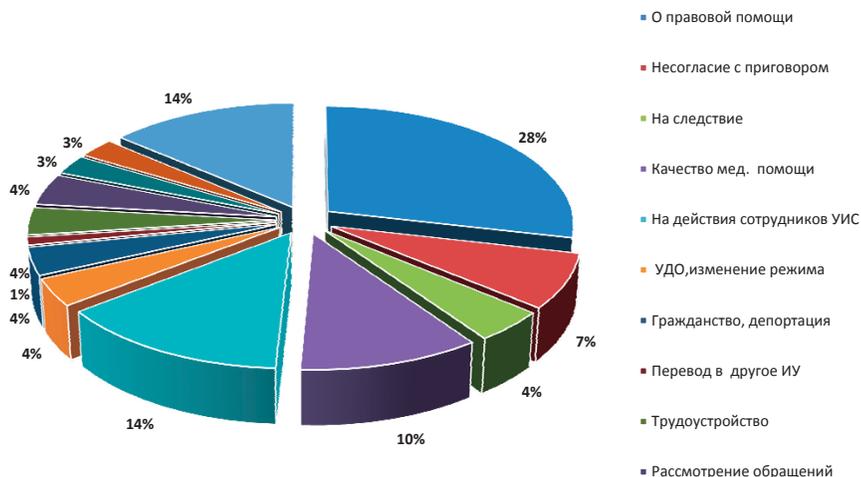
С просьбами об оказании информационно-правовой помощи к Уполномоченному стали чаще обращаться также осужденные, содержащиеся в исправительных учреждениях других субъектов Российской Федерации, - это либо жители Пензенской области, либо осужденные судами Пензенской области (в 2017 – 21 обращение).

Помимо указанных обращений, основные группы вопросов, по которым осужденные обращаются, это:

- несогласие с судебными приговорами, с предъявленным обвинением и нарушениями в ходе следствия;

- соблюдение права на охрану здоровья и соответствующую медицинскую помощь, лекарственное обеспечение, инвалидность.

## Категории жалоб от осужденных, заключенных под стражу



При рассмотрении обращений Уполномоченный взаимодействует с прокуратурой Пензенской области, Пензенским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

При необходимости также осуществляется сотрудничество, в том числе и совместные выезды, с Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области.

Все обращения рассматривались в установленные законом сроки, большая часть информации, содержащейся в них, не нашла своего объективного подтверждения.

*Одним из таких примеров является коллективное обращение, подписанное более шестидестью осужденными из ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области. Заявителями приводились доводы о неправомерных действиях сотрудника исправительного учреждения, нарушающих их права и человеческое достоинство.*

*В рамках рассмотрения был организован совместный выезд с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Пензен-*

*ской прокуратуры. Организована встреча с обратившимися, в ходе которой большинство заявителей отказались от заявленных доводов.*

*В части применения сотрудником исправительного учреждения физической силы в отношении конкретных лиц была проведена проверка Бессоновским МСО СУСК России по Пензенской области.*

*По ее результатам было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, поскольку в ходе следственной проверки ряд осужденных, подписавших жалобу, отказались от претензий к сотруднику исправительного учреждения. Пояснили, что подписали жалобу, полагая, что это расписка на получение гуманитарной помощи осужденными.*

*В некоторых случаях, доводы заявителей подтверждаются и принимаются соответствующие меры реагирования.*

*В аппарат Уполномоченного поступила жалоба А., отбывающего наказание в ФКУ КП-12 УФСИН России по Пензенской области, о нарушении его прав сотрудниками администрации испра-*

вительного учреждения, о необоснованном применении дисциплинарных взысканий.

При изучении материалов, послуживших основанием наложения взысканий за нарушения установленного порядка отбытия наказания, в виде выдворения в штрафной изолятор, установлено, что наложенное на заявителя взыскание за отказ от работы без оплаты труда по благоустройству территории исправительного учреждения, является незаконным, в связи с чем прокурором было отменено.

В 2017 году продолжали поступать обращения о качестве оказания медицинской помощи от осужденных, по мнению которых лечение и медицинская помощь оказывалась не в полном объеме. Зачастую обеспокоенность за здоровье своих близких, находящихся в местах лишения свободы, высказывали их родственники.

Несмотря на то, что в ходе рассмотрения таких обращений ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 58» ФСИН России, как правило, сообщается, что лечение осужденных признано правильным и достаточным, отдельные факты нарушений выявляются.

Об этом свидетельствуют и данные прокуратуры Пензенской области, согласно которым права лиц, содержащихся в исправительных учреждениях, на медицинское и санитарное обеспечение, реализуются не в полной мере.

Систематически выявляются факты непроведения необходимых медицинских осмотров в отношении осужденных при установлении им диагноза заболевания, оказания ненадлежащей медицинской помощи.

Так, в адрес Уполномоченного поступило в обращение в интересах осужденного Ч., содержащегося в ФКУ ИК-5, по вопросу ненадлежащего оказания медицинской помощи.

По запросу Уполномоченного, ФКУЗ «Медико-санитарная часть №58» ФСИН России была проведена внутренняя проверка качества оказания меди-

цинской помощи осужденному М., по результатам которой выявлено несоблюдение кратности в проведении консультации врачом-инфекционистом.

В 2017 году в практике Уполномоченного были выявлены новые проблемы, на которые хотелось бы обратить внимание.

Впервые в обращениях к Уполномоченному осужденные указывали на проблему качества оказания юридической помощи адвокатами, представляемых в рамках обязательного участия в качестве защитников в уголовном процессе.

С жалобами на нарушение права на защиту, на бездействие адвокатов поступило несколько обращений.

По информации Адвокатской палаты Пензенской области, представленной по запросу Уполномоченного, к сожалению, факты ненадлежащего исполнения адвокатских обязанностей отдельными адвокатами имеют место. В связи с чем, на состоявшемся в апреле 2017 года съезде адвокатов России был принят Стандарт осуществления адвокатом защиты в уголовном судопроизводстве, определяющим минимальный объем работы адвоката по уголовному делу.

Сообщено, что обращение по данному вопросу будет опубликовано в корпоративном вестнике «Адвокатский курьер» в целях предупреждения аналогичных фактов недобросовестного исполнения обязанностей адвокатами.

Другим вопросом, отмеченным Уполномоченным в ходе рассмотрения обращений, является задержка в доставке корреспонденции осужденных.

Так, из ФКУ СИЗО-1 в адрес Уполномоченного в октябре 2017 года поступило два обращения с существенной задержкой сроков доставки писем.

Одно из них - обращение А. с просьбой об организации личной встречи с Уполномоченным по вопросу нарушения прав - было подано заявителем в открытом виде и датировано 24 сентября 2017 года. Сопроводительное письмо администрации СИЗО-1 дати-

ровано 25 сентября 2017 года. Однако фактически, согласно почтовому штемпелю на почтовом конверте, было отправлено адресату 20 октября 2017 года.

В соответствии с положениями ст. 16.1 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» жалобы, адресованные Уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрациями мест принудительного содержания не подлежат и в течение 24 часов направляются Уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации.

В соответствии со статьей 15 Уголовно-исполнительного кодекса РФ предложения, заявления, ходатайства и жалобы осужденных к аресту, лишению свободы, адресованные Уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации, не позднее одного рабочего дня передаются операторам связи для их доставки по принадлежности.

Руководством учреждения сообщено, что согласно номенклатурному делу с реестрами на отправленную документацию, данное обращение было отправлено 25 сентября 2017 года простым почтовым отправлением. Однако данные, указанные на почтовом конверте, говорят об обратном.

Задержка отправления обращения является нарушением права, поскольку на момент получения письма Уполномоченным заявитель выбыл из учреждения и организовать встречу с осужденным не представилось возможным.

Другой проблемой, отмеченной по результатам проведенного мониторинга, является недостаточный объем финансирования на обеспечение веще-

вым имуществом спецконтингента, который в 2017 году составил 37,5 % от потребности.

Из-за дефицита доводимого бюджетного финансирования не имеется возможности осуществить закупку всех наименований предметов вещевого довольствия для осужденных в соответствии с нормативами, утвержденными приказом Минюста России от 03.03.2012 № 216 «Об утверждении норм вещевого довольствия, осужденных к лишению свободы и лиц, содержащихся в следственных изоляторах». Вследствие чего осужденные зачастую не получают вещевое довольствие в установленные сроки для использования вещей.

По-прежнему сохраняют актуальность и другие, ранее неоднократно отмеченные Уполномоченным, проблемы условно-досрочного освобождения, трудовой занятости, взыскания по исполнительным документам и получения осужденными копий материалов уголовного дела.

Так, в 2017 году с ходатайством об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания обратились 798 осужденных, из них положительно характеризующихся – 606. Отказано судами области в условно-досрочном 460 осужденным, то есть в 58 % случаев, удовлетворено 338 ходатайств (42%).

Причинами проблем в сфере взыскания с лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, обязательств по исполнительным документам, несмотря на принимаемые руководством УФСИН России по Пензенской области меры, являются недостаточная трудовая занятость осужденных (отсутствие необходимого количества постоянных рентабельных и трудоемких заказов), низкая заработная плата, а также нежелание части осужденных, имеющих иски обязательства, работать.

По данным УФСИН России по Пензенской области, из 1400 осужденных, имеющих исполнительные листы, погашают задолженность 781 человек или

55,8%. Количество погашающих иски за счет трудоустройства составило 710 человек или 50,7% к количеству осужденных, имеющих исполнительные листы и подлежащих трудоустройству.

Зачастую погашение производится условно, так как заработок осужденных невелик и, соответственно, удержания в пользу взыскателей незначительные. По данным УФСИН России по Пензенской области, заработная плата из расчета 1 чел./день по итогам 2017 года составила 189,15 рублей. Вывод на оплачиваемые работы составил 1381 чел. (28,6% от среднесписочной численности осужденных, подлежащих обязательному привлечению к труду).

Не менее важное значение имеет вопрос об оказании помощи освобождающимся осужденным в ресоциализации и адаптации, обращения по которым регулярно поступают в аппарат Уполномоченного.

В системе социальной адаптации освобожденных из мест лишения свободы осужденных, не имеющих жилья и утративших социальные связи, имеет деятельность ГАУ ПО «Дом ночного пребывания». Учреждение является единственным в Пензенской области объектом, оказывающим помощь указанной категории граждан в виде социально-бытовых, медицинских, психологических, экономических, правовых услуг, и которое осуществляет временное размещение нуждающихся лиц без определенного места жительства и занятий, оказывает содействие их социальной адаптации и реабилитации.

Вместе с тем, санитарно-техническое состояние его помещений (ванной комнаты, туалетов, кухни) является неудовлетворительным. Кафельная плитка на стенах сохранена лишь местами, присутствуют следы плесени, смесители покрыты ржавчиной. Система водоснабжения и водоотведения на кухне отсутствует. Оконные конструкции негерметичны, не обеспечивают необходимой защиты от продуваний и теплоизоляции, в связи с чем температура во всех помещениях в зимнее время низкая.

Помещения не соответствуют требованиям к зданиям учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства (пункты 3.20, 3.29 СП 35-107-2003 «Здания учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства»).

В целях предотвращения рецидивной преступности и социальной адаптации освободившихся из мест лишения свободы осужденных (мужчин и женщин), которые проживают (имеют ночлег) в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания», необходимо обеспечить надлежащие бытовые и санитарно-технические условия пребывания в данном учреждении.

Поэтому соответствующие предложения в этой части были внесены Уполномоченным в решение межведомственного совещания руководителей правоохранительных органов области, состоявшегося в прокуратуре Пензенской области в августе 2017 года, на тему «О состоянии законности при исполнении уголовного наказания в виде лишения свободы, а также уголовных наказаний, не связанных с изоляцией от общества».

Также в рамках мониторинга соблюдения прав человека в местах принудительного содержания Уполномоченным посещались изоляторы временного содержания (далее - ИВС), спецприемники при территориальных отделах полиции.

В 2017 году совместно с представителями УМВД Пензенской области, ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД РФ по Пензенской области» были посещены четыре изолятора временного содержания при отделах полиции по Белинскому, Мокшанскому, Башмаковскому районам и ИВС в пгт Исса МО МВД России «Лунинский».

В ходе посещения осматривались условия изоляторов временного содержания, их социально-бытовые условия. Жалоб по вопросам содержания в ИВС в адрес Уполномоченного не поступало.

По результатам совместных посещений составлялись соответствующие

акты санитарно-эпидемиологического обследования, выносились предписания с рекомендациями об устранении выявленных нарушений. Замечания частично устранены.

Так, в ИВС при ОМВД по Мокшанскому району произведены: капитальный ремонт, замена покрытия пола, окраска стен, потолков, проведена модернизация искусственного освещения.

Однако по-прежнему остается недостаточным набор помещений ИВС, в связи с отсутствием необходимых площадей. Часть служебных и санитарно-бытовых помещений совмещены. Комната подогрева пищи, комнаты хранения вещей задержанных, чистого и грязного белья отсутствуют.

В ИВС ОМВД России по Башмаковскому району также недостаточно площади, часть имеющихся кабинетов совмещена с помещениями другого функционального назначения. Отсутствуют помещения обыска и досмотра, комната свиданий, следственная, кладовые для белья и хранения личных вещей задержанных, помещение для подогрева пищи, комната личного состава и др. На момент посещения отсутствовала моечная раковина для дезинфекции и мытья посуды (2х-гнездной), что является нарушением требований санитарно – противоэпидемического режима (СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»). Кроме того, искусственное освещение в помещениях не соответствует нормативным показателям, требуется его модернизация.

В ИВС при ОМВД России по Белинскому району камерный зал (помещение, где находится дезкамера) разделен стеной на два отделения: загрузочное и разгрузочное. Однако дезинфекционная камера установлена в проеме стены неправильно: блок управления камеры, предусмотренный по нормативам в чистой зоне, находится на территории условно грязной зоны.

Дезинфекционная камера на момент проверки не использовалась из-за отсутствия допуска на ее эксплуатацию у лиц, закрепленных за этой работой. Необходимо обеспечить функционирование санитарного пропускника, провести обучение (первичную аттестацию) сотрудников по эксплуатации дезинфекционной камеры.

Во всех ИВС в соответствии с действующими санитарными правилами и требованиями необходимо обеспечить доставку готовых блюд и питание задержанных по индивидуально - порционной системе:

- вторые блюда в завтрак, обед и ужин выдавать в индивидуальных пластиковых контейнерах (1 контейнер - 1 порция);

- первые и третьи блюда доставлять в общих емкостях, изготовленных из материалов, разрешенных к использованию на предприятиях общественного питания, в соответствии с количеством порций первых и третьих блюд соответственно.

Принятие соответствующих мер будет способствовать повышению уровня обеспечения прав и законных интересов лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания и спецприемниках для административно арестованных при органах внутренних дел учреждений уголовно-исполнительной системы.

На основании изложенного Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

УФСИН России по Пензенской области:

- рассмотреть вопрос о направлении во ФСИН России ходатайства о выделении необходимого и достаточного финансирования на обеспечение вещевым имуществом спецконтингента в соответствии с нормами Приказа Минюста России от 03.03.2012 № 216 «Об утверждении норм вещевого довольствия, осужденных к лишению свободы и лиц, содержащихся в следственных изоляторах» (в соответствии с фактической потребностью);

- принимать меры по обеспечению

трудоустроенности среди лиц, отбывающих уголовное наказание в виде лишения свободы; материально-бытовому, медико-санитарному обеспечению лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы;

- не допускать нарушения порядка и сроков направления жалоб и заявлений, поступивших от осужденных, обвиняемых и подозреваемых, предусмотренных Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»;

- проводить полный объем обследований, установленный законодательством, в ходе профилактических и иных медицинских осмотров, предусмотренный Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 28.12. 2017 № 285 «Об утверждении

Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы».

Правительству Пензенской области:

- рассмотреть возможность выделения дополнительных бюджетных ассигнований для проведения ремонта в ГАУ Пензенской области «Дом ночного пребывания» и приведения его в соответствие с требованиями действующего законодательства.

УМВД России по Пензенской области:

- рассмотреть возможность проведения ремонтных работ в изоляторах временного содержания, указанных в докладе Уполномоченного;

- обеспечить доставку готовых блюд и питание задержанных по индивидуально- порционной системе в соответствии с действующими санитарными правилами и требованиями.

Адвокатской палате Пензенской области:

- обеспечивать надлежащий контроль качества деятельности адвокатов при выполнении поручений по назначению правоохранительных органов в рамках обязательного участия в качестве защитников в уголовном процессе.

## **ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ, ИСПОЛНЕНИЕ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ И КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ**

Конституция Российской Федерации (часть 1 статьи 46) гарантирует каждому судебную защиту его прав и свобод. Судебной защите подлежат любые права и свободы, независимо от их правового закрепления, будь то Конституция Российской Федерации, отраслевые законы, другие нормативные или локальные правовые акты.

Судебная власть в Российской Федерации осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства (часть 2 статьи 118 Конституции Российской Федерации). Судебную защиту прав в форме конституционного

судопроизводства осуществляет Конституционный суд Российской Федерации в форме гражданского, административного и уголовного судопроизводства - суды общей юрисдикции, в форме гражданского и административного судопроизводства - арбитражные суды.

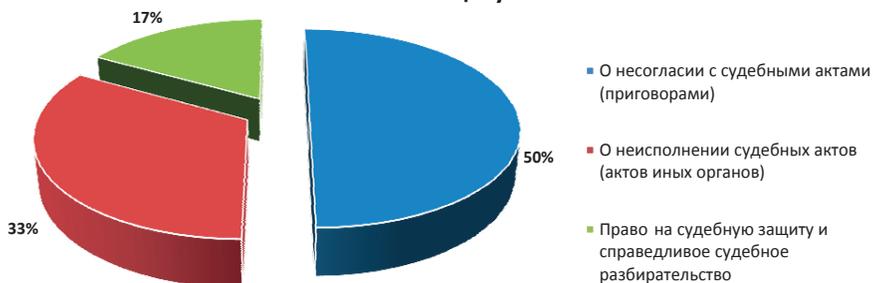
Уровень судебной защиты прав граждан - основной показатель места судебной власти в обществе, показатель демократичности самого общества, так как будучи по определению незаинтересованным, компетентным, объективным органом, а также наделенным принудительной силой, суд располагает

всеми необходимыми механизмами для снятия общественных противоречий, ослабления напряженности в обществе, достижения определенных социальных компромиссов.

В 2017 году в аппарат Уполномочен-

ного поступило 77 жалоб и обращений о несогласии с судебными решениями, 26 обращений по вопросам осуществления прав на судебную защиту и 51 - на своевременное исполнение решений суда.

### Категории жалоб о нарушении прав граждан на судебную защиту



Поскольку действующим законодательство Уполномоченный не наделен правом обращения в судебные органы в интересах определенных лиц, по обращениям данной категории, содержащим доводы о неправомерности вынесенных судебных актов, Уполномоченным давались ответы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», содержавшие разъяснения заявителю порядка и сроков обжалования этих актов в вышестоящий суд.

Анализ обращений, поступающих Уполномоченному, свидетельствует о том, что использование гражданами права на судебную защиту не всегда является гарантией соблюдения их интересов. Даже положительное судебное решение достигнет своей цели только в случае его реального исполнения, кроме того имеют место случаи принятия судами решений с нарушением норм действующего законодательства, что приводит к их последующей отмене.

Между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области за-

ключено соглашение о взаимодействии, налажено тесное конструктивное сотрудничество, как при рассмотрении обращений, так и при информационном обмене и проведении совместных мероприятий.

Уполномоченным в течение 2017 года неоднократно проводились совместные с руководителем УФССП России по Пензенской области приемы граждан.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области, в 2017 году на исполнении судебных приставов-исполнителей находилось 278 тысяч исполнительных производств, возбужденных на основании исполнительных документов, выданных судами.

Остаток исполнительных производств на конец отчетного периода 2017 года составил 260 тысяч исполнительных производств на сумму 27 млрд. руб.

За период с 01.01.2017 по 31.12.2017 на принудительном исполнении находилось 14430 исполнительных производств о взыскании алиментов. Привлечено к уголовной ответственности по ст. 157 УК РФ 488 должников.

В структурных подразделениях УФС СП России по Пензенской области на принудительном исполнении в 2017 году находилось 6002 исполнительных производства о взыскании задолженности по заработной плате на сумму 147419 тыс. руб. Фактическим исполнением окончено 5006 исполнительных производств.

Приведенные статистические данные свидетельствуют о том, что удовлетворенные искивые требования не всегда исполняются должниками надлежащим образом.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения о длительном неисполнении судебных решений, а также о бездействии судебных приставов-исполнителей. В 2017 году к Уполномоченному поступило 51 подобное обращение.

В адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения граждан с жалобами на действия судебных приставов-исполнителей в части списания денежных средств, поступивших на счета должника, на которые, в соответствии с законом, не может быть обращено взыскание.

*К Уполномоченному обратилась гражданка Е. с жалобой о нарушении ее прав в ходе исполнительного производства.*

*Заявительница сообщила, что в рамках исполнительного производства судебным приставом-исполнителем Первомайского РОСП УФССП России по Пензенской области было вынесено постановление об обращении взыскания на денежные средства, находившиеся на ее банковских счетах. Открытые на имя заявительницы банковские счета имеют целевое назначение. На один счёт поступают пособия на детей, на другой – заработная плата. Имевшиеся на счетах денежные средства были удержаны в полном объеме.*

*Уполномоченный обратился в УФС СП России по Пензенской области. В результате взысканные денежные средства возвращены заявительнице.*

Ещё одной проблемой неисполнения (ненадлежащего исполнения) судебных постановлений выступает волокита либо непропорциональные действия, допускаемые судебными приставами-исполнителями при исполнении решений суда.

*Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба гражданки Ш., проживающей в г. Пензе, на бездействие должностных лиц отдела судебных приставов по г. Сургуту. Из содержания жалобы следовало, что в соответствии с судебным приказом мирового судьи судебного участка № 4 Октябрьского района г. Пензы от 13.02.2013 с гражданина Ш. в пользу заявительницы были взысканы алименты на содержание несовершеннолетнего ребенка. В связи с тем, что должник проживал в г. Сургуте, судебный приказ был направлен в службу судебных приставов по г. Сургуту для принудительного взыскания. На основании указанного документа было возбуждено исполнительное производство, производились удержания. В дальнейшем должник выбыл на постоянное место жительства в г. Омск, однако исполнительный документ в службу судебных приставов Омской области не передан.*

*Заявительница неоднократно обращалась в отдел судебных приставов по г. Сургуту в целях принятия судебным приставом-исполнителем необходимых мер реагирования для возобновления удержания алиментов с гражданина Ш. по месту жительства должника, однако судебный пристав-исполнитель длительное время не предпринимал никаких действий по решению проблемы неплатежа. Для восстановления прав заявительницы и несовершеннолетнего ребенка и оказания содействия в получении необходимых документов Уполномоченный по правам человека в Пензенской области обратился к Уполномоченному по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.*

*В ходе проведенной проверки УФССП*

России по ХМАО-Югре выявлены нарушения, в том числе установленного порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации. Отделом судебных приставов-исполнителей по г. Сургуту вынесено постановление о поручении по совершению отдельных исполнительных действий и применению мер принудительного характера, которое направлено для исполнения в отдел судебных приставов по Октябрьскому административному округу г. Омска.

Проблема в сфере исполнения судебных актов, с которой столкнулся аппарат Уполномоченного ещё в 2016 году, - арест банковских счетов лиц с идентичными персональными данными остался актуальной и в 2017 году.

В декабре 2017 года в аппарат Уполномоченного обратился житель г. Пензы по вопросу защиты его прав при ошибочной идентификации гражданина как должника по исполнительному производству.

В 2014 году заявителю стало известно о том, что в Ульяновской области проживает гражданин, имеющий фамилию, имя, отчество и дату рождения, совпадающую с его данными. Данное обстоятельство выяснилось при обращении взыскания на принадлежащие заявителю денежные средства, находящиеся на счетах, открытых в ПАО «Сбербанк России».

Гр. Г. неоднократно обращался в районные отделы службы судебных приставов УФССП России по Ульяновской области по вопросу исключения его персональных данных из базы данных интернет-портала государственных услуг, а именно о наличии у заявителя просроченной задолженности, однако никаких мер принято не было.

Кроме того, заявителем судебному приставу-исполнителю были представлены дополнительные сведения: данные паспорта, СНИЛС, ИНН, позволяющие установить, что заявитель является другим человеком и ошибочно идентифицирован как должник по

исполнительным производствам, находящимся в производстве районных отделов службы судебных приставов УФССП по Ульяновской области.

Несмотря на совершение указанных действий, информация о наличии у заявителя задолженности по исполнительным производствам до настоящего времени из базы данных интернет-портала государственных услуг не удалена. В связи с чем гр. Г. было отказано в выдаче ипотечного займа.

Учитывая, что заявитель выражает несогласие с действиями органов УФССП России по Ульяновской области, Уполномоченным было направлено письмо в аппарат Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области.

В ходе проверки, проведённой специалистами УФССП России по Ульяновской области, установлено, что судебным приставом-исполнителем районного отдела службы судебных приставов данные по исполнительному производству в отношении должника Г., проживающего на территории Ульяновской области, на портале АИС ФССП России внесены корректно. Однако ввиду того, что на портале АИС ФССП России сверка происходит только по фамилии, имени и отчеству, и дате рождения, на портале Госуслуг произошло отображение данных однофамильца гр. Г., проживающего на территории Пензенской области, совпадающими с данными должника.

Для предотвращения подобных ситуаций специалистами технической поддержки программного обеспечения ФССП России с технической поддержкой портала Госуслуг проработан вопрос о необходимости доработки портала Госуслуг и добавления поиска должника - физического лица по критерию «место рождения».

В настоящее время техподдержка портала Госуслуг предоставила информацию об осуществлении указанной доработки.

Вопрос ошибочной идентификации

физических лиц как должников по исполнительным производствам является актуальным для всех субъектов Российской Федерации. Причиной возникновения проблемы является то, что для идентификации граждан применяются только данные о фамилии, имени, отчестве, дате и месте рождения. Этим данным порой недостаточно, имеют место случаи их полного совпадения у нескольких людей.

Применяемая в настоящее время форма бланка исполнительного листа, утвержденная постановлением Прави-

тельства РФ от 31.07.2008 № 579, предусматривает указание в нем фамилии, имени, отчества должника - гражданина, даты и места его рождения, места жительства или места пребывания, места работы (если оно известно).

Для урегулирования сложившейся ситуации необходимо, чтобы в исполнительных документах в обязательном порядке указывались дополнительные идентификационные данные (например, СНИЛС, ИНН, данные гражданского паспорта).

## ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Реализация права граждан на доступ к правосудию невозможна без получения ими надлежащей юридической помощи, поскольку для обращения в суд требуется знание как процессуальных норм, так и материальных правовых норм.

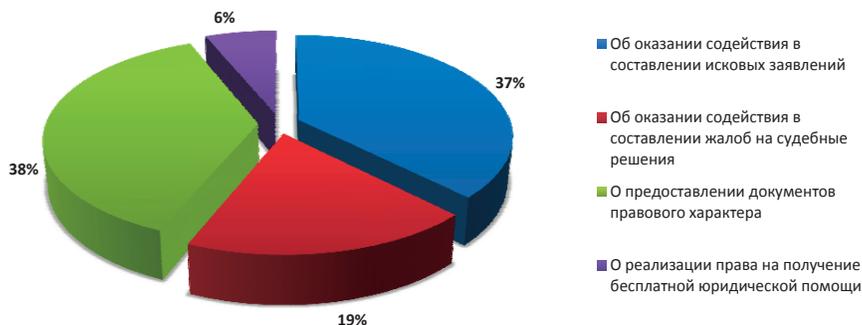
Статьей 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи.

Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» определен порядок предоставления гражданам юридической помощи бесплатно.

В Пензенской области принят Закон Пензенской области от 10.04.2012 №2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Данным законом определяются полномочия органов государственной власти Пензенской области в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью.

Несмотря на то, что Уполномоченный не является субъектом оказания бесплатной юридической помощи, обращения по вопросу реализации права на ее получение в аппарат Уполномоченного поступают регулярно. В 2017 году рассмотрено 16 таких обращений.

### Обращения о реализации права на получение квалифицированной юридической помощи



Основная часть обращений содержала просьбы в оказании помощи в составлении процессуальных документов, а также о предоставлении документов правового характера (копий решений высших судов, выписок из федеральных законов и т.д.).

Специалистами аппарата Уполномоченного оказывалась консультативная помощь заявителям, выдавались образцы исковых заявлений и нормативных документов.

В целях реализации положений Закона Пензенской области от 10.04.2012 №2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в Пензенской области создано государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро». Его сотрудники оказывают бесплатную юридическую помощь в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам в виде правового консультирования, составления заявлений, жалоб, ходатайств и иных документов правового характера, а также представления интересов граждан в судах.

В рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, заключенного между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» 28.06.2016, граждане направляются к специалистам бюро для получения необходимого вида бесплатной юридической помощи.

По данным ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» в 2017 году в отдел бесплатной юридической помощи обратилось 13130 граждан. Им было оказано 47297 услуг. В том числе 752 услуги были оказаны при выезде в населенные пункты муниципальных районов Пензенской области. Составлено документов право-

вого характера - 3670. Было дано 42730 устных консультаций, 131 письменная консультация, сотрудники учреждения приняли участие в 14 судебных заседаниях в интересах заявителей.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» граждане могут получить юридическую помощь в организациях - участниках негосударственной системы бесплатной юридической помощи. Такими организациями являются юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и другие) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

На базе ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет» на протяжении нескольких лет действует Центр оказания бесплатной юридической помощи Юридического факультета, где бесплатная юридическая помощь оказывается всем обратившимся.

По данным Управления Министерства юстиции РФ по Пензенской области в 2017 году юридическими клиниками было рассмотрено 370 обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи. В 218 случаях правовое консультирование было осуществлено в устной форме, в 84 – в письменной, по 68 обращениям оказана помощь в составлении документов правового характера.

В настоящее время негосударственных центров бесплатной юридической помощи на территории Пензенской области не имеется.

Законом Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» установлен дополнительный перечень категорий граждан, являющихся социально уязвимыми, которым ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области» оказывает бесплатную юридическую помощь.

Анализ обращений, поступающих в

аппарат Уполномоченного, позволяет сделать вывод о том, что имеется ряд категорий граждан, нуждающихся в бесплатной юридической помощи, но не входящих в указанный перечень.

Среди них граждане, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, беженцы, участники долевого строительства.

На основании изложенного Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Управлению Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области и его структурным подразделениям:

- при поступлении обращений граждан об их ошибочной идентификации в качестве должников незамедлительно принимать меры по установлению фактического должника, прекращению

применения мер принудительного исполнения, возвращению удержанных денежных сумм в полном объеме.

Законодательному собранию Пензенской области:

- рассмотреть возможность внесения дополнений в Закон Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», включения в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в ГКУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области», граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, беженцев, участников долевого строительства.

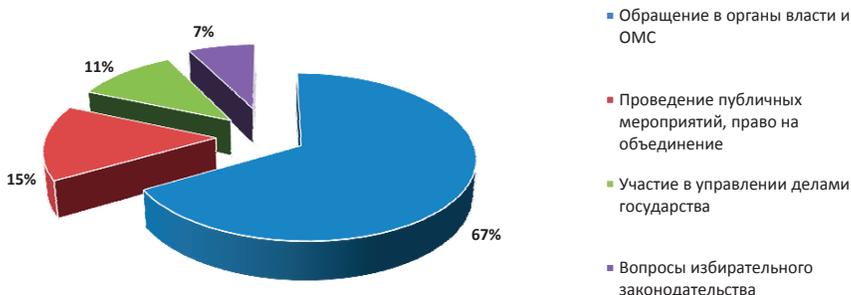
## ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

Политические права и свободы – это одна из групп основных конституционных прав и свобод, гарантирующих гражданам участие в общественно-политической жизни государства и формировании органов власти.

К ним относятся избирательные права, а также права на проведение публичных мероприятий, на участие в

управлении делами государства, на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, жалобы о нарушении которых впервые поступили за время деятельности института Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. Всего 27 обращений данной категории.

**Категории обращений по вопросам реализации политических прав**



Все обращения были рассмотрены Уполномоченным в соответствии с компетенцией. Заявителям были даны разъяснения.

Важнейшим политическим правом граждан, закрепленным Конституцией Российской Федерации, является избирательное право.

Гарантии прав граждан, участвующих в выборах, закреплены в Федеральном законе от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации».

В 2017 году в Пензенской области состоялись выборы депутатов Законодательного Собрания Пензенской области шестого созыва. Уполномоченным в рамках избирательной был проведен соответствующий мониторинг соблюдения избирательных прав граждан.

При его реализации осуществлялось взаимодействие и информационный обмен с Избирательной комиссией Пензенской области на основании заключенного соглашения о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Пензенской области и Избирательной комиссии Пензенской области от 21 июня 2016 года.

В целях недопущения нарушений были проведены рабочие встречи, принято участие в обучающих семинарах Избирательной комиссии Пензенской области с председателями и членами территориальных, участковых избирательных комиссий с выездами в муниципальные образования, посещены изоляторы временного содержания при отделах полиции, стационарные учреждения здравоохранения и социальной защиты, учреждения, функционирующие в режиме следственного изолятора уголовно-исполнительной системы. Особое внимание уделялось информированию граждан, пребывающих в указанных учреждениях.

В течение месяца перед Единым днем голосования и непосредственно в этот день для избирателей была организована «горячая телефонная линия»

Уполномоченного и дежурство сотрудников аппарата Уполномоченного.

Во взаимодействии с Пензенской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях в Единый день голосования Уполномоченным было проверено обеспечение избирательных прав подзащитаемых, обвиняемых и подследственных, в отношении которых приговор не вступил в законную силу, находящихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области. Нарушений избирательного законодательства не выявлено.

К мониторингу привлекались также общественные помощники Уполномоченного и общественные объединения: Пензенское региональное отделение общероссийского общественного движения «Корпус наблюдателей «За чистые выборы», Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Пензенская областная общественная организация «Всероссийское общество инвалидов», с которыми Уполномоченным и сотрудниками аппарата избирательно проверялись участки, оценивались условия их доступности.

Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют о том, что по-прежнему основной проблемой в данной сфере является отсутствие доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан, лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов). Обязательность создания условий для обеспечения их доступности закреплена законодательно.

В соответствии со статьей 61 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» при оборудовании помещения для голосования должны обеспечиваться предусмотренные законодательством Российской Федерации условия для беспрепятственного доступа к данному

помещению избирателей, участников референдума, являющихся инвалидами, и голосования в нем. При проведении голосования осуществляется оказание помощи таким лицам в целях реализации ими активного избирательного права.

Согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

На большинстве избирательных участков отсутствуют пандусы и специальные приспособления для инвалидов, часть из них расположена выше первого этажа (из 1102 участковых избирательных комиссий имеют пандусы 437 участка, 134 из них – выше первого этажа).

В связи с чем, Уполномоченным внесены рекомендации о необходимости установки пандусов или временных приспособлений при входе в здания, помещения для голосования, не предусматривающих специальных приспособлений для входа избирателей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и въезда инвалидов-колясочников. Избирательным комиссиям при оборудовании помещений для голосования избирательных участков необходимо создавать специальные условия, позволяющие им реализовывать свои права в полном объеме.

По данному вопросу было направлено совместное с Избирательной комиссией Пензенской области письмо в адрес органов местного самоуправления о необходимости принятия мер по

обеспечению условий для реализации избирательных прав граждан.

Помимо указанных замечаний, Уполномоченным внесены рекомендации относительно размещения агитационных материалов на избирательных участках и порядка информирования избирателей участковыми избирательными комиссиями.

В 2017 году жалоб о нарушении избирательных прав граждан в адрес Уполномоченного не поступало. Вместе с тем, имело место обращение по вопросу наличия наглядной предвыборной агитации и необходимости ее удаления после проведения соответствующих выборов. По указанному вопросу Избирательной комиссией Пензенской области было направлено письмо в Пензенское региональное отделение одной из политических партий.

Для привлечения интереса молодежи к проблемам соблюдения и реализации избирательных прав по инициативе Уполномоченного были организованы тематические мероприятия в образовательных организациях Пензенской области, проводились выездные личные приемы.

Так, в рамках этого направления деятельности для студентов высших образовательных учреждений совместно с Избирательной комиссией Пензенской области был проведен семинар на тему: «Реализация избирательных прав и изменения избирательного законодательства», а также - тематические уроки для учащихся школ.

Другим не менее важным политическим правом граждан, гарантированным статьей 31 Конституции Российской Федерации, является право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование. Впервые в адрес Уполномоченного поступали жалобы о нарушении данного конституционного права.

*Было установлено, что заявителями в администрацию г. Пензы подавались уведомления о проведении публичных мероприятий в форме пикета в различных местах города, на что им*

сообщалось о возможности проведения пикетов в других местах. При этом причины изменения мест проведения публичных мероприятий не были обоснованы, о чем имеется семь вступивших в законную силу решений Ленинского районного суда г. Пензы.

В соответствии со статьей 11 Конвенции о защите прав человека и основных свобод каждый имеет право на свободу мирных собраний. Осуществление этих прав не подлежит никаким ограничениям, кроме тех, которые предусмотрены законом и необходимы в демократическом обществе в интересах национальной безопасности и общественного порядка, в целях предотвращения беспорядков и преступлений, для охраны здоровья и нравственности или защиты прав и свобод других лиц.

Согласно статье 8 Федерального закона от 19.06.2004 № 54 -ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», публичное мероприятие может проводиться в любых пригодных для целей данного мероприятия местах в случае, если его проведение не создает угрозы нарушения зданий и сооружений или иной угрозы безопасности участников данного публичного мероприятия.

Ленинским районным судом г. Пензы в соответствующих решениях были установлены факты нарушения администрацией г. Пензы как норм Федерального закона от 19.06.2004 № 54 -ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», так и статьи 31 Конституции Российской Федерации. Предметом рассмотрения суда являлись ответы администрации г. Пензы на уведомления граждан З. и М.

о проведении публичных мероприятий в форме пикета, содержавшие те же доводы, которые ранее уже признавались судом не имеющими мотивированного обоснования.

Указанные действия администрации г. Пензы свидетельствуют о систематическом ограничении прав граждан, гарантированных статьей 31 Конституции Российской Федерации.

С учетом изложенного в адрес администрации г. Пензы было направлено обращение Уполномоченного о принятии мер по недопущению нарушений конституционных прав граждан на свободу собраний.

Кроме того, учитывая увеличение количества жалоб по вопросу реализации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, на получение информации, всем органам государственной власти и местного самоуправления необходимо принимать меры по повышению качества и своевременному рассмотрению обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

-обеспечивать соблюдение права граждан на проведение публичных мероприятий и законодательства о проведении публичных мероприятий;

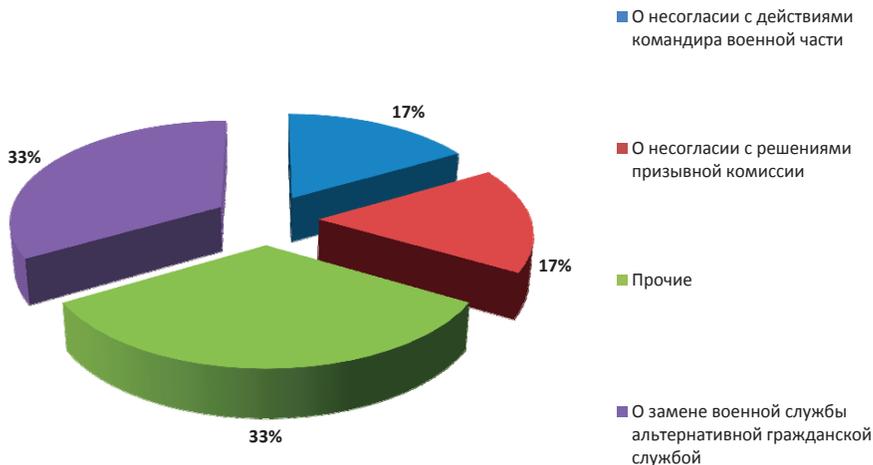
-принять меры по обеспечению условий для беспрепятственного доступа к избирательным участкам и помещениям для голосования избирателям, являющихся инвалидами, и голосования в нем.

## **ПРАВА ПРИЗЫВНИКОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ИХ СЕМЕЙ**

Начиная с 2010 года отмечается тенденция снижения количества обращений к Уполномоченному по вопросам соблюдения прав призывников и военнослужащих. На протяжении трех лет в

адрес Уполномоченного по правам человека в Пензенской области не поступало жалоб, связанных с неуставными отношениями в армии, причинении телесных повреждений военнослужащим.

## Категории жалоб о нарушении прав призывников, военнослужащих и их семей



К Уполномоченному по правам человека в Пензенской области в течение 2017 года поступали обращения по вопросам проверки личных дел призывников, об оставлении призывников для прохождения срочной военной службы по месту жительства, о несогласии с действиями призывной комиссии, о замене военной службы на альтернативную гражданскую службу, а также обращения, связанные с медицинским освидетельствованием призывников в районных медицинских комиссиях отделов военных комиссариатов Пензенской области на годность к военной службе. Остальные обращения касались вопросов разъяснения действующего законодательства Российской Федерации по вопросам призыва на военную службу.

Так, к Уполномоченному обратилась гр. П. по вопросу нарушения прав её совершеннолетнего сына, а также прав иных лиц при прохождении медицинской комиссии граждан при первоначальной постановке на воинский учёт и призыве на военную службу.

Заявительница пояснила, что её сыну при прохождении медицинской

призывной комиссии неправильно была определена категория годности к военной службе. С 12-летнего возраста гр. П. страдает заболеваниями, в связи с которыми он не может служить в армии. Доза лучевых нагрузок сына по дополнительным направлениям на медицинские обследования превышена в 17 раз. На протяжении 3-х лет врачи не классифицируют болезнь сына ни с одной статьей в расписании болезней, назначают дополнительные обследования.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в военную прокуратуру Пензенского гарнизона. В ходе проверки нарушений в действиях должностных лиц военного комиссариата, связанных с отношением имеющегося у гр. П. заболевания к статьям расписания болезней и направления на дополнительное медицинское освидетельствование не выявлено, поскольку результаты проведенных гр. П. клинических исследований не соответствовали выставленному ему диагнозу, что и обуславливало необходимость проведения дополнительного

обследования, необходимого для отнесения заболевания к соответствующей статье расписания болезней и определения категории годности к военной службе.

Данные обстоятельства были предметом судебных разбирательств.

По информации, представленной ФКУ «Военный комиссариат Пензенской области» в ходе весеннего и осеннего призыва 2017 года предоставлены отсрочки от призыва на военную службу по состоянию здоровья – 470 человек, семейному положению – 48 человек, обучающимся по очной форме в образовательных организациях – 4634 человека, поступившим на работу в органы внутренних дел – 34 человека. Признаны ограниченно годными к военной службе 1212 человек, не годными к военной службе – 129 человек.

В ходе рассмотрения обращений призывников с просьбой о поддержке при реализации права на альтернативную гражданскую службу в нестандартных ситуациях, Уполномоченный по правам человека в Пензенской области взаимодействовал с ФКУ «Военный комиссариат Пензенской области». Условия предоставления возможности замены военной службы по призыву на трудовую деятельность регламентированы законодательно.

Так, к Уполномоченному обратился гр. Е. по вопросу замены военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу, в связи с сознательным отказом от военной службы по своим пацифистским и морально-этическим убеждениям, сформировавшимся у него на протяжении длительного времени. Заявитель указал, что он обратился в военный комиссариат, где состоит на воинском учёте, с заявлением о замене военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в военный комиссариат, где призывник состоит на воинском учёте. Заявителю было

предложено представить документы, подтверждающие, что несение военной службы противоречит его убеждениям, а также предложено пригласить лиц, которые подтвердили бы достоверность его доводов. Из представленной информации следует, что заявление гражданина Е. было рассмотрено на заседании призывной комиссии. В замене военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу было отказано. Гражданин Е. был направлен на дополнительное медицинское освидетельствование.

Ещё один пример.

К Уполномоченному обратился гр. М., по вопросу замены службы по призыву альтернативной гражданской службой.

Заявитель указал, что состоит на воинском учёте и является призывником Военного комиссариата по Октябрьскому и Железнодорожному районам г. Пензы. Является убежденным пацифистом и отказывается по своим убеждениям брать в руки оружие, изучать военное дело, участвовать в вооруженных конфликтах. Высшими ценностями считает человеческую жизнь и свободу. Важнейшей ценностью для себя заявитель выделяет свободу образования, считает недопустимым останавливать учебный процесс. Прохождение альтернативной гражданской службы позволяет обучаться по заочной форме, в то время, как срочная военная служба противоречит этому.

Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Военный комиссариат Октябрьского и Железнодорожного районов г. Пензы для рассмотрения вопроса о возможной замене гр. М. военной службы по призыву альтернативной гражданской службой.

Данное заявление было удовлетворено, вынесено заключение о замене военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу.

Согласно статистике, предоставлен-

ной ФКУ «Военный комиссариат Пензенской области», за 2017 год на военную службу в Пензенской области было направлено 2568 юноши-призывника, в то время как на альтернативную гражданскую службу - 6 человек. Подано 3 заявления о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой. Цифры говорят сами за себя. Правом выбора альтернативной службы желает воспользоваться небольшое количество призывников нашей области.

Юноши вспоминают о данной возможности в последний момент, когда уже пропущены сроки подачи заявления, и у них просто не остается выбора, ведь по закону они либо должны быть направлены на службу, либо признаны уклонистами и привлечены к уголовной ответственности. Возможно многие юноши и не знают о возможности замены службы на альтернативную. Полагаем, что следует проводить просветительскую деятельность в этом вопросе на уровне программ общего образования.

У каждого призывника есть право на альтернативную гражданскую службу, что закреплено в Конституции Российской Федерации и Федеральном законе № 113-ФЗ от 25.07.2002 года «Об альтернативной гражданской службе».

По информации, представленной Военной прокуратурой Пензенского гарнизона, выявлен факт возврата из войск, призывника П., признанного в период прохождения службы ограниченно годным к военной службе.

*Установлено, что призывник П. в связи с наличием признаков расстройства личности направлен на стационарное обследование в Пензенскую областную психиатрическую больницу им. К.Р. Евграфова, по результатам которого признан психически здоровым. На основании данного заключения в ходе весенней призывной кампании 2017 года призывной комиссией Пензенского района гр. П. признан годным к военной службе и призван на военную службу.*

*Однако при прибытии к месту службы гр. П. не смог адаптироваться в воинском коллективе и нанес себе порезы на левом предплечье, после чего был направлен в психиатрический центр Федерального государственного казенного учреждения «1586 Военный клинический госпиталь» по результатам которого, в связи с выявленным эмоциональным расстройством личности, признан ограниченно годным к военной службе. Данный факт свидетельствует о необходимости принятия дополнительных мер для более качественного изучения медицинских документов призывников данной категории должностными лицами учреждений здравоохранения Пензенской области, в том числе включаемых в состав районных призывных комиссий.*

Уполномоченный и сотрудники аппарата являются членами Областной призывной комиссии и регулярно принимают участие в ее работе.

В течение года Уполномоченный принимал участие в различных мероприятиях, связанных с подготовкой призывников и направлением их к месту службы.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Военному комиссариату Пензенской области:

- проводить разъяснительную работу с молодыми людьми призывного возраста, информировать о возможности замены военной службы в армии на альтернативную гражданскую службу, разъяснять действующее законодательство, касающееся военной службы по призыву, права и обязанности призывников.

Министерству здравоохранения Пензенской области:

- обеспечить контроль за качеством проведения диагностики наличия признаков различных заболеваний у лиц призывного возраста медицинскими учреждениями Пензенской области.

## ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

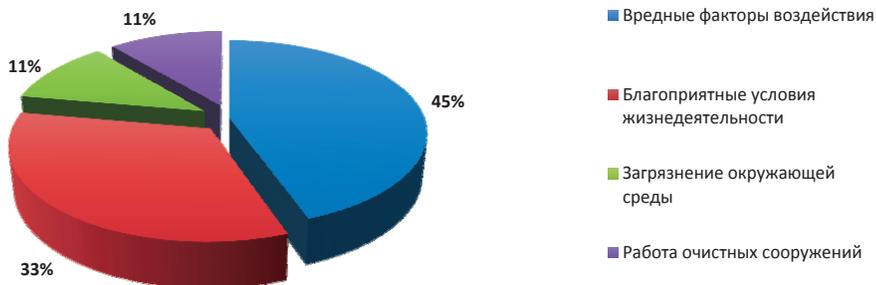
Состояние окружающей среды является одним из важнейших параметров, определяющих качество жизни населения. Право на благоприятную окружающую среду означает соответствие окружающей среды нуждам нормального развития человека, государства. Это право закреплено в статье 42 Конституции Российской Федерации.

Экспертами Общероссийского народного фронта, проводившими «Экологический рейтинг российских городов — 2017» с учетом семи ключевых категорий: воздушная среда, транспорт, энергопотребление, водопользование, обращение с отходами, биотическая

среда (растительный и животный мир), управление воздействием на окружающую среду, экологическая обстановка в Пензенской области была признана в основном благоприятной.

Вместе с тем, к Уполномоченному по правам человека в Пензенской области регулярно поступают обращения по вопросам защиты права на благоприятную окружающую среду. В целом их количество незначительное, однако в 2017 году отмечено увеличение в два раза таких жалоб (18 обращений), в том числе в части защиты от вредных факторов воздействия на человека, обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности.

### Категории жалоб о нарушении права на благоприятную окружающую среду



Также к Уполномоченному жители региона обращались с жалобами на нарушение правил содержания домашних животных, парковки вблизи жилых домов автомобилей и загрязнения воздуха их выхлопами, нарушения экологических прав предприятиями, расположенных в жилом секторе, в многоквартирных домах.

Так, в аппарат Уполномоченного поступило письменное обращение К. о нарушении прав жильцов многоквартирного жилого дома в г.Пензе в связи с размещением в здании предприятия,

производящего хлебобулочные и кондитерские изделия. Приводились доводы о наличии посторонних запахов в квартирах, превышении уровня шума в связи с работой пекарни.

Конституция Российской Федерации и статья 8 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» закрепляют право граждан на благоприятную окружающую среду и среду обитания, факторы которой не должны оказывать вредного воздействия на человека.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным были направлены соответствующие запросы в Управление Госжилстройтехинспекции Пензенской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области.

В результате проведенных надзорных мероприятий в отношении предприятия были выявлены нарушения требований санитарного законодательства, а именно: загрузка продукции в производственный цех магазина-кулинарии осуществлялась со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в жилую часть дома, канализация производственного цеха подключена к сети водоотведения подъезда. Были составлены протоколы об административном правонарушении и о временном запрете деятельности в соответствии с КоАП РФ. Судом вынесено решение о привлечении виновного юридического лица к административной ответственности в виде штрафа.

О загрязнении окружающей среды в результате деятельности предприятий к Уполномоченному по правам человека обращались граждане и на выездных приемах в муниципальных районах области.

Так, по вопросу обеспечения экологической безопасности обратились жители г.Сурска Городищенского района. Заявители пояснили, что очистные сооружения, в которые поступают отходы канализационные стоки города Сурска, принадлежат ООО «Очистные сооружения». В них же поступают отходы деятельности предприятия ООО «Агат Алко». По утверждению граждан, очистными сооружениями очистка стоков не производится, осуществляется их выброс в почву и водоемы.

По запросу Уполномоченного Министерством лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области был проведен плановой рейдовый осмотр, обследование

земельных участков, прилегающих к комплексу очистных сооружений в г.Сурске.

На момент проведения рейда фактов сброса неочищенных сточных вод на рельеф местности, в реку и другие поверхностные водные объекты не установлено. Вместе с тем сообщено, что для эффективной работы очистных сооружений необходима их реконструкция. В связи с чем, на основании положений Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» администрации г.Сурска Министерством лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области было неоднократно рекомендовано организовать техническое обследование и принять решение о реконструкции, восстановлении сооружений либо о строительстве новых очистных сооружений. Вопрос находится на контроле Уполномоченного.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают жалобы о нарушениях при содержании животных. В 2017 году по данному вопросу поступило два коллективных обращения. Жители одного из сельских поселений сообщали о нарушении санитарных норм при размещении на территории населенного пункта свиноводческой фермы, а жители города Пензы – при размещении питомника для животных.

В обоих случаях Уполномоченным были приняты меры по оказанию содействия в устранении нарушений права.

Так, в рамках рассмотрения обращения жителей п. Евлашево Кузнецкого района Пензенской области о несоблюдении собственником фермы санитарных норм и правил, санитарно-защитных зон, загрязнении воздуха и почвы отходами жизнедеятельности животных, Уполномоченным для организации соответствующих проверок были направлены письма в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и

*благополучия человека в Пензенской области, администрацию Кузнецкого района Пензенской области, Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору в Республике Мордовия и Пензенской области, Управление ветеринарии Пензенской области, Министерство лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Пензенской области.*

*В результате были выявлены нарушения при содержании личного подсобного хозяйства и нарушение установленных нормативов минимальных отступов от границ соседнего земельного участка при размещении зданий и сооружений. В связи с чем владелец личного подсобного хозяйства был привлечен к административной ответственности. Ему выдано предписание об устранении нарушений.*

*Жители г. Пензы (улицы Бийской) выражали несогласие с размещением в частном секторе приюта для безнадзорных животных и представления для этих целей муниципального помещения, так как содержание большого числа животных в непосредственной близости от жилых домов будет отрицательно влиять на условия проживания граждан.*

*В ходе рассмотрения обращения было установлено, что Пензенскому общественному объединению защиты животных в безвозмездное пользование администрацией г. Пензы было передано нежилое здание для открытия в нем пункта временного содержания безнадзорных животных.*

*Для проведения соответствующих проверок Уполномоченным были направлены письма в администрацию г. Пензы, Управление ветеринарии Пензенской области, Управление Роспотребнадзора по Пензенской области.*

*Установлено, что проектная документация по размещению приюта для животных на проведение государственной экспертизы в Региональный центр государственной экспертизы и ценообразования в строи-*

*тельстве Пензенской области не подавалась. Расстояние от данного здания до границы жилой застройки составляет 89 метров, что не соответствует требованиям СанПин 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» (размер, соответствующий зоне, составляет 100 метров). В связи с чем размещение питомника по данному адресу не представляется возможным и необходимо принять соответствующие меры по устранению нарушений требований санитарного законодательства.*

*Безусловно решать проблемы безнадзорных животных, которые также могут представлять угрозу для общества, необходимо. И общественные инициативы некоммерческих организаций в данной сфере имеют важное значение. Вместе с тем, содержание животных не должно причинять какого-либо ущерба гражданам и нарушать их право на благоприятную окружающую среду.*

*Неблагоприятное воздействие на человека и окружающую его среду оказывают также источники повышенного уровня шума и вибрации. По данному вопросу поступали обращения от граждан, проживающих в домах, расположенных вблизи таких источников – автомобильной и железной дорог.*

*Так, в ходе рассмотрения последнего, проведенное исследование уровня шума подтвердило превышение допустимых значений. Однако нарушениями санитарно-эпидемиологического законодательства в деятельности ОАО «РЖД» при эксплуатации железнодорожного транспорта не выявлено. Вместе с тем, Куйбышевским территориальным отделом ОАО «РЖД» предложено рассмотреть в 2018 году вопрос об установке шумозащитных экранов вдоль железной дороги в районе места проживания заявителя.*

*Еще один пример - обращение жительницы г. Пензы, проживающей в муниципальном жилом доме в непосред-*

ственной близости от автодороги и теппровода.

*По результатам замеров было установлено, что уровень звука в квартире не соответствует требованиям СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям в жилых зданиях и помещениях». В связи с выявлением вредных факторов среды обитания, которые не позволяют обеспечить безопасность жизни и здоровья вследствие изменения окружающей среды, было рекомендовано обратиться в Межведомственную комиссию о признании жилого помещения непригодным для проживания.*

Таким образом, учитывая, что многие из данных обращений касались коллективных интересов жителей, в результате принятых Уполномоченным мер были восстановлены права на благоприятную окружающую среду неограниченного круга лиц.

Поступившие обращения рассматривались во взаимодействии с Управлением Роспотребнадзора Пензенской области, Управлением Россельхознадзора Пензенской области, Министерством лесного хозяйства Пензенской области, Транспортной прокуратурой и Управлением Росприроднадзора по Пензенской области.

По данным последнего, также было отмечено увеличение количества обращений в данной сфере. В 2017 году принято 342 обращения граждан и организаций Пензенской области, по 1171 из которых Управлением были приняты соответствующие меры. Обратившихся более всего волновали вопросы нарушения режимов использования земельных участков и лесов в водоохранных зонах и прибрежных полосах водных объектов, несанкционированного размещения отходов производства и потребления на землях поселений.

Проблема обеспечения экологической безопасности при обращении с производственными и твердыми коммунальными отходами является одной из актуальных для Пензенской области. Темпы развития областного рынка отхо-

дов, внедрения участков и технологий переработки и повторного использования наиболее распространенных видов отходов являются достаточно низкими. Вследствие систематического недофинансирования строительство полигонов твердых бытовых отходов (далее ТБО) в районах области заморожено. Не сформирована единая система управления отходами на региональном уровне, включающая ее государственные и негосударственные секторы.

Особое беспокойство вызывает полигон отходов областного центра, который занимает площадь 146 га, эксплуатируется с 1959 г., расположен в 10 км от города Пензы и 2,5 км от села Чемодановка, и является как самым крупным объектом размещения отходов, так и самым крупным загрязнителем окружающей среды. На площадке размещения ТБО не создано водонепроницаемое основание и отсутствует система дренирования, поэтому фильтрат поступает непосредственно в грунтовые воды. Происходит загрязнение атмосферного воздуха, часто происходит возгорание отходов на полигоне.

Эксплуатация ряда объектов размещения отходов осуществляется с нарушением требований Федерального закона от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и санитарно-эпидемиологических требований – не проводится мониторинг состояния окружающей среды в месте размещения отходов, не соблюдается технология складирования и захоронения отходов, не ведется входной контроль и учет поступающих на полигон отходов.

На протяжении ряда лет органами местного самоуправления не принимаются необходимые меры по выполнению федерального законодательства в области обращения с отходами производства и потребления, не создаются предприятия по утилизации и переработке коммунальных и промышленных отходов. Не осуществляется техническое оснащение существующих объектов размещения отходов, приведение

их в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации полигонов.

Вместо этого органы местного самоуправления производят отвод земель для организации временных свалок без соответствующих на то разрешений.

Для кардинального решения проблемы необходимо точное определение мест для отходов производства и потребления, куда субъекты хозяйственной деятельности могут их сдавать, не нарушая закон. Кроме того, очень важно, чтобы полигон для размещения отходов находился на территории того района, где происходит образование отходов. Такая система в Пензенской области не создана.

По данным Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Пензенской области, изменению сложившейся ситуации может способствовать разработка и принятие областной целевой инвестиционной программы обращения с твердыми бытовыми и промышленными отходами, определение механизмов привлечения инвестиций в данную отрасль, создание мер стимулирования захоронения только тех отходов, которые не поддаются утилизации по технологическим причинам.

Обеспечение права на благоприятную окружающую среду возможно преимущественно путем применения превентивных мер. Возмещение ущерба, нанесенного окружающей среде, практически невозможно. В настоящее время весьма остро и актуально ставится вопрос защиты окружающей среды.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации каждый обязан сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам, которые являются основой устойчивого развития, жизни и деятельности народов, проживающих на территории Российской Федерации.

Действующим законодательством решение вопроса защиты окружающей среды во многом возлагается на органы местного самоуправления. Проведение эффективной экологической политики

позитивно влияет на экологическую ситуацию не только в конкретном муниципальном образовании, но и в регионе, и в государстве в целом.

Органы местного самоуправления действуют на уровне, непосредственно приближенном к населению, и призваны решать вопросы обеспечения жизнедеятельности населения. Это предполагает создание всех условий для нормального функционирования и гармоничного развития человека, включая благоприятную среду обитания в городских, сельских поселениях и других муниципальных образованиях.

По итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный по правам человека в Пензенской области рекомендует:

Органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:

-принять необходимые меры по реализации в полном объеме полномочий в области охраны окружающей среды, обращения с отходами производства и потребления, организации и осуществлению практической деятельности по обращению с отходами, сбору и вывозу бытовых отходов, мусора, ликвидации несанкционированных свалок, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;

Администрации г.Пензы:

-принять меры по устранению нарушений требований санитарного законодательства, СанПин 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» при размещении питомника для безнадзорных животных в муниципальном помещении по адресу: г.Пенза, ул. Бийская, 1Д;

Администрации г.Сурска Городищенского района:

-рассмотреть возможность организации технического обследования очистных сооружений в г.Сурске с целью принятия решения о целесообразности и необходимости реконструкции, восстановления сооружений либо о строи-

тельстве новых сооружений в рамках компетенции Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ПОМОЩНИКАМИ**

Государственная правозащитная деятельность более эффективна при тесном взаимодействии Уполномоченного с органами государственной власти различных уровней и институтами гражданского общества.

Взаимодействие с органами власти осуществляется в соответствии с законодательством и на основании заключенных Соглашений о сотрудничестве. Такие Соглашения заключены с прокуратурой Пензенской области, Следственным управлением Следственного Комитета по Пензенской области, Управлением Министерства юстиции по Пензенской области, с ИК «Государственное юридическое бюро Пензенской области», с линейным отделом МВД России на транспорте, с Приволжским транспортным прокурором и многими другими органами государственной власти и организациями (26 соглашений). В 2017 году было заключено новое Соглашение о порядке взаимодействия и информационном обмене между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Пензенской области

Основными формами взаимодействия Уполномоченного и органов государственной власти и правоохранительных органов является информационный обмен о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, совмест-

ные приемы, проведение совместных правозащитных мероприятий, подготовка предложений по совершенствованию действующего законодательства.

Примерами такого эффективного взаимодействия являются приемы, проводимые с прокуратурой Пензенской области (проект «Мобильная приемная»), с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области («Единый день приема») и Управлением Министерства юстиции по Пензенской области (акция «День юстиции»), а также направление в органы власти, правоохранительные органы обращений граждан, рассмотрение которых не входит в компетенцию Уполномоченного.

Такая форма взаимодействия позволяет оперативно реагировать на обращения граждан, рассматривать их всесторонне и компетентно.

Уполномоченный принимает участие в итоговых коллегиях о деятельности за год в территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органах, в различных мероприятиях, видеоконференциях проводимых государственными органами. В прилагаемой таблице содержится информация о всех указанных мероприятиях.

Взаимодействие с исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области также осуществляется в указанных выше направлениях.

Например, Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие в заседаниях и зональных семинарах Избирательной комиссии Пензенской области.

В целях защиты прав Уполномоченный взаимодействует с уполномоченными других субъектов Российской Федерации. Неоднократно направлялись, в соответствии с компетенцией, обращения в интересах граждан и Уполномоченному по правам человека Российской Федерации.

Важную роль в деятельности государственного правозащитника играет взаимодействие с некоммерческими организациями и общественными объединениями.

В настоящее время заложена прочная база сотрудничества между Уполномоченным и общественными объединениями Пензенской области, целью деятельности которых является содействие гражданам в реализации их прав и оказание помощи.

Основными партнерами Уполномоченного являются Пензенская региональная общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь», Пензенский областной фонд поддержки семьи, материнства и детства «Покров», Пензенская областная общественная организация «Благовест», Общественный благотворительный фонд «Святое дело», Пензенский областной комитет «Солдатская мать», Пензенская областная общественная организация «Всероссийское общество инвалидов», Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Общественное движение «Ассоциация потребителей Пензенской области», Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров», Клуб людей пожилого возраста «Ровесники», Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов Пензенской

области», Пензенское региональное отделение Российского историко-просветительского благотворительного и правозащитного общества «Мемориал», Пензенская общественная организация «Миграция и право «Светоч» и ряд других.

С целью расширения сферы сотрудничества с некоммерческим сектором Уполномоченным в 2017 году проведен ряд встреч с общественными объединениями, в том числе с молодежными организациями, на которых были определены дальнейшие формы взаимодействия.

Круг таких организаций расширился взаимодействием с благотворительными фондами «Шанс», «Караван добрых дел», местной общественной организацией «Паритет», Пензенским областным отделением Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов», а также с Общественным советом по правам пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Пензенской области.

Особое внимание уделяется сотрудничеству с Общественной палатой Пензенской области, Общественной наблюдательной комиссией Пензенской области, с Центрами оказания бесплатной юридической помощи гражданам при высших учебных заведениях.

Взаимодействие осуществляется в различных формах. Это совместные мероприятия правозащитной направленности. Другое направление - организация правового просвещения населения в рамках проекта Уполномоченного «Школа правовых знаний», в том числе организация тематических приемов, семинаров с целевой аудиторией - пенсионерами, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентами, с лицами с ограниченными возможностями здоровья, мигрантами. Информация о работе в данном направлении отражена в разделе «Правовое просвещение» настоящего доклада.

Эффективной формой взаимодей-

ствия является проведение совместных мониторингов соблюдения прав человека на территории Пензенской области. Так, с Общественной наблюдательной комиссией посещаются учреждения уголовно-исполнительной системы и изоляторы временного содержания при отделах полиции, с общественной организацией «Солдатская мать» проводится мониторинг соблюдения прав призывников и военнослужащих по призыву с посещением воинских частей. В 2017 году к мониторингу соблюдения избирательных прав граждан на территории Пензенской области были привлечены Пензенская областная общественная организация «Всероссийское общество инвалидов» Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Большую роль в сотрудничестве играет обмен информационными, аналитическими материалами, представляющими взаимный интерес, проведение рабочих встреч. В рамках взаимодействия на постоянной основе в журнале-вестнике Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту» публикуется информация о деятельности некоммерческих организаций.

Важное значение имеет оказание общественными организациями в рамках уставной деятельности реальной (социальной, продуктовой, правовой, психологической) помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которые обратились к Уполномоченному.

Взаимодействие с некоммерческими организациями указанных форматов будет развиваться, в том числе с привлечением к разработке предложений по совершенствованию законодательства, затрагивающего права и свободы человека.

Дополнительным связующим звеном с гражданским обществом являются общественные помощники Уполномоченного по правам человека, кото-

рые в соответствии со ст.25.2 закона Пензенской области «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области» оказывают ему содействие по вопросам, входящим в компетенцию. В 2017 году общественные помощники разъяснили порядок подачи жалоб и записали на прием Уполномоченному более 75 человек. Также принимали участие в различных мероприятиях с Уполномоченным (радиоэфир, приемы граждан, посещение учреждений, мониторинг избирательных участков).

Для увеличения интереса к проблемам защиты прав человека среди молодежи, исходя из необходимости консолидации усилий в решении их социально-правовых проблем в 2017 году был назначен общественный помощник - учащийся одного из ВУЗов Пензенской области, представляющий также профсоюзную студенческую организацию.

В рамках правового просвещения общественными помощниками регулярно организуются информационно-просветительские мероприятия, в том числе для учащихся, студентов по вопросам разъяснения прав и обязанностей граждан. К примеру, были проведены семинары на темы «Реализация избирательных прав и изменения избирательного законодательства», «Всеобщая Декларация прав человека» и ряд других.

Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями способствует не только выявлению проблем в сфере соблюдения прав человека и совместной выработке предложений по их решению, но и позволяет выявлять ключевые проблемы непосредственно в сфере их уставной деятельности. К примеру, отсутствие базы для системного взаимодействия некоммерческих организаций между собой, иными структурами гражданского общества и объединения усилий в достижении общих целей; наличие потребности в системном обучении сотрудников, волонтеров некоммерческих организаций, поскольку професси-

ональные знания о функционировании некоммерческих организаций, в том числе о приоритетных сферах деятельности, и умение применять их на практике, не менее важны для развития организаций, чем предоставляемые им финансовые ресурсы. Необходимо также обратить внимание на запрос некоммерческих организаций обеспечения публичной защиты проектов, предоставляемых на получение грантов, субсидий, а также отсутствие механизма взаимодействия региональных стационарных социальных учреждений с волонтерами, членами профильных социально ориентированных некоммерческих организаций.

С учетом предложенных инициатив Уполномоченный по правам человека в Пензенской области с целью поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций рекомендует:

Правительству Пензенской области:

- рассмотреть возможность внесения изменений в Порядок предоставления грантов в форме субсидий из бюджета Пензенской области социально ориентированным некоммерческим организациям, утвержденный Постановлением Правительства Пензенской области от 09.06.2011 № 358-пП «Об утверждении Порядка предоставления грантов в форме субсидий из бюджета Пензенской области социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, на поддержку проектов социальных инициатив», в части обеспечения

публичных слушаний и защиты проектов, претендующих на получение некоммерческих организаций грантов, субсидий;

- рассмотреть в пределах полномочий, закрепленных Законом Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», возможность создания регионального проекта «Дом некоммерческих организаций» по предоставлению помещения под размещение в нем социально ориентированных некоммерческих организаций на льготных условиях и формированию базы для их взаимодействия;

- рассмотреть возможность оказания содействия в разработке механизма системного обучения руководителей, волонтеров некоммерческих организаций по ключевым вопросам ведения деятельности в некоммерческом секторе Пензенской области в целях повышения ее эффективности (с привлечением специалистов органов власти, органов местного самоуправления муниципальных образований);

- рассмотреть возможность разработки механизма взаимодействия региональных стационарных социальных учреждений с волонтерами, членами профильных социально ориентированных некоммерческих организаций в целях повышения качества жизни, обслуживания проживающих в учреждениях граждан.

## ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Правовое просвещение в настоящее время по-прежнему остается одной из важных, но менее реализованных составляющих развития гражданского общества и требует комплексного подхода. Интенсивное обновление законодательства, невысокий общий уровень правовой грамотности и неумение на практике отстаивать свои интересы за-

частую приводят к отрицательным последствиям. Знание своих прав - одна из фундаментальных гарантий их соблюдения. Юридическая неграмотность населения приводит к отсутствию навыков в отстаивании своих интересов, делает граждан более уязвимыми, создает питательную среду для коррупции и общественной напряженности.

Именно государство должно создавать условия, обеспечивающие развитие правовой культуры населения. Органы власти должны подробно, доступно и бесплатно информировать граждан о способах защиты их прав, разъяснять их обязанности, правила общежития и уважения законных интересов других лиц.

Как и прежде, в этих целях Уполномоченным по правам человека в Пензенской области ведется постоянная работа в сфере правового просвещения и воспитания, направленная на формирование у граждан современной правозащитной культуры, подразумевающей не только знание своих прав и свобод, механизмов их защиты, но и готовности защищать их.

В 2017 году деятельность Уполномоченного по правовому просвещению жителей области продолжилась. Проведение личных приёмов граждан, консультаций по телефону, участие в различных правозащитных мероприятиях, сотрудничество со средствами массовой информации, издание печатных изданий с актуальной правовой информацией для различных категорий граждан.

На протяжении всего года осуществлялась практика организации бесплатных юридических консультаций Уполномоченным и сотрудниками аппарата в рамках личных приёмов, встреч, семинаров, горячих и прямых линий, в ходе телефонных бесед, путем письменных разъяснений на обращения граждан г. Пензы и области.

За 2017 год в г. Пензе было проведено 16 приемов граждан по личным вопросам, 23 приема было организовано в районных центрах.

Уполномоченным было проведено 35 выездных приемов граждан, в рамках которых были организованы посещения учреждений исполнения наказаний, социальных объектов, изоляторов временного содержания при отделах полиции.

В рамках межведомственного сотрудничества осуществлялись просветительские проекты, которые организо-

вывались для необходимости формирования системы непрерывного правового просвещения, развития правовой грамотности и правосознания граждан. Можно выделить несколько примеров такого взаимодействия. Например, межведомственные приемы с прокуратурой жителей Белинского, Лунинского, Мокшанского, Малосердобинского, Башмаковского, Сосновоборского, Иссинского, Каменского, Неверкинских районов. Проведение и участие в акциях по оказанию бесплатной юридической помощи «День юстиции» для жителей Наровчатского, Никольского, Сердобского, Бековского районов, а также для осужденных в ФКУ «Колония-поселение №12» и ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области.

Активно в данном направлении была продолжена работа «Школы правовых знаний», созданной по инициативе Уполномоченного. В рамках проекта были организованы выездные тематические встречи-семинары с отдельными категориями граждан: студентами Пензенского государственного университета архитектуры и строительства, студентами из числа детей-сирот и инвалидов Пензенского аграрного университета, пенсионерами, сотрудниками уголовно-исполнительной системы.

Стало традиционным ежегодное проведение Декады права в преддверии Международного Дня прав человека (10 декабря). Программа охватывает различные формы информирования граждан о конституционных правах и свободах, средствах и методах их защиты. Это уроки права в образовательных организациях, Дни правовых знаний в студенческих аудиториях ВУЗов, проведение горячих линий и т.д.

Таким образом, можно отметить, что деятельность и сотрудничество Уполномоченного были эффективно организованы со многими образовательными учреждениями города и области, с привлечением преподавательского состава, общественных помощников к изучению различных вопросов и проблем в сфере правозащитной деятельности,

проведением совместных мероприятий.

Отдельное внимание уделялось работе с представителями старшего поколения для разъяснения их прав и законных возможностей. Например, в сентябре 2017 года была инициирована и проведена акция «Правовой марафон для пенсионеров», организованная в рамках проведения одноименного федерального проекта. В течение нескольких дней были проведены бесплатные консультации, личные приемы, а также несколько встреч-семинаров по правовой грамотности. Учитывая большую востребованность этой правовой акции, было принято решение сделать «Правовой марафон для пенсионеров» ежегодным мероприятием для граждан данной категории.

Значимую роль в деятельности Уполномоченного в 2017 году играли организация, проведение и участие в многочисленных мероприятиях, целью которых было повышение интереса граждан к своим правам и обязанностям. Это консультационные и координационные советы, круглые столы, тематические встречи, лекции, семинары, форумы, прямые линии, пресс-брифинги и т.д. (подробный перечень всех мероприятий и посещений, направленных на правовое просвещение граждан, представлены в Приложении №1).

Огромным вкладом в правовое просвещение явился опыт межрегиональ-

ного сотрудничества. В 2017 году Уполномоченный по правам человека в Пензенской области участвовала во многих мероприятиях всероссийского уровня. Это заседания Координационного Совета в г. Казани и г. Владимире, участие в V Всероссийском конгрессе «Право на лекарство» и мероприятиях для региональных уполномоченных, организованными Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в г. Москве.

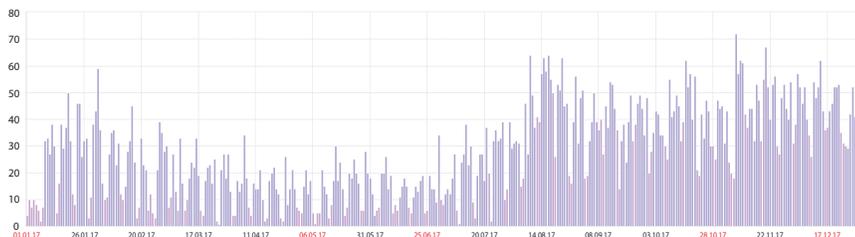
Особое значение во взаимодействии с населением и пропаганде правовой и правозащитной культуры выполняет сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области <http://ombudsmanpnz.ru>. Интернет-ресурс содержит информацию о событиях, мероприятиях аппарата Уполномоченного, изменения и новое в законодательстве, новости правозащитной сферы страны и региона.

На сайте даются анонсы личных приемов, прямых линий; публикуются ежегодные доклады (электронные версии). Каждому пользователю и посетителю сайта всегда доступна обратная связь через разделы «Обращение online» или «Запись на прием».

Анализ посещаемости сайта Уполномоченного свидетельствует об эффективности работы данного интернет-ресурса в целях правового просвещения населения.

*График 1. Посещаемость сайта в период с 01.01.2017 по 31.12.2017*

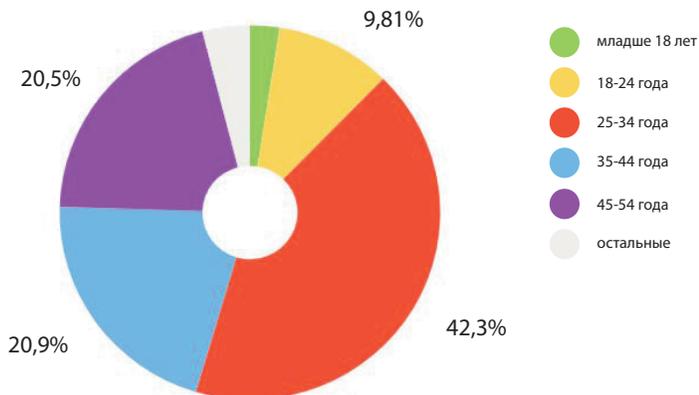
Визиты



В 2017 году 42,3% посетителей официального сайта составляли люди в возрасте 25-34 лет, 20,5% - в возрасте 45-54 лет, а также возрос процент возрастной категории 35-44 лет- в этом

году он составил 20,9%, что в 2,5 раза выше, по сравнению с 2016 годом (8,34%). Большой процент посетителей женского пола- 68%, мужчины посетили сайт меньше – 32%.

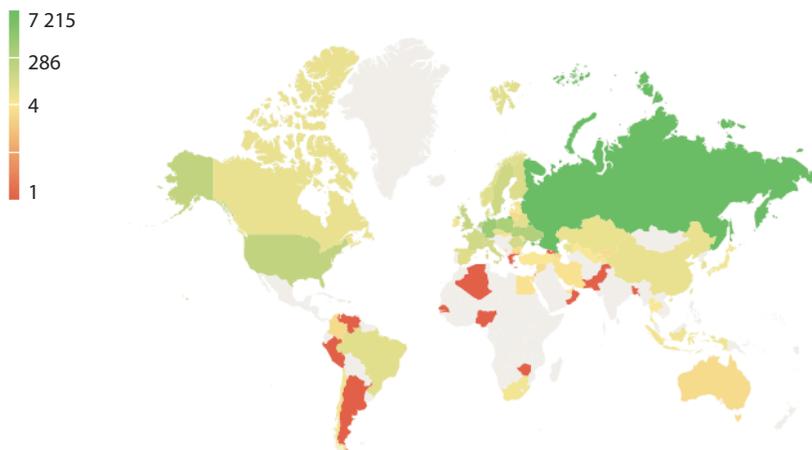
*График 2. Демографический анализ посещаемости сайта в 2017 году*



Наложение данных о посещаемости сайта на карту показывает, что из общего числа посетителей – 71,7% гостей сайта - жители России. Наиболее активно пользуются сайтом жители г. Пензы и Пензенской области –

41,8% посетителей, Московской – 6,77% посетителей. Интерес к сайту Уполномоченного проявляют жители Краснодарского края, Нижегородской, Тамбовской областях, Саратов, Самары и другие.

*График 3. Географическая характеристика посещаемости сайта*



Представляет интерес сайт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области для жителей ближнего и дальнего зарубежья – Германии (9%), Польши (4, 37%), Украины (3,41%), США, Франции, Китая, Великобритании, Италии и других.

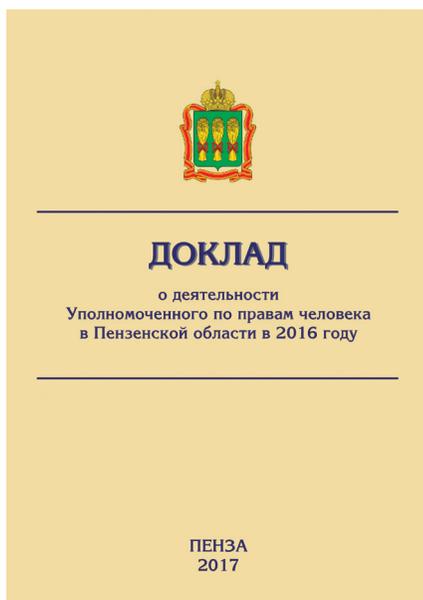
Надеемся, что активная посещаемость сайта свидетельствует о возросшем интересе граждан к собственным правам и обязанностям, о желании повысить уровень своих знаний в правовой сфере, а также доверии к способности Уполномоченного восстановить нарушенные права.

Наиболее часто просматриваемыми страницами являются: «Главная», «Новости», «График приема», «Записаться на прием», «Обращение online».

Как известно, наиболее активным, действенным инструментом в деле правовой и культурной пропаганды на сегодняшний день являются СМИ. Поэтому реализация и осуществление просветительской деятельности Уполномоченного регулярно публиковалась в региональных средствах массовой информации: телевидении, радио, печатных

изданиях и интернет-ресурсах. В 2017 году открылась рубрика на интернет-портале «Пенза-Взгляд», где любой пользователь может получить ответы на вопросы о нарушениях прав человека в сфере здравоохранения, социальной защиты, обеспечения льготными лекарствами, техническими средствами реабилитации инвалидов, защиты благоприятной окружающей среды, ЖКХ, налогообложения, регистрации прав собственности, а также комментарии на другие проблемы, связанные с защитой прав человека в нашем регионе. Интервью, прямые линии, радиоэфирсы, комментарии к событиям имели отклик со стороны граждан и давали новые ценные возможности по восстановлению нарушенных прав граждан.

В 2017 году информация о деятельности Уполномоченного публиковалась на страницах различных районных и муниципальных изданий. Осуществлялось размещение отдельных статей и материалов, анонсов мероприятий и приемов, продолжение ведения постоянной специальной рубрики в газете «Репортер-Пенза» о деятельности Упол-



номоченного, где давались консультации по различным правовым вопросам. В изданиях «Пензенская правда», «Молодой ленинец» и «Про-Город» публиковались подробные пост-релизы с вопросами жителей Пензенской области, дозвонившихся гражданам на прямые линии с Уполномоченным, давая правовые консультации и разъяснения.

Инициативы Уполномоченного поддерживаются СМИ и на федеральном уровне: регулярно на сайте Уполномоченного по правам человека РФ публиковались результаты работы и деятельности пензенского омбудсмена.

Большую помощь в правовом просвещении играет справочная литература, которая выпускается аппаратом Уполномоченного. Она размещается на официальном интернет-сайте, а также бесплатно распространяется по библиотекам города, образовательным учреждениям, многофункциональным центрам, на проводимых мероприятиях, приемах и встречах.

В 2017 году Уполномоченным по правам человека в Пензенской области были изданы:

- ежегодный доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2016 году»;



- Вестник Уполномоченного «Право на защиту»;

- карманный календарь на 2018 год.

Следует отметить, что имеющиеся возможности в организации работы по правовому просвещению граждан далеко не исчерпаны. Необходимо вовлечение большего числа правозащитных организаций, научного сообщества, молодежи и дальнейшее укрепление сотрудничества со всеми заинтересованными субъектами, охват правовым просвещением широких слоев населения. Данные меры будут способствовать ликвидации правовой неграмотности граждан, повышению уровня их правосознания, большей вовлеченности жителей в социально-экономическое развитие региона.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленный доклад Уполномоченного по правам человека в Пензенской области содержит информацию об имеющихся проблемах в сфере обеспечения прав человека, сопровождающихся конкретными примерами, анализ и выводы, основанные на объективных данных, с учетом которых Уполномоченным по правам человека в Пензенской области разработаны предложения и рекомендации органам государственной власти и местного самоуправления на территории Пензенской области, направленные на защиту прав граждан и их соблюдение.

Всестороннее изучение причин и условий, препятствующих реализации прав граждан и принятие мер по их устранению способствует улучшению положения в сфере соблюдения прав человека на территории Пензенской области.

Выражаю надежду, что выводы и рекомендации ежегодного доклада будут использованы при разработке конкретных планов, программ органами власти, органами местного самоуправления муниципальных образований, организациями на территории Пензенской области.

В связи с чем прошу рассмотреть рекомендации Уполномоченного по правам человека в Пензенской области:

## **Законодательному собранию Пензенской области:**

- рассмотреть возможность внесения дополнений в Закон Пензенской области от 10.04.2012 № 2222-ЗПО «О реализации на территории Пензенской области Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», включения в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в ГУ «Государственное юридическое бюро Пензенской области», граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, беженцев, участников долевого строительства;

- рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Российской Федерации с предложением о внесении изменений в статью 392 Трудового кодекса РФ в части увеличения сроков обращения в суд за разрешением индивидуальных трудовых споров. По спорам об увольнении – до трех месяцев со дня вручения работнику копии приказа об увольнении либо со дня выдачи трудовой книжки, по другим видам индивидуальных трудовых споров – до шести месяцев со дня, когда работник узнал или должен был узнать о нарушении своего права;

- рассмотреть возможность обращения в Государственную Думу Российской Федерации с предложением о внесении изменений в статью 11 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» в части дополнений периодов, засчитываемых в страховой стаж, периодами, когда граждане не имели возможности трудоустроиться либо зарегистрироваться в качестве безработных по независящим от них причинам.

## **Правительству Пензенской области:**

- рассмотреть возможность внесения дополнений в Постановление Правительства Пензенской области от 06.02.2015 № 39-пП «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пензенской области», в части установления права руководителей стационарных учреждений социального обслуживания производить отдельные изменения в Перечнях мягкого инвентаря в пределах финансовых средств, выделяемых на эти цели, в случае необходимости;

- рассмотреть возможность принятия нормативного акта, регулирующего объемы обеспечения граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, средствами личной гигиены, в том числе однора-

зовыми памперсами для взрослых (при наличии соответствующей медицинской рекомендации и отсутствии у пенсионера средств для их самостоятельного приобретения);

- рассмотреть возможность выделения дополнительных бюджетных ассигнований для проведения ремонта в ГАУ Пензенской области «Дом ночного пребывания» в целях приведения его в соответствие с требованиями действующего законодательства;

- рассмотреть возможность внесения изменений в Порядок предоставления грантов в форме субсидий из бюджета Пензенской области социально ориентированным некоммерческим организациям, утвержденный Постановлением Правительства Пензенской области от 09.06.2011 № 358-пП «Об утверждении Порядка предоставления грантов в форме субсидий из бюджета Пензенской области социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся казенными учреждениями, на поддержку проектов социальных инициатив», в части обеспечения публичных слушаний и защиты проектов, претендующих на получение некоммерческими организациями грантов, субсидий;

- рассмотреть в рамках Закона Пензенской области от 22.12.2005 № 906-ЗПО «О Правительстве Пензенской области», Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» возможность создания регионального проекта «Дом некоммерческих организаций» по предоставлению помещения под размещение в нем социально ориентированных некоммерческих организаций на льготных условиях и формированию базы для их взаимодействия;

- рассмотреть возможность разработки механизма системного обучения руководителей, волонтеров некоммерческих организаций по ключевым вопросам ведения деятельности в некоммерческом секторе Пензенской области в целях повышения ее эффективности (с привлечением специалистов органов

власти, органов местного самоуправления муниципальных образований);

- рассмотреть возможность разработки механизма взаимодействия региональных стационарных социальных учреждений с волонтерами, членами профильных социально ориентированных некоммерческих организаций в целях повышения качества жизни, обслуживания проживающих в учреждениях граждан.

#### **Правительству Пензенской области, Министерству здравоохранения Пензенской области:**

- рассмотреть возможность оказания содействия в решении вопроса о проведении ремонтных работ в медицинских организациях, указанных в докладе, и выделении дополнительных бюджетных ассигнований на эти цели.

#### **Управлению Федеральной службы исполнения наказаний России по Пензенской области:**

- рассмотреть вопрос о направлении в Федеральную службу исполнения наказаний России ходатайства о выделении необходимого и достаточного финансирования на обеспечение вещевым имуществом спецконtingента в соответствии с нормами Приказа Минюста России от 03.03.2012 № 216 «Об утверждении норм вещевого довольствия, осужденных к лишению свободы и лиц, содержащихся в следственных изоляторах» (в соответствии с фактической потребностью);

- принимать меры по обеспечению трудовой занятости среди лиц, отбывающих уголовное наказание в виде лишения свободы, материально-бытовому, медико-санитарному обеспечению лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы;

- не допускать нарушения порядка и сроков направления жалоб и заявлений, поступивших от осужденных, обвиняемых и подозреваемых, предусмотренных Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»;

- проводить полный объем обследований, установленный законодательством, в ходе профилактических и иных медицинских осмотров, предусмотренный Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», приказом Министерства юстиции РФ от 28.12.2017 № 285 «Об утверждении Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы».

**Управлению Министерства внутренних дел России по Пензенской области:**

- рассмотреть возможность выделения дополнительных ассигнований на проведение ремонтных работ в изоляторах временного содержания при отделах полиции, указанных в докладе Уполномоченного;

- обеспечить доставку готовых блюд и питание задержанных по индивидуально- порционной системе в соответствии с действующими санитарными правилами и требованиями;

- с целью предотвращения нарушения прав человека, оперативного реагирования на обращения, обеспечить контроль за выполнением личным составом обязанности по регистрации и рассмотрению заявлений о преступлениях, своевременному уведомлению заявителей о принятом решении.

**Управлению Федеральной службы судебных приставов России по Пензенской области и его структурным подразделениям:**

- при поступлении обращений граждан об их ошибочной идентификации в качестве должников незамедлительно принимать меры по установлению фактического должника, прекращению применения мер принудительного исполнения, возвращению удержанных денежных сумм в полном объеме.

**ФКУ «Главное бюро медико-соци-**

**альной экспертизы по Пензенской области» Министерства труда и социальной защиты РФ и его филиалам:**

- при проведении медико-социальной экспертизы инвалидов, получивших технические средства реабилитации (протезы), проводить оценку результатов использования протезов и их влияние на степень ограничения жизнедеятельности граждан.

**Государственному учреждению - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пензенской области:**

- рассмотреть возможность обращения в Министерство труда и социальной защиты РФ с предложением о внесении дополнений в Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.11.2014 № 881н «Об утверждении типовых форм договоров о доставке пенсий, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации, заключенных территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации с кредитными организациями и организациями почтовой связи (иными организациями, занимающимися доставкой пенсий)», дополнении Типовой формы договора о порядке взаимодействия между кредитной организацией и территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации при доставке пенсий, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации, правом Пенсионного фонда затребовать возврата перечисленных на счет пенсионера сумм при поступлении от него соответствующего заявления о невозможности самостоятельного получения и необходимости доставки их по месту жительства пенсионера отделением почтовой связи.

**Управлению Федеральной почтовой службы Пензенской области – филиалу ФГУП «Почта России» и его отделениям:**

-уведомлять граждан об изменениях дат доставки пенсий;

**Военному комиссариату Пензенской области:**

-проводить разъяснительную работу с молодыми людьми призывного воз-

раста, информировать о возможности замены военной службы в армии на альтернативную гражданскую службу, разъяснять действующее законодательство, касающееся военной службы по призыву, права и обязанности призывников.

**Министерству здравоохранения Пензенской области:**

- обеспечить контроль за качеством оказания медицинской помощи в подведомственных медицинских организациях, в том числе за качеством диагностирования заболеваний;

- обеспечить контроль за качеством проведения диагностики наличия признаков различных заболеваний у лиц призывного возраста в медицинских учреждениях Пензенской области;

- обеспечить материально-техническое оснащение, в том числе современным медицинским оборудованием, районных, межрайонных больниц, их филиалов в соответствии с действующими нормативами;

- принять меры по повышению эффективности функционирования службы скорой медицинской помощи, в том числе с учетом транспортной доступности и маршрутизации пациентов в медицинские организации первого и второго уровня;

- рассмотреть вопрос об открытии морга (патологоанатомического отделения) при ГБУЗ «Земетчинская районная больница» с учетом соответствующих санитарно-эпидемиологических требований;

- обеспечивать эффективное прогнозирование и контроль расходов в рамках системы лекарственного обеспечения.

**Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:**

- в рамках реализации полномочий в области содействия занятости населения принимать меры по снижению уровня неформальной занятости на территории Пензенской области.

**Адвокатской палате Пензенской области:**

- обеспечить надлежащий контроль качества деятельности адвокатов при выполнении поручений по назначению правоохранительных органов в рамках обязательного участия в качестве защитников в уголовном процессе.

**Исполнительным органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области:**

- обеспечить реализацию в полном объеме полномочий в области охраны окружающей среды, обращения с отходами производства и потребления, организации и осуществлению практической деятельности по обращению с отходами, сбору и вывозу бытовых отходов, мусора, ликвидации несанкционированных свалок, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;

- принимать меры по формированию маневренного фонда с целью обеспечения жилищных прав граждан, утративших единственное жилье в результате чрезвычайных происшествий (пожаров);

- в рамках полномочий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций проводить разъяснительную работу с населением о необходимости добровольного страхования жилья от рисков его повреждения или утраты;

- принимать меры по обеспечению населения питьевой водой в приоритетном порядке в количестве, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей, вне зависимости от наличия или отсутствия у них подключения к сети центрального водоснабжения;

- при рассмотрении предложений о внесении изменений в правила землепользования и застройки не допускать нарушений прав и законных интересов граждан;

- своевременно осуществлять мероприятия по земельному контролю на предмет соответствия фактического использования земельных участков территориальным зонам;

- при предоставлении гражданам земельных участков и выдаче разрешений на строительство жилых домов учитывать их расположение относительно магистральных трубопроводов, не допускать размещения строений с нарушением минимально допустимых расстояний.

**Администрации города Пензы:**

- принять меры по устранению нарушений требований санитарного законодательства, СанПин 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов» при размещении питомника для безнадзорных животных в муниципальном помещении по адресу: г.Пенза, ул. Бийская, 1Д;

- рассмотреть возможность принятия в течение 2018 года адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда г. Пензы, признанного в установленном порядке ава-

рийными и подлежащими сносу после 01.01.2012.

**Администрации города Сурска Городищенского района:**

- рассмотреть возможность организации технического обследования очистных сооружений в г.Сурске с целью принятия решения о целесообразности и необходимости реконструкции, восстановления сооружений либо о строительстве новых сооружений в рамках компетенции Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

**ООО «ТНС энерго Пенза», ПАО «МРСК Волги» - «Пензаэнерго», ООО «Газпром межрегионгаз Пенза»:**

- рассмотреть возможность обеспечения индивидуального подхода при принятии решения об ограничении или приостановлении предоставления коммунальной услуги с целью предотвращения возникновения условий, угрожающих жизни и здоровью граждан, а также техническому состоянию и целостности жилых помещений.

# ПРИЛОЖЕНИЕ №1

## ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ПОСЕЩЕНИЙ И МЕРОПРИЯТИЙ, ОРГАНИЗОВАННЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ИЛИ ПРОВЕДЕННЫХ С ЕГО УЧАСТИЕМ В 2017 ГОДУ

№ п/п	Дата	Место посещения
1	07.01.2017	Посещение ГБУЗ «Никольская районная больница» и ГБУЗ «Городищенская районная больница»
2	13.01.2017	Рабочее совещание в администрации Шемышейского района
3	14.01.2017	Посещение жительницы Шемышейского района в рамках рассмотрения обращения
4	17.01.2017	Эфир «Радио России» при участии Уполномоченного и общественного помощника Уполномоченного, заведующего кафедрой «Общая психология» ПГУ В.В. Константинова
5	19.01.2017	Личный прием граждан в г.Пензе
6	19.01.2017	Совещание в УМВД России по Пензенской области
7	26.01.2017	Заседание коллегии УФСИН России по Пензенской области по итогам оперативно-служебной и производственно-хозяйственной деятельности за 2016 год
8	30.01.2017	Межведомственный прием жителей Белинского района вместе с прокуратурой Пензенской области
9	30.01.2017	Посещение ГБУЗ «Белинская ЦРБ»
10	30.01.2017	Посещение ИВС при ОМВД Белинского района
11	31.01.2017	Рабочая встреча с депутатом Государственной Думы от Пензенской области, председателем Комитета по информационной политике, информационным технологиям и связи Леонидом Левиным
12	07.02.2017	Заседание рабочей группы Избирательной комиссии Пензенской области
13	08.02.2017	Встреча с жителями г. Кузнецка по вопросу сноса домов

№ п/п	Дата	Место посещения
14	09.02.2017	Семинар-совещание с председателями территориальных избирательных комиссий, руководителями аппаратов администраций муниципальных районов и городских округов, представителями региональных отделений политических партий
15	13.02.2017	Участие в эфире канала МедиаМетрикс Пенза на Портале «Пенза-Взгляд»
16	13.02.2017	Посещение совместно с Прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Пензенской области Станиславом Кошлевским ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области
17	16.02.2017	Личный прием граждан в г.Пензе
18	17.02.2017	Межведомственный прием граждан в Лунинском районе
19	17.02.2017	Посещение ИВС при ОМВД Лунинского района
20	17.02.2017	Посещение ГБУЗ «Лунинская РБ»
21	27.02.2017	Участие в открытии финального этапа Всероссийской студенческой олимпиады в ПГУ
22	28.02.2017	Межведомственный прием граждан в Мокшанском районе
23	28.02.2017	Участие в видеоконференции Минюста России
24	28.02.2017	Посещение ИВС при ОМВД Мокшанского района
25	28.02.2017	Посещение ГБУЗ «Мокшанская РБ»
26	02.03.2017	Личный прием граждан в Общественной приемной Президента Российской Федерации
27	03.03.2017	Заседание коллегии в Пензенском областном суде по итогам работы судов региона за 2016 год
28	03.03.2017	Посещение и личный прием в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Пензенской области
29	09.03.2017	Участие в инструкторско-методическом сборе по итогам призыва осенью 2016 года и постановке задач на очередной призыв весной 2017 года на сборном пункте Пензенской области
30	10.03.2017	Акция «День юстиции» в Наровчатском районе

№ п/п	Дата	Место посещения
31	16.03.2017	Личный прием граждан в г.Пензе
32	21.03.2017	Заседание комитета Законодательного Собрания Пензенской области по экономической политике, представлен доклад за 2016 год
33	23.03.2017	Заседание комитета Законодательного Собрания Пензенской области по социальной политике, представлен доклад Уполномоченного о деятельности в 2016 году
34	24.03.2017	Заседание комитета Законодательного Собрания Пензенской области по государственному строительству и вопросам местного самоуправления и комитете по бюджетной, налоговой и финансовой политике, рассмотрение доклада Уполномоченного по правам человека в Пензенской области за 2016 год
35	24.03.2017	Участие в 3-й Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы исследования массового сознания» в ПГУ
36	24.03.2017	Посещение и личный прием в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
37	28.03.2017	Выступление с Докладом о деятельности Уполномоченного за 2016 год на очередной 42-й сессии Законодательного Собрания Пензенской области
38	28.03.2017	Участие в эфире «Радио России», посвященного докладу Уполномоченного по правам человека в Пензенской области по итогам деятельности в 2016 году
39	29.03.2017	Посещение ФКУ ИК-7 УФСИН России по Пензенской области
40	30.03.2017	Участие в межведомственном личном приеме граждан по вопросам соблюдения прав в ходе исполнительного производства
41	05.04.2017	Межведомственный прием жителей Малосердобинского района
42	05.04.2017	Посещение Малосердобинского филиала ГБУЗ «Колышлейская МРБ»
43	07.04.2017	Посещение ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области совместно с представителями ОНК и молодежным центром
44	07.04.2017	Заседание рабочей группы Избирательной комиссии Пензенской области
45	12.04.2017	Подписание Соглашения о взаимодействии Уполномоченного с УФСИН России по Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
46	12.04.2017	Заседание Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Нижегородской области в режиме видеоконференции
47	12.04.2017	Совместный прием с приставами в рамках Дня открытых дверей
48	19.04.2017	Прием граждан в Законодательном Собрании Пензенской области
49	26.04.2017	Участие в заседании Координационного Совета при Управлении Минюста РФ по Пензенской области
50	04.05.2017	Рабочая встреча с руководителем Пензенского отделения Межрегиональной экологической общественной организации «ЭКА» Алиной Можачкиной
51	05.05.2017	Рабочие встречи с руководителями НКО: А.Глуховым- региональным координатором корпуса наблюдателей «За чистые выборы», членом Совета молодых юристов пензенского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», А.Айдиняном – заместителем руководителя Молодежного клуба Пензенского областного отделения Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество», Д.Козловым- председателем Пензенской региональной общественной организации инвалидов «Благодать»
52	10.05.2017	Посещение ИВС при ОМВД Башмаковского района
53	10.05.2017	Посещение ГБУЗ «Башмаковская РБ»
54	10.05.2017	Межведомственный прием жителей Башмаковского района
55	11.05.2017	Проведение встреч с руководителями НКО : Михаилом Кичатовым - руководителем Пензенской молодежной региональной общественной организации «Студенческий трудовой отряд «Пламенный», Иваном Атяшкиным – руководителем Пензенского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия», представителями и членами Совета молодых юристов пензенского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»
56	16.05.2017	Участие в областной военно-патриотической акции «День призывника»

№ п/п	Дата	Место посещения
57	17.05.2017	Участие в торжественном перезахоронении в с. Константиновка Пензенского района останков солдата Великой Отечественной войны
58	18.05.2017	Личный прием граждан в г.Пензе
59	18.05.2017	Выступление перед участниками заседания постоянной комиссии Пензенской городской Думы по общественной безопасности, защите прав граждан, гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, пожарной безопасности
60	23.05.2017	Участие в заседании Рабочей группы по взаимодействию ЦИК России с общероссийскими общественными организациями инвалидов, которое прошло в режиме видеоконференции
61	23.05.2017	Посещение и личный прием осужденных в ФКУ ЛИУ-6 УФСИН России по Пензенской области
62	25.05.2017	Участие в празднике учащихся МБОУ СОШ № 30, посвященном Последнему звонку
63	26.05.2017	Участие в V Всероссийском конгрессе «Право на лекарство» в г.Москве
64	30.05.2017	Проведение консультаций для граждан перед отчетом Губернатора в Пензенской филармонии
65	31.05.2017	Участие в заседании "круглого стола" на тему «Актуальные вопросы обеспечения информационной безопасности при использовании ресурсов сети Интернет»
66	31.05.2017	Межведомственный прием жителей Сосновоборского района
67	14.06.2017	Посещение ИВС при отделе полиции ОМВД «Лунинский» (дислокация пгт Исса)
68	06.06.2017	Участие в проведении акции по оказанию бесплатной юридической помощи «День юстиции», в Бизнес-инкубаторе в г. Никольска Пензенской области
69	07.06.2017	Заседание рабочей группы Избирательной комиссии Пензенской области
70	14.06.2017	Межведомственный прием жителей Иссинского района
71	15.06.2017	Личный прием граждан в г.Пензе
72	20.06.2017	Участие в работе областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
73	20.06.2017	Посещение ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
74	27.06.2017	Участие в работе областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области
75	30.06.2017 - 01.07.2017	Участие в Координационном совете Уполномоченных по правам человека Приволжского федерального округа в г. Казани
76	30.06.2017	Посещение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан
77	30.06.2017	Посещение информационного центра «Тест для победы. Test to Win», г.Казань
78	30.06.2017	Посещение ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан»
79	30.06.2017	Посещение Городской клинической больницы № 7, г.Казань
80	05.07.2017	Рабочая встреча с представителями ПРОО «Право на жизнь» и фондом «Шанс»
81	06.07.2017	Участие в совещании по вопросам обеспечения избирательных прав граждан с ограниченными физическими возможностями
82	11.07.2017	Посещение ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» в г. Пензе
83	12.07.2017	Совещание в УМВД России по Пензенской области
84	12.07.2017	Единый день приема совместно с УФССП России по Пензенской области
85	13.07.2017	Участие в публичных слушаниях по результатам правоприменительной практики за 2 кв. 2017 года в Управлении Роспотребнадзора по Пензенской области
86	13.07.2017	Участие в работе областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области
87	14.07.2017	Посещение СИЗО-1 УФСИН России по Пензенской области
88	18.07.2017	Посещение на дому граждан Вадинского района, нуждающихся в социальной поддержке
89	18.07.2017	Личный прием граждан Вадинского района совместно с депутатом Законодательного Собрания ПО А.И.Ломовцевым

№ п/п	Дата	Место посещения
90	20.07.2017	Участие в "круглом столе" на тему «Выборы в современной России», организованный Молодежной избирательной комиссией Пензенской области совместно с ПР ООО «Ассоциация юристов России»
91	20.07.2017	Личный прием граждан в г.Пензе
92	21.07.2017	Участие в работе межведомственной рабочей группы по проверке качества предоставляемых социально-бытовых услуг социальными работниками «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» на территории Первомайского района города Пензы
93	21.07.2017	Посещение на дому граждан г. Пензы Первомайского района, нуждающихся в социальной поддержке
94	25.07.2017	Участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека в г.Владимире
95	25.07.2017	Посещение и личный прием в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Пензенской области
96	26.07.2017	Посещение на дому пенсионера Первомайского района, нуждающегося в социальной поддержке
97	26.07.2017	Участие во встрече Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой с представителями некоммерческих организаций и правозащитных проектов
98	26.07.2017	Участие в проведении публичных слушаний в Законодательном Собрании Пензенской области
99	28.07.2017	Посещение на дому граждан г. Пензы Железнодорожного района, нуждающихся в социальной поддержке
100	28.07.2017	Участие в работе межведомственной рабочей группы по проверке качества предоставляемых социально-бытовых услуг социальными работниками « Центра социальной помощи семье и детям» на территории Железнодорожного района города Пензы
101	28.07.2017	Встреча с журналистом еженедельника «Аргументы и Факты-Пенза»
102	02.08.2017	Участие в выездном заседании Совета при Губернаторе Пензенской области по делам инвалидов
103	02.08.2017	Акция «День юстиции» в ФКУ Колония-поселение № 12 УФСИН России по Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
104	03.08.2017	Участие в работе межведомственной рабочей группы по проверке качества предоставляемых социально-бытовых услуг социальными работниками «Комплексный центр социальной помощи семье и детям Бессоновского района»
105	03.08.2017	Посещение на дому граждан Бессоновского района, нуждающихся в социальной поддержке
106	09.08.2017	Участие в заседании Молодежной избирательной комиссии Пензенской области
107	10.08.2017	Участие в работе межведомственной рабочей группы по проверке качества предоставляемых социально-бытовых услуг социальными работниками «Центра социальной помощи семье и детям» на территории Октябрьского района города Пензы
108	10.08.2017	Рабочий визит в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Мокшанского района» с целью мониторинга соблюдения прав человека
109	10.08.2017	Посещение на дому пенсионера Октябрьского района, нуждающегося в социальной поддержке
110	15.08.2017	Участие в проведении обучающих семинаров для председателей и секретарей участковых избирательных комиссий Пензенского и Шемышейского районов
111	16.08.2017	Скайп-прием жителей Камешкирского района по личным вопросам
112	16.08.2017	Участие в заседании круглого стола на тему «Общественный контроль и выборы» при участии члена Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
113	17.08.2017	Участие в заседании коллегии Приволжской транспортной прокуратуры по итогам за 1 полугодие 2017 года и задачах по укреплению законности и правопорядка на 2 полугодие 2017 года, проводившееся в режиме видеоконференцсвязи в г. Нижний Новгород
114	17.08.2017	Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Пензенской области Елены Роговой с председателем ПРО ООО «Союз пенсионеров России» Е.П.Банновой
115	18.08.2017	Личный прием граждан в г.Пензе
116	24.08.2017	Участие в межведомственном совещании руководителей правоохранительных органов по вопросу: «Состояние законности при исполнении уголовных наказаний на территории области», которое проходило в Прокуратуре Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
117	25.08.2017	Участие в 47-й сессии Законодательного Собрания Пензенской области
118	25.08.2017	Участие в пленарном заседании областного августовского педагогического совещания «Воспитание личности – цель и результат современного образования»
119	31.08.2017	Участие в заседании Круглого стола в Пензенской транспортной прокуратуре
120	01.09.2017	Семинар по вопросам реализации избирательных прав граждан в Пензенском государственном университете архитектуры и строительства
121	05.09.2017	Акция «День юстиции» в Сердобском районе
122	07.09.2017	Прием граждан в Приемной Президента РФ
123	08.09.2017	Единый день приема граждан по поручению Губернатора Пензенской области
124	10.09.2017	Мониторинг избирательных участков г.Пензы
125	18.09.2017	Выездной прием жителей Бековского района
126	18.09.2017	Посещение и прием граждан в Учреждении социальной защиты ГАУСО ПО «Бековский пансионат ветеранов войны и труда» совместно с председателем регионального отделения ВОИ В.Н.Тимошкиным
127	21.09.2017	Личный прием граждан в г.Пензе
128	22.09.2017	Тематическая встреча-семинар с пенсионерами г.Пензы
129	26.09.2017	Прием граждан в г. Заречном
130	29.09.2017	Прием членов Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
131	04.10.2017	Прием граждан и проведение тематической встречи по вопросам лекарственного обеспечения, медицинской помощи, пенсионного законодательства, а также по вопросам защиты граждан от мошеннических действий совместно с Пензенской региональной общественной организацией помощи семьям военнослужащих «Солдатская мать» и общественной организацией «Клуб людей старшего поколения «Ровесники»
132	11.10.2017	Акция «День юстиции» в Бековском районе
133	12.10.2017	Участие в работе областной призывной комиссии на сборном пункте Пензенской области
134	12.10.2017	Участие в проведении Дня единого приема граждан в УФССП России по Пензенской области
135	14.10.2017	Участие в открытии Научно-инновационного центра развития и сопровождения инклюзивного образования «Учимся вместе» на базе МБОУ СОШ № 30 города Пензы
136	16.10.2017	Встреча-семинар для учащихся 6 – 11 классов МБОУ СОШ им. М.Ю. Лермонтова с. Засечное Пензенского района
137	18.10.2017	Межведомственный прием граждан Каменского района с прокуратурой Пензенской области
138	18.10.2017	Посещение ИВС при отделе полиции ОМВД «Каменский»
139	19.10.2017	Личный прием граждан в г. Пензе
140	20.10.2017	Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Управления Росприроднадзора по Пензенской области
141	26.10.2017	Участие во Втором открытом форуме прокуратуры Пензенской области на тему «Исполнение законодательства об охране окружающей среды в Пензенской области»
142	30.10.2017	Участие в проведении акции в День памяти жертв политических репрессий
143	02.11.2017	Участие в заседании "круглого стола" в УФСИН России по Пензенской области, которое проводила Федеральная служба исполнения наказаний России в режиме видеоконференцсвязи
144	07.11.2017	Заседание рабочей группы Избирательной комиссии Пензенской области
145	08.11.2017	Встреча с жителями поселения Калинина Каменского района по вопросу обеспечения водоснабжением

№ п/п	Дата	Место посещения
146	09.11.2017	Заседание областной призывной комиссии
147	16.11.2017	Личный прием граждан в г.Пензе
148	17.11.2017	"Круглый стол" по формированию толерантного отношения к детям-инвалидам
149	20.11.2017	Выездной прием граждан Наровчатского района совместно с прокуратурой области
150	23.11.2017	Акция «День юстиции» в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области
151	23.11.2017	Участие в заседании областной призывной комиссии
152	23.11.2017	Посещение и личный прием в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Пензенской области
153	28.11.2017	Скайп-прием жителей Земетчинского района
154	30.11.2017	Прием жителей Городищенского района
155	04.12.2017	Участие в заседании Рабочей группы по взаимодействию ЦИК России с общероссийскими общественными организациями инвалидов в режиме видеоконференцсвязи
156	05.12.2017	Выездной прием жителей Неверкинского района совместно с прокуратурой
157	06.12.2017	Участие в прямом эфире «Радио России»
158	06.12.2017	Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Пензенской области, Уполномоченного по правам ребенка Пензенской области Елены Столяровой с Главным судебным приставом –руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов Пензенской области Евгением Пазечко
159	07.12.2017	Встреча со студентами Пензенского аграрного университета из числа детей-сирот и инвалидов
160	08.12.2017	Урок «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА» для учащихся школ №18,77, гимназии №13 г.Пензы
161	11.12.2017	Участие в мероприятиях для региональных Уполномоченных, которые организованы Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой
162	11.12.2017	Заседание рабочей группы Избирательной комиссии Пензенской области

№ п/п	Дата	Место посещения
163	12.12.2017	Скайп –прием жителей Тамалинского района
164	12.12.2017	Прямая телефонная линия по вопросам защиты прав граждан
165	12.12.2017	Личный прием граждан в г. Пензе
166	13.12.2017	Скайп –прием жителей Пачелмского района
167	14.12.2017	Участие в парламентских слушаниях «Правовой статус уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации: современное состояние и перспективы развития»
168	15.12.2017	Участие в проведении "круглого стола" по формированию толерантного отношения к детям-инвалидам
169	18.12.2017	Участие в церемонии вручения Государственной премии Российской Федерации за выдающиеся достижения в области правозащитной деятельности - г.Москва
170	20.12.2017	Прием граждан Бессоновского района Пензенской области совместно с заместителем председателя Законодательного Собрания Владимиром Полукаровым
171	21.12.2017	Личный прием граждан в г. Пензе
172	22.12.2017	Участие в "круглом столе", организованном по инициативе представителя Совета Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в РФ и по взаимодействию с Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка Валентины Петренко совместно с ФСИН России в режиме видеоконференции на тему: «Вопросы поддержания осужденными социально- полезных связей с семьей в период отбывания ими наказания в виде лишения свободы: законодательный аспект»
173	28.12.2017	Участие в заседании областной призывной комиссии



**ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2017 ГОДУ**

Подписано в печать ????. Формат 60x84<sup>1/16</sup>.  
Усл.-печ. л. - 5,13. Тираж ??? экз. Заказ № ????.  
Отпечатано в ООО ИПК "Пензенская правда".  
440026, г. Пенза, ул. К. Маркса, 16.